

Grand Palladium Colonial Resort & Spa

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво Ви очаква: Този просторен, озеленен комплекс е разположен директно на красивия пясъчен плаж. Множество а-ла-карт ресторанти предлагат на любителите на гурме богата кулинарна селекция. Тихото местоположение обещава чист релакс.

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: място Акумал

Местоположение и околности Хотелът е част от курорт и е разположен на тихо място с директен достъп до леко наклонения пясъчен плаж (препоръчват се обувки за плуване). Плая дел Кармен е на около 30 минути. Време за трансфер от летище Канкун: приблизително 105 минути. Време за трансфер от летище Тулум: приблизително 90 минути.

местоположение

- първо място на плажа, тихо
- Плаж: пясък, фин пясък, лек наклон, обществен със собствена хотелска част, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно

Разстояния:

- Летище Канкун приблизително 83 км
- Летище Тулум, приблизително 76 км
- директно на плажа
- следващият град Плая дел Кармен

Вашето настаняване предлага:

- Туристически данък/еко-такса/туристически данък се заплаща на място: приблизително 1 евро на ден
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Ранно настаняване: срещу заплащане
- Късно напускане: срещу заплащане
- Рецепция: 24 часа, възможност за обмяна на валута, хотелски сейф
- вдигам
- Споделена всекидневна/телевизионна зона
- Банкомат на място
- Градина, зелен вътрешен двор, слънчева тераса
- басейни: 3
- Инфинити басейн Piscina Principal Colonial-Kantenah: без такса, открит, прясна вода, интегриран детски/бебешки басейн, шезлонги: без такса, шезлонги: без такса, шезлонги, чадъри: без такса
- Аквапарк Parque Acuático Infantil: открито, прясна вода, водна пързалка, вграден детски/бебешки басейн, шезлонги: безплатно, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Басейн за релакс El Secreto: външен, прясна вода, шезлонги: безплатно, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Кърпи за баня: безплатно
- Магазин за сувенири, редица магазини, бутик, бижутер, фризьорски салон
- лекар
- Дискотека/нощен клуб: от 18 години, амфитеатър
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно

- Интернет терминал: срещу заплащане
- Пералня: срещу заплащане
- Консиерж обслужване, обслужване на багаж
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC карта/Maestro
- не се допускат домашни любимци
- Възможности за паркиране: паркинг (при наличност), охраняем, гараж, паркоместа, непокрит
- бизнес център
- Конферентни съоръжения: климатизирани конферентни зали, дневна светлина, конферентно оборудване: срещу заплащане, кафе паузи
- Стаи: 406, Вили: 14
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, късна закуска, обяд, вечеря, леки закуски, среднощна закуска, торти/сладкиши, избрани безалкохолни напитки, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, кафе/чай следобед, AI гривна е задължителна

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: Бюфет
 - късно ставаща закуска
 - Обяд: бюфет
 - Вечеря: блок маса, а ла карт, тематични вечери
 - Закуски, включени в ол инклузив, среднощна закуска, включени в ол инклузив, торти/сладкиши, включени в ол инклузив, сладолед: безплатно
 - Вечеря на свещи: необходима е заявка и резервация, срещу заплащане, избор на меню
 - Гала вечеря: срещу заплащане, а ла карт
 - Коледни специални: бюфет, вино/бира/безалкохолни напитки, шампанско, новогодишни специални: бюфет, вино/бира/безалкохолни напитки, шампанско
-
- Ресторанти: 9
 - Ресторант La Hacienda: Кухня: интернационална, комбинирана храна, бюфет, включено с ол инклузив, 7:00 - 11:00, 13:00 - 15:30 и 18:00 - 22:30, въздух- климатизиран, с тераса, място за пушачи, детско столче, необходимо е подходящо облекло
 - Ресторант El Gran Azul: Кухня: международна, италианска, средиземноморска, бюфет, готвене на открито, включено в All Inclusive, 11:00 - 11:45 и 12:00 - 17:00, климатизирано, с тераса, край басейна, място за пушачи, стол за хранене, необходимо е подходящо облекло
 - Специализиран ресторант Sumptuori: Кухня: японска, тепаняки, а-ла-карт, готвене на открито, включено в all inclusive, 17:30 - 22:30, климатизирано, с тераса, зона за пушачи, стол за хранене, необходимо е подходящо облекло
 - Специализиран ресторант La Adelita: Кухня: мексиканска, а-ла-карт, готвене на открито, включено в all inclusive, 17:30 - 22:30, климатизирано, с тераса, зона за пушачи, детско столче, подходящо облекло по желание
 - Специализиран ресторант El Dorado: Кухня: интернационална, ястия на скара, а-ла-карт, готвене на открито, включено в all inclusive, 17:30 - 22:30, климатизирано, с тераса, зона за пушачи, детско столче, подходящо облекло по желание
 - Специализиран ресторант Bravo Dinner & Dance: Кухня: международна, а-ла-карт, срещу заплащане, 17:30 - 22:30 ч., климатизиран, изисква се подходящо облекло
 - Ресторант Chic Cabaret & Restaurant: над 18 години, кухня: международна, фиксирано меню, срещу заплащане, климатик, изисква се подходящо облекло
 - Ресторант La Paisana - аржентински: а-ла-карт, климатизиран, изисква се подходящо облекло
 - Гурме ресторант Браво: Кухня: международна, фиксирано меню, необходима е резервация, срещу заплащане
 - Барове и други: 16
 - Лоби бар Colonial: 10:00 - 01:00 ч., включено в All Inclusive
 - Лоби баркентенах: 10:00 - 12:00 ч., включено с ол инклузив
 - Лоби бар White Sand: 10:00 - 12:00 ч., включено в All Inclusive
 - Бар La Adelita-El Dorado: 17:30 - 22:30
 - Бар Sumptuori - Chang Thai: 17:30 - 22:30, включено с All Inclusive
 - Лоби бар Xtra Time Sport Bar: 24 часа, срещу заплащане, включено в All Inclusive

- Бар El Gran Azul: 10:00 - 12:00 ч., включено в All Inclusive
- Бар на басейна Външен секретен бар: 10:00 - 12:00 ч., включено в All Inclusive
- Бар на басейна Outdoor Swim-Up La Laguna: 10:00 - 18:00, включено в All Inclusive
- Бар на басейна Outdoor Swim-Up Gran Azul: 10:00 - 18:00, включено в All Inclusive
- Бийч бар Las Olas: 24 часа, включен с All Inclusive
- Бийч бар Poseidón: 7:00 - 23:00, включено с ол инклузив
- Бар Bahía E Brasa: 17:30 - 22:30, включен в All Inclusive
- Открит бар до басейна La Perla Pool Bar
- Открит бар до басейна La Orilla Pool Bar
- Плажен бар Sand Castle - Ексклузивно за гости на FS

Спорт и фитнес:

- Тенис: тенис кортове: 6

Безплатно

- фитнес център
- Аеробика, аква аеробика, аква фитнес, танци/латиноаеробика, ZUMBA®
- Стрелба с лък, футбол, футболни игрища: 2, плажен футбол, волейбол, плажен волейбол, игрища за плажен волейбол: 1, мини голф, падъл тенис
- Тенис: твърд корт, прожектор

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Тенис: уроци по тенис, ракети под наем

Уелнес:

- Гмуркащ се басейн, леден фонтан/пещера, приключенски душ, стая за релаксация, инфузионна програма

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/спа Zentropia Spa: от 18 години
- Финландска сауна, парна баня, хамам, мека парна баня
- Масажи: класически масаж, масаж с горещи камъни, масаж на цяло тяло, масаж на гръб
- Център за красота/козметика, козметични процедури против стареене: трета страна, пилинг: трета страна, грижа за лице: трета страна, маникюр: трета страна, педикюр: трета страна

Развлечения:

- анимация и забавление
- анимация за възрастни
- фитнес анимация
- Спортна анимация: всеки ден
- мека анимация
- показва
- Група/музика на живо
- караоке
- Творчески курсове
- танцови вечери
- класове по танци
- тематични вечери
- Дартс: безплатно
- Боche
- дъска за разбъркване
- Билиард: безплатно

За деца: За семейства

- Интегриран детски/бебешки басейн
- Грижа за деца: срещу заплащане

БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане
- висок стол
- Baby club: от 1 година до 3 години, 9:00 - 17:00 часа, без такса

ДЕЦА

- Детски клуб/мини клуб: от 4 години до 12 години, 09:00 - 17:00 часа, безплатно
- Детска анимация: всеки ден
- детска стая за игра
- детска площадка
- мини дискотека

МЛАДЕЖИ

- Тийнейджърски клуб: от 13 до 18 години, 11:00 - 00:00, без такса
- Младежка анимация: ежедневно

Ето как живеете:

- Делукс с изглед към градината (ROX1), Двойна стая, Стая за непушачи, От страната на градината, Изглед към градината, приблизително 36 - 37 м², Общ брой стаи в този тип стая: 1, Разположение: 1 спалня, 1 двойно легло, 1 детско легло (необходима е заявка и резервация), Бебешко креватче: безплатно, необходима е заявка, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, Под: теракотен под, Сейф: безплатен, Вентилатор на тавана, Бюро, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатен, Безалкохолни напитки: безплатни, Вода: безплатна, Телефон, Интернет: WLAN/WiFi: безплатен, Телевизор: Плосък екран, в спалнята, Сателитна телевизия, Докинг станция за iPod, Рум сервиз: срещу заплащане, Почистване: безплатно, Вана, Тоалетна, Сешоар, Балкон или тераса: с места за сядане
- Единична стая с дете Делукс с изглед към градината (RSX1), Двойна стая, Стая за непушачи, От страната на градината, Изглед към градината, приблизително 36 - 37 м², Общ брой стаи в този тип стая: 1, Разположение: 1 спалня, 1 двойно легло, 1 детско легло (необходима е заявка и резервация), Бебешко креватче: безплатно, необходима е заявка, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, Под: теракотен под, Сейф: безплатен, Вентилатор на тавана, Бюро, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатен, Безалкохолни напитки: безплатни, Вода: безплатна, Телефон, Интернет: WLAN/WiFi: безплатен, Телевизор: Плосък екран, в спалнята, Сателитна телевизия, Докинг станция за iPod, Рум сервиз: срещу заплащане, Почистване: безплатно, Вана, Тоалетна, Сешоар, Балкон или тераса: с места за сядане
- Промоция Делукс с изглед към градината (ROZ1), Двойна стая, Стая за непушачи, Градинска страна, Изглед към градината, приблизително 36 - 37 м², Общ брой стаи в този тип стая: 1, Разположение: 1 спалня, 1 двойно легло, 1 детско легло (необходима е заявка и резервация), Бебешко креватче: безплатно, необходима е заявка, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, Под: теракотен под, Сейф: безплатен, Вентилатор на тавана, Бюро, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатен, Безалкохолни напитки: безплатни, Вода: безплатна, Телефон, Интернет: WLAN/WiFi: безплатен, Телевизор: Плосък екран, в спалнята, Сателитна телевизия, Докинг станция за iPod, Рум сервиз: срещу заплащане, Почистване: безплатно, Вана, Тоалетна, Сешоар, Балкон или тераса: с места за сядане

Вашите предимства: Отстъпка за ранно записване: При резервация от 11.08.25 до 31.12.25 спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.26 до 31.10.26, само за all inclusive, за ROX1 и ROZ1, за престой до 365 нощувки, не за доплащане за храна).

При резервация от 1 януари 2026 г. до 28 февруари 2026 г., спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 1 май 2026 г. до 31 октомври 2026 г., само за all inclusive, за ROX1 и ROZ1, за престой до 365 нощувки, не за доплащане за храна).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване Пристигане/Заминаване и минимален престой: 01.05.25-31.10.26 Минимален престой 3 нощувки.

Доплащания: Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 24 декември 2025 г.: 87 евро (важи само за резервации с all inclusive, направени между 6 октомври 2025 г. и 23 декември 2025 г.). Цени за деца за 24 декември 2025 г.: 2-2 години: 0 евро, 3-12 години: 44 евро.

Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 31 декември 2025 г.: 87 евро (важи само за резервации с ол инклузив, направени между 6 октомври 2025 г. и 30 декември 2025 г.). Деца на възраст 2-2 години: 0 евро, деца на възраст 3-12 години: 44 евро.

Според текущото състояние, туристически данък Akumal начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Информация за резервацията: Информация за настаняване на бебета (ROZ1, RSX1 и ROX1): Бебета се допускат в стаята в рамките на максималния капацитет.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 79

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Туристически данък/еко-такса/туристически данък се заплаща на място: приблизително 1 евро на ден
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Басейни: 3 (Безкраен басейн: безплатно, шезлонги, столове за почивка / Аквапарк: шезлонги, столове за почивка / Релакс басейн: шезлонги, столове за почивка)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC карта/Maestro
- Възможности за паркиране: паркинг (при наличност), охраняем, гараж, паркоместа, непокрит
- Категория на страната: 5 звезди
- Грижа за деца: срещу заплащане

Местоположение и разстояние

- Летище Канкун приблизително 83 км
- Летище Тулум, приблизително 76 км
- директно на плажа
- следващият град Плая дел Кармен
- първо място на плажа
- Плаж: пясък, фин пясък, лек наклон, шезлонги, чадъри

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive)

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 30 октомври 2025 г.

Може да се резервира само за пътувания от 1 ноември 2018 г. до 1 ноември 2026 г.

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: Diese **weitläufige, grüne Anlage** liegt direkt am schönen Sandstrand. Zahlreiche À-la-Carte Restaurants bieten Gourmetfreunden eine große kulinarische Auswahl. Die ruhige Lage verspricht pure **Entspannung**.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Akumal

Lage & Umgebung Das Hotel ist Teil eines Resorts und liegt in ruhiger Umgebung mit direktem Zugang zum flach abfallenden Sandstrand (Badeschuhe empfehlenswert). Playa del Carmen ist ca. 30 Minuten entfernt. Transferzeit Flughafen Cancun: ca. 105 Minuten. Transferzeit Flughafen Tulum: ca. 90 Minuten.

Lage

- erste Strandlage, ruhig
- Strand: Sand, feinsandig, flach abfallend, öffentlich mit eigenem Hotelabschnitt, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

Entfernungen:

- Flughafen Cancun ca. 83 km
- Flughafen Tulum ca. 76 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Tag ca. 1 EUR
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Early Check-in: gegen Gebühr
- Late Check-out: gegen Gebühr
- Rezeption: 24 Stunden, Geldwechsel möglich, Hotelsafe
- Lift
- Gemeinschaftslounge/TV-Bereich
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage, begrünter Innenhof, Sonnenterrasse
- Pools: 3
- Infinitypool „Piscina Principal Colonial-Kantenah“: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, integrierter Kinder/Babypool, Daybeds: ohne Gebühr, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Aquapark „Parque Acuático Infantil“: Outdoor, Süßwasser, Wasserrutsche, integrierter Kinder/Babypool, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Relaxpool „El Secreto“: Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Ladenzeile, Boutique, Juwelier, Friseur
- Arzt
- Diskothek/Nachtclub: ab 18 Jahre, Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Internetterminal: gegen Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC Karte/Maestro
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), bewacht, Garage, Stellplätze, nicht überdacht
- Businesscenter
- Tagungseinrichtungen: klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment: gegen Gebühr, Coffee Breaks
- Zimmer: 406, Villen: 14
- Landeskategorie: 5 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Langschläferfrühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: Buffet
 - Langschläferfrühstück
 - Mittagessen: Buffet
 - Abendessen: Buffet, à la carte, Themenabende
 - Snacks, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck, bei All Inclusive inklusive, Eis: ohne Gebühr
 - Candlelightdinner: Anfrage & Reservierung notwendig, gegen Gebühr, Menüwahl
 - Galadinner: gegen Gebühr, à la carte
 - Weihnachtsspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks, Champagner, Silvesterspecial: Buffet, Wein/Bier/Softdrinks, Champagner
-
- Restaurants: 9
 - Restaurant „La Hacienda“: Küche: international, Trennkost, Buffet, bei All Inclusive inklusive, 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 13:00 Uhr - 15:30 Uhr und 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Raucherbereich, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Restaurant „El Gran Azul“: Küche: international, italienisch, mediterran, Buffet, Showcooking, bei All Inclusive inklusive, 11:00 Uhr - 11:45 Uhr und 12:00 Uhr - 17:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, am Pool, Raucherbereich, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Spezialitätenrestaurant „Sumptuori“: Küche: japanisch, Teppanyaki, à la carte, Showcooking, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Raucherbereich, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Spezialitätenrestaurant „La Adelita“: Küche: mexikanisch, à la carte, Showcooking, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Raucherbereich, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Spezialitätenrestaurant „El Dorado“: Küche: international, Grillgerichte, à la carte, Showcooking, bei All Inclusive inklusive, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Raucherbereich, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Spezialitätenrestaurant „Bravo Dinner & Dance“: Küche: international, à la carte, gegen Gebühr, 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
 - Restaurant „Chic Cabaret & Restaurant“: ab 18 Jahre, Küche: international, gesetztes Menü, gegen Gebühr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
 - Restaurant „La Paisana - Argentinian“: à la carte, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
 - Gourmetrestaurant „Bravo“: Küche: international, gesetztes Menü, Reservierung notwendig, gegen Gebühr
 - Bars & mehr: 16
 - Lobbybar „Colonial“: 10:00 Uhr - 01:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Lobbybar „Kantenah“: 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Lobbybar „White Sand“: 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Bar „La Adelita-El Dorado“: 17:30 Uhr - 22:30 Uhr
 - Bar „Sumptuori - Chang Thai“: 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Lobbybar „Xtra Time Sport Bar“: 24 Stunden, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Bar „El Gran Azul“: 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Outdoor „Secret Bar“: 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Outdoor „Swim-Up La Laguna“: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Outdoor „Swim-Up Gran Azul“: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Strandbar „Las Olas“: 24 Stunden, bei All Inclusive inklusive
 - Strandbar „Poseidón“: 07:00 Uhr - 23:00 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Bar „Bahía E Brasa“: 17:30 Uhr - 22:30 Uhr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Outdoor „La Perla Pool Bar“
 - Poolbar Outdoor „La Orilla Pool Bar“
 - Strandbar „Sand Castle - Exclusive FS guests“

Sport & Fitness:

- Tennis: Tennisplätze: 6

Ohne Gebühr

- Fitnesscenter
- Aerobic, Aqua Aerobic, Aqua Fitness, Dance/Latina Aerobic, ZUMBA®
- Bogenschießen, Fußball, Fußballplätze: 2, Beachfußball, Volleyball, Beachvolleyball, Beachvolleyballplätze: 1, Minigolf, Paddle Tennis
- Tennis: Hartplatz, Flutlicht

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Tennis: Tennisunterricht, Schlägerverleih

Wellness:

- Tauchbecken, Eisbrunnen/-grotte, Erlebnisdusche, Ruheraum, Aufgussprogramm

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa „Zentropia Spa“: ab 18 Jahre
- Finnische Sauna, Dampfbad, Hamam, Soft-Dampfbad
- Massagen: klassische Massage, Hotstone Massage, Ganzkörpermassage, Rückenmassage
- Beauty-/Kosmetikcenter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Anti-Aging: Fremdanbieter, Peeling: Fremdanbieter, Gesichtsbehandlung: Fremdanbieter, Maniküre: Fremdanbieter, Pediküre: Fremdanbieter

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Fitnessanimation
- Sportanimation: täglich
- Softanimation
- Shows
- Live Band/-Musik
- Karaoke
- Kreativkurse
- Tanzabende
- Tanzkurse
- Themenabende
- Darts: ohne Gebühr
- Boccia
- Shuffleboard
- Billard: ohne Gebühr

Für Kinder: Für Familien

- integrierter Kinder/Babypool
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl
- Babyclub: von 1 Jahr bis 3 Jahre, 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr

KINDER

- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre, 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr
- Kinderanimation: täglich

- Kinderspielzimmer
- Kinderspielplatz
- Minidisco

TEENS

- Teenclub: von 13 Jahre bis 18 Jahre, 11:00 Uhr - 00:00 Uhr, ohne Gebühr
- Jugendanimation: täglich

So wohnen Sie:

- Deluxe Garden View (ROX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett
Anfrage & Reservierung notwendig, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Single with Child Deluxe Garden View (RSX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett
Anfrage & Reservierung notwendig, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Promotion Deluxe Garden View (ROZ1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 36 - 37 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Double Bed, 1 Kinderbett
Anfrage & Reservierung notwendig, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice: gegen Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, Badewanne, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Ihre Vorteile: Frühbucher Bei Buchung ab 11.8.25-31.12.25 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für ROX1 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 1.1.26-28.2.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für ROX1 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 1.5.25-31.10.26 Mindestaufenthalt 3 Nächte.

Zuschläge Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 24.12.25 87 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 6.10.25-23.12.25). Kinder zahlen 24.12.25 2-2 Jahre 0 EUR, 3-12 Jahre 44 EUR.

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.25 87 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 6.10.25-30.12.25). Kinder zahlen 31.12.25 2-2 Jahre 0 EUR, 3-12 Jahre 44 EUR.

Touristensteuer Akumuliert erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (ROZ1, RSX1 und ROX1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 79

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: pro Tag ca. 1 EUR
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 3 (Infinitypool: ohne Gebühr, Liegen, Liegestühle / Aquapark: Liegen, Liegestühle / Relaxpool: Liegen, Liegestühle)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, EC Karte/Maestro
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), bewacht, Garage, Stellplätze, nicht überdacht
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

Lage & Entfernung

- Flughafen Cancun ca. 83 km
- Flughafen Tulum ca. 76 km
- Strand direkt
- nächster Ort Playa del Carmen
- erste Strandlage
- Strand: Sand, feinsandig, flach abfallend, Liegen, Sonnenschirme

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 30.10.2025

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2018 bis 01.11.2026