

Neptune Village Beach Resort & Spa

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво ви очаква: Фокусът тук е върху благосъстоянието на гостите, внимателното обслужване, както и тропическата природа и атрактивните хотелски предложения не оставят нищо желано.

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Местоположение Galu Beach

Местоположение и околности: Разположен директно на белия пясък на плажа Галу, курортът и неговите сестрински хотели предлагат разнообразен избор от ресторанти. Само на около 8 км от летище Укунда. Време за трансфер: приблизително 100 минути.

местоположение

- първа плажна ивица, тиха, странична улица
- Плаж GALU/DIANI BEACH: пясък, фин пясък, естествен, обществен

Разстояния:

- Международно летище Moi, Момбаса, приблизително 45 км
- Галу Бийч/Диани Бийч директно
- Център на града/център на град Укунда на около 8 км
- Следващият град Момбаса на около 40 км
- Голф игрище Leisure Lodge Голф на около 10 км

Вашето настаняване предлага:

- Време за настаняване от 14:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Късно напускане: ежедневно 12:00 - 18:00, плащане в брой, на човек от 45 EUR, необходима е заявка и резервация
- Рецепция: ежедневно, езици: немски, английски, френски, възможност за обмяна на валута, хотелски сейф: срещу депозит
- Споделена всекидневна/телевизионна зона
- градинска площ
- басейни: 2
- Басейн: безплатно, външен, прясна вода, вграден детски/бебешки басейн, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Детски басейн: безплатно, вграден детски/бебешки басейн
- Джакузи: прясна вода, в уелнес зоната
- Кърпи за баня: безплатно
- магазин за сувенири
- амфитеатър
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Пералня: срещу заплащане
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard
- не се допускат домашни любимци
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен
- бизнес център
- Конферентни зали: Конферентни зали: 3, климатизирани заседателни зали
- Стаи: 165

- Категория на страната: 4 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, обяд, вечеря, леки закуски, торти/сладкиши, избрани безалкохолни напитки: всеки ден 10:00 - 00:00 часа, избрани национални алкохолни напитки: всеки ден 10:00 - 00:00 часа, избрана маса напитки също храна, кафе/чай следобед, задължителна АІ гривна

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: ежедневно 7:00 - 9:30 ч., блок маса
- Обяд: всеки ден 12:30 - 14:30 ч., блок маса
- Вечеря: всеки ден 19:00 - 21:30 ч., блок маса, а ла карт
- Закуски: всеки ден 10:00 - 18:00, без такса, включени в All Inclusive, торти/сладкиши: всеки ден 10:00 - 18:00, без такса, включени в All Inclusive
- Напитки: избрани международни алкохолни напитки: всеки ден 10:00 - 00:00 часа, срещу заплащане
- Коледни специалитети: бюфет, новогодишни специалитети: бюфет

- Ресторанти: 2
- Основен ресторант KARAMU: Кухня: интернационална, типична за страната, вегетариански ястия: бесплатно, бюфет, готвене на открито, не е необходимо запитване и резервация, бесплатно, всеки ден 7:30 - 9:30, всеки ден 12:30 - 14:30 ч. всеки ден 19:00 - 21:30 ч., висок стол
- Специализиран ресторант THE SPICE ROUTE: кухня: ориенталска, а-ла-карт, необходима е резервация, без такса, всеки ден 19:00 - 21:30, детско столче
- Барове и други: 2
- Бар на открития басейн: всеки ден, бесплатно
- Закрит басейн бар FURANA: всеки ден, бесплатно

Спорт и фитнес: водни спортове срещу заплащане (някои услуги на трети страни)

- уиндсърфинг
- гмуркане с шнорхел

гольф

- Голф: срещу заплащане, голф игрище Leisure Lodge Golf Club, 9 дупки

Спорт и фитнес

- тенис на маса

Безплатно

- Аква-фитнес
- Стрелба с лък, плажен волейбол
- Тенис: твърд корт

Уелнес:

- Джакузи: прясна вода, в уелнес зоната
- Сауни: 1

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/спа Earth & Rain Spa: трета страна, стаи за процедури: 4, стаи за процедури за двойки: 2
- парна баня
- Масажи: външни изпълнители, класически масаж, рефлексен масаж на стъпала, масаж с билкови шампи, масаж с горещи камъни, масаж с ароматни масла, масаж на цяло тяло, частичен масаж на тяло, масаж на гръб
- Център за красота/козметика, разкрасителни/козметични процедури: против стареене, лечение на целулит,

пилинг, грижа за лице, маникюр, педикюр

Развлечения:

- Анимация и забавления: Езици: немски, английски, френски
- Спортна анимация: всеки ден
- показва
- танцови вечери
- тематични вечери

За деца: За семейства

- Детски басейн: безплатно, вграден детски/бебешки басейн
- Грижа за деца: срещу заплащане

БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане
- висок стол

ДЕЦА

- Детски клуб/мини клуб: от 4 години до 12 години
- Забавления за деца: ежедневно: Езици: немски, английски, френски
- детска площадка
- мини дискотека

Ето как живеете:

- Deluxe Sea Side Room (DZX4), двойна стая, първи ред на плажа, морска страна, ограничен изглед към морето, около 27 м², последен частичен ремонт през 2023 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разположение: 1 спалня, бебешко креватче: безплатно, необходима е заявка, мрежа против комари, климатик: безплатно, индивидуално регулируем, студен, под: теракот, сейф: безплатно, удобства за приготвяне на кафе/чай, телефон, Интернет: WLAN/ WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, душ, тоалетна, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане
- Делукс градинска стая (DZX5), двойна стая, страна към градината, изглед към градината, приблизително 27 м², последна частична реновация през 2023 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, следното оформление: 1 спалня, бебешко креватче: без такса, необходима е заявка, мрежа против комари, климатик: безплатно, индивидуално регулируем, студен, под: теракота, сейф: безплатно, удобства за приготвяне на кафе/чай, телефон, Интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, душ, тоалетна, сешоар, тераса: с места за сядане
- Джуниър суит (JSX1), джуниър суит, откъм градината, изглед към градината, около 55 м², общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирана всекидневна/спалня, бебешко креватче: безплатно, необходима е заявка, мрежа против комари, климатик: безплатно, индивидуално регулируем, студен, под: теракотен под, сейф: безплатно, машина за кафе/чай, минибар: безплатно, вода: безплатно, телефон, интернет : WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, душ, тоалетна, халат: безплатно, чехли: безплатно, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане
- Премиум градинска стая (DZX6), двойна стая, страна към градината, изглед към градината, приблизително 34 м², последна частична реновация през 2023 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, следното оформление: 1 спалня, 1 допълнително легло, бебе детско легло: без такса, необходима е заявка, мрежа против комари, климатик: безплатно, индивидуално регулируем, студен, под: теракота, сейф: безплатно, удобства за приготвяне на кафе/чай, минибар, телефон, интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, душ, тоалетна, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане
- Супериорна градинска стая (DZX1), двойна стая, откъм градината, изглед към градината, приблизително 27 м², последна частична реновация през 2023 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, следното оформление: 1 спалня, бебешко креватче: без такса, необходима е заявка, мрежа против комари, климатик: безплатно, индивидуално регулируем, студен, под: теракота, сейф: безплатно, удобства за приготвяне на кафе/чай, телефон, Интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, душ, тоалетна,

сешоар, балкон или тераса : с места за сядане

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Имотът предлага на гостите възможност да участват в дейности за подобряване на местната среда (напр. организирано почистване на плажа).
- Местните художници получават платформа, за да покажат своите таланти.
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- Имотът реинвестира 10% от приходите си обратно в местната общност или в местни проекти за устойчивост.
- Имотът предлага безплатна частна медицинска застраховка на екипа на персонала.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- Имотът предлага велосипеди под наем.
- Имотът предлага електрически велосипеди под наем.
- В имота има зелени площи като градини/покривни градини.
- 80% от храните, предлагани от имота са био.
- Хотелът предлага безплатен трансфер с автобус.

енергия

- Настаняването генерира собствена възобновяема енергия (напр. чрез използване на слънчева топлинна енергия, вятър, фотоволтаична енергия или биомаса).
- Най-малко 80% от храната е с местен произход (напр. в рамките на 50 км от мястото за настаняване).
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Имотът има политика за хранителни отпадъци, която включва обучение, предотвратяване, намаляване, рециклиране и изхвърляне на хранителни отпадъци.
- Имотът разполага със система за оползотворяване и повторно използване на отпадъчната енергия в собствените си кухненски операции.

Отпадъци

- Козметичните продукти и продуктите за лична хигиена, предлагани на гостите, не съдържат тестове върху животни и микропластмаса.
- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът си поставя цели за намаляване на хранителните отпадъци.
- Имотът използва само почистващи продукти без химикали.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за вода за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.
- Имотът използва правилно пречистена отпадъчна вода в рамките на операциите на хотела (напр. за поливане на растения и градини).

други

- В имота са използвани устойчиви методи и материали по време на строителството или последния основен ремонт.

Вашите предимства: Добавена стойност: Пълен достъп до Neptune Paradise Beach Resort and Spa. За пътувания между 1 ноември 2024 г. и 31 октомври 2025 г., при резервации между 30 април 2024 г. и 30 октомври 2025 г., в категориите стаи „Делукс стая с морски изглед [DO-01]“, „Супериор стая с градина [DO-03]“, „Делукс стая с градина [DO-10]“, „Премиум стая с градина [DO-11]“, „Джуниър апартамент [JS-09]“ или „Делукс апартамент [JS-10]“, при резервации с all inclusive. Категория: Допълнителна услуга / ползване на партньорския хотел - Пълен достъп до Neptune Paradise Beach Resort and Spa; веднъж безплатно на човек на вечер по време на престоя. (Валидно за резервации от 27 август 2025 г. до 30 октомври 2025 г. и за престой между 1 ноември 2024 г. и 31 октомври 2025 г.) Пълен достъп до Neptune Paradise Beach Resort and Spa по време на периода на пътуване от 1 ноември 2025 г. до 31 октомври 2026 г., при резервация от 9 май 2025 г. до 30 октомври 2026 г., в категория стаи „Делукс стая с морски изглед [DO-01]“, „Супериор стая с градина [DO-03]“, „Делукс стая с градина [DO-10]“, „Премиум стая с градина [DO-11]“ или „Джуниър апартамент [JS-09]“ при резервация с all inclusive. Категория допълнителна услуга/ползване на хотел-партньор - Пълен достъп до Neptune Paradise Beach Resort and Spa; по време на престоя; един безплатен достъп на човек на вечер. (Валидно за резервации от 13 май 2025 г. до 30 октомври 2026 г. и за престой от 1 ноември 2025 г. до 31 октомври 2026 г.)

Отстъпка за ранно резервиране: За резервации, направени между 27.08.25 и 31.10.25, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.11.25 до 18.12.25, само за all inclusive, за DZX1, DZX4 и DZX5, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

За резервации, направени между 27.08.25 и 31.10.25, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.11.25 до 18.12.25, само за all inclusive, за JSX1 и DZX6, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

За резервации, направени между 27.08.25 и 31.10.25, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 05.01.26 до 30.04.26, само за all inclusive, за JSX1 и DZX6, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

За резервации, направени между 27.08.25 и 31.10.25, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 05.01.26 до 30.04.26, само за all inclusive, за DZX1, DZX4 и DZX5, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

За резервации, направени между 27.08.25 и 30.04.26, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.26 до 31.10.26, само за all inclusive, за JSX1 и DZX6, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

За резервации, направени между 27.08.25 и 30.04.26, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.26 до 31.10.26, само за all inclusive, за DZX1, DZX4 и DZX5, за престой до 365 нощувки, не важи за доплащания за храна).

Отстъпка за дати За престой от 23 март до 30 април 2026 г. спестявате 15% на човек/нощувка (важи само за ол инклузив, за DZX1, DZX4 и DZX5, за престой от 5-365 нощувки, за резервации от 1 ноември до 29 април 2026 г., не за доплащания за храна).

За престой от 1 май 2026 г. до 31 май 2026 г. спестявате 15% на човек/нощувка (важи само за ол инклузив, за JSX1 и DZX6, за престой от 5-365 нощувки, за резервации от 1 май 2026 г. до 30 май 2026 г., не за доплащания за храна).

За престой от 1 май 2026 г. до 31 май 2026 г. спестявате 15% на човек/нощувка (важи само за ол инклузив, за DZX1, DZX4 и DZX5, за престой от 5-365 нощувки, за резервации от 1 май 2026 г. до 30 май 2026 г., не за доплащания за храна).

За престой от 23 март 2026 г. до 30 април 2026 г. спестявате 15% на човек/нощувка (важи само за цени с включено настаняване, за JSX1 и DZX6, за престой от 5 до 365 нощувки, за резервации от 1 ноември 2025 г. до 29 април 2026 г., не за доплащания за храна).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване Пристигане/Заминаване и минимален престой: 21.12.25-5.1.26 Минимален престой 5 нощувки.

Доплащания: Задължителна доплащане на човек за гала вечерята на 31 декември 2025 г.: 80 евро (важи само за пакети с включени всички услуги, за резервации от 27 август 2025 г. до 30 декември 2025 г.). Децата заплащат 50% до 31 декември 2025 г.

Задължително доплащане на човек за гала вечерята на 24 декември 2025 г.: 80 евро (важи само за пакети „ол инклузив“, за резервации от 27 август 2025 г. до 23 декември 2025 г.). Децата заплащат 50% на 24 декември 2025 г.

Информация за резервацията: Информация за настаняване на бебета (DZX4, DZX5, DZX1, JSX1 и DZX6): В стаята е разрешено настаняване максимум на 1 бебе в допълнение към максималния капацитет.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Кения

Рейтинг: 9588

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Време за настаняване от 14:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Басейни: 2 (басейн: безплатно, шезлонги / детски басейн: безплатно)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен
- Категория на страната: 4 звезди
- Грижа за деца: срещу заплащане

Местоположение и разстояние

- Международно летище Moi, Момбаса, приблизително 45 км
- Галу Бийч/Диани Бийч директно
- Център на града/център на град Укунда на около 8 км
- Следващият град Момбаса на около 40 км
- първо място на плажа
- Плаж GALU/DIANI BEACH: пясък, фин пясък, естествен, обществен

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани трапезни напитки с ястия (включени с: All Inclusive)
- Основен ресторант: безплатно

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 31 октомври 2025 г.

Може да се резервира само за пътувания от 1 ноември 2017 г. до 1 ноември 2026 г.

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: Das Wohlbefinden der Gäste steht hier im Mittelpunkt, der **aufmerksame Service** sowie die **tropische Natur** und die **attraktiven Hotelangebote** lassen keine Wünsche offen.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTUI

App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.

- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Galu Beach

Lage & Umgebung Direkt am weißen Sandstrand von Galu Beach gelegen. Das Resort bietet mit seinen Schwesternhotels eine vielfältige Auswahl an Restaurants. Nur ca. 8 km vom Ukunda Airstrip entfernt. Transferzeit: ca. 100 Minuten.

Lage

- erste Strandlage, ruhig, Seitenstraße
- Strand „GALU/DIANI BEACH“: Sand, feinsandig, naturbelassen, öffentlich

Entfernungen:

- Flughafen Moi International Airport, Mombasa ca. 45 km
- Strand Galu/Diani Beach direkt
- Stadtzentrum/Ortszentrum Ukunda ca. 8 km
- nächster Ort Mombasa ca. 40 km
- Golfplatz Leisure Lodge Golf ca. 10 km

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Check-in Zeit ab 14:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Late Check-out: täglich 12:00 Uhr - 18:00 Uhr, Barzahlung, pro Person ab 45 EUR, Anfrage & Reservierung notwendig
- Rezeption: täglich, Sprachen: deutsch, englisch, französisch, Geldwechsel möglich, Hotelsafe: gegen Kaution
- Gemeinschaftslounge/TV-Bereich
- Gartenanlage
- Pools: 2
- Poollandschaft: ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, integrierter Kinder/Babypool, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool: ohne Gebühr, integrierter Kinder/Babypool
- Whirlpool: Süßwasser, im Wellnessbereich
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop
- Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr
- Businesscenter
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 3, klimatisierte Tagungsräume
- Zimmer: 165
- Landeskategorie: 4 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: täglich 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: täglich 07:00 Uhr - 09:30 Uhr, Buffet
- Mittagessen: täglich 12:30 Uhr - 14:30 Uhr, Buffet

- Abendessen: täglich 19:00 Uhr - 21:30 Uhr, Buffet, à la carte
- Snacks: täglich 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: täglich 10:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Getränke: ausgewählte internationale alkoholische Getränke: täglich 10:00 Uhr - 00:00 Uhr, gegen Gebühr
- Weihnachtsspecial: Buffet, Silvesterspecial: Buffet

- Restaurants: 2
- Hauptrestaurant „KARAMU“: Küche: international, landestypisch, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, Buffet, Showcooking, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, täglich 07:30 Uhr - 09:30 Uhr, täglich 12:30 Uhr - 14:30 Uhr, täglich 19:00 Uhr - 21:30 Uhr, Kinderhochstuhl
- Spezialitätenrestaurant „THE SPICE ROUTE“: Küche: orientalisch, à la carte, Reservierung notwendig, ohne Gebühr, täglich 19:00 Uhr - 21:30 Uhr, Kinderhochstuhl
- Bars & mehr: 2
- Poolbar Outdoor: täglich, ohne Gebühr
- Poolbar Indoor „FURAHA“: täglich, ohne Gebühr

Sport & Fitness: Wassersport Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Windsurfen
- Schnorcheln

Golf

- Golf: gegen Gebühr, Golfplatz „Leisure Lodge Golf Club“, 9 Loch

Sport & Fitness

- Tischtennis

Ohne Gebühr

- Aqua Fitness
- Bogenschießen, Beachvolleyball
- Tennis: Hartplatz

Wellness:

- Whirlpool: Süßwasser, im Wellnessbereich
- Saunen: 1

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa „Earth & Rain Spa“: Fremdanbieter, Behandlungsräume: 4, Paarbehandlungsräume: 2
- Dampfbad
- Massagen: Fremdanbieter, klassische Massage, Fußreflexzonenmassage, Kräuterstempelmassage, Hotstone Massage, Aromaölmassage, Ganzkörpermassage, Teilkörpermassage, Rückenmassage
- Beauty-/Kosmetikcenter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Anti-Aging, Cellulite-Behandlung, Peeling, Gesichtsbildung, Maniküre, Pediküre

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung: Sprachen: deutsch, englisch, französisch
- Sportanimation: täglich
- Shows
- Tanzabende
- Themenabende

Für Kinder: Für Familien

- Kinderpool: ohne Gebühr, integrierter Kinder/Babypool
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl

KINDER

- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderanimation: täglich: Sprachen: deutsch, englisch, französisch
- Kinderspielplatz
- Minidisco

So wohnen Sie:

- Deluxe Sea Side Room (DZX4), Doppelzimmer, erste Strandreihe, Meerseite, eingeschränkter Meerblick, ca. 27 m², letzte Teilrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Moskitonetz, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kaffee-/Teezubereiter, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Dusche, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Deluxe Garden Room (DZX5), Doppelzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 27 m², letzte Teilrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Moskitonetz, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kaffee-/Teezubereiter, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Dusche, WC, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Junior Suite (JSX1), Juniorsuite, Gartenseite, Gartenblick, ca. 55 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Moskitonetz, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Dusche, WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Premium Garden Room (DZX6), Doppelzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 34 m², letzte Teilrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 1 Zustellbett, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Moskitonetz, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Dusche, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Superior Garden Room (DZX1), Doppelzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 27 m², letzte Teilrenovierung 2023, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Moskitonetz, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Kaffee-/Teezubereiter, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Dusche, WC, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Die Unterkunft investiert 10% ihrer Einnahmen zurück in die lokale Gemeinde oder in lokale Nachhaltigkeitsprojekte.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team eine kostenlose private Krankenversicherung.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert

werden.

- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

Biodiversität & Ökosystem

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- Die Unterkunft bietet einen E-Bike-Verleih.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.
- 80% der von der Unterkunft angebotenen Lebensmittel sind biologisch.
- Ein kostenloser Shuttlebus-Service wird von der Unterkunft angeboten.

Energie

- Die Unterkunft erzeugt ihre eigene erneuerbare Energie (z.B. durch die Nutzung von Solarthermie, Wind, Photovoltaik oder Biomasse).
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.
- Die Unterkunft verfügt über ein System zur Rückgewinnung und Wiederverwendung von Abfallenergie im eigenen Küchenbetrieb.

Abfall

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Die Unterkunft verwendet nur chemikalienfreie Reinigungsmittel.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikwasserflaschen werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschsysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

Sonstige

- Die Unterkunft verwendete während des Baus oder der letzten größeren Renovierung nachhaltige Methoden und

Materialien.

Ihre Vorteile: Mehrwert Full Access to Neptune Paradise Beach Resort und Spa Im Reisezeitraum vom 01.11.2024 bis 31.10.2025, bei Buchung vom 30.04.2024 bis 30.10.2025, in der Zimmerkategorie "Deluxe Sea Side Room [DO-01]", "Superior Garden Room [DO-03]", "Deluxe Garden Room [DO-10]", "Premium Garden Room [DO-11]", "Junior Suite [JS-09]" oder "Deluxe Suite [JS-10]", bei der Buchung mit All inclusive. Kategorie Zusatzleistung / Nutzung des Schwesternhotel -> Full Access to Neptune Paradise Beach Resort und Spa; während des Aufenthaltes; pro Person und pro Nacht 1 mal frei. (gilt bei Buchung ab 27.8.25-30.10.25 und bei Aufenthalt 1.11.24-31.10.25)

Full Access to Neptune Paradise Beach Resort und Spa Im Reisezeitraum vom 01.11.2025 bis 31.10.2026, bei Buchung vom 09.05.2025 bis 30.10.2026, in der Zimmerkategorie "Deluxe Sea Side Room [DO-01]", "Superior Garden Room [DO-03]", "Deluxe Garden Room [DO-10]", "Premium Garden Room [DO-11]" oder "Junior Suite [JS-09]", bei der Buchung mit All inclusive. Kategorie Zusatzleistung / Nutzung des Schwesternhotel -> Full Access to Neptune Paradise Beach Resort und Spa; während des Aufenthaltes; pro Person und pro Nacht 1 mal frei. (gilt bei Buchung ab 13.5.25-30.10.26 und bei Aufenthalt 1.11.25-31.10.26)

Frühbucher Bei Buchung ab 27.8.25-31.10.25 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.11.25-18.12.25, nur für All inclusive, für DZX1, DZX4 und DZX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 27.8.25-31.10.25 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.11.25-18.12.25, nur für All inclusive, für JSX1 und DZX6, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 27.8.25-31.10.25 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 5.1.26-30.4.26, nur für All inclusive, für JSX1 und DZX6, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 27.8.25-31.10.25 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 5.1.26-30.4.26, nur für All inclusive, für DZX1, DZX4 und DZX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 27.8.25-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX1 und DZX6, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Bei Buchung ab 27.8.25-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für DZX1, DZX4 und DZX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte, nicht für Verpflegungszuschläge).

Terminabschlag Für Aufenthalt 23.3.26-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt nur für All inclusive, für DZX1, DZX4 und DZX5, bei Aufenthalt von 5-365 Nächten, bei Buchung ab 1.11.25-29.4.26, nicht für Verpflegungszuschläge).

Für Aufenthalt 1.5.26-31.5.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt nur für All inclusive, für JSX1 und DZX6, bei Aufenthalt von 5-365 Nächten, bei Buchung ab 1.5.26-30.5.26, nicht für Verpflegungszuschläge).

Für Aufenthalt 1.5.26-31.5.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt nur für All inclusive, für DZX1, DZX4 und DZX5, bei Aufenthalt von 5-365 Nächten, bei Buchung ab 1.5.26-30.5.26, nicht für Verpflegungszuschläge).

Für Aufenthalt 23.3.26-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt nur für All inclusive, für JSX1 und DZX6, bei Aufenthalt von 5-365 Nächten, bei Buchung ab 1.11.25-29.4.26, nicht für Verpflegungszuschläge).

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 21.12.25-5.1.26 Mindestaufenthalt 5 Nächte.

Zuschläge Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.25 80 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 27.8.25-30.12.25). Kinder zahlen 31.12.25 50%.

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 24.12.25 80 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 27.8.25-23.12.25). Kinder zahlen 24.12.25 50%.

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (DZX4, DZX5, DZX1, JSX1 und DZX6): Über die Maximalbelegung hinaus ist max. 1 Baby im Zimmer erlaubt.

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Kenia <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/KEN>

Rating: 9588

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Check-in Zeit ab 14:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 2 (Poollandschaft: ohne Gebühr, Liegestühle / Kinderpool: ohne Gebühr)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr
- Landeskategorie: 4 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

Lage & Entfernung

- Flughafen Moi International Airport, Mombasa ca. 45 km
- Strand Galu/Diani Beach direkt
- Stadtzentrum/Ortszentrum Ukunda ca. 8 km
- nächster Ort Mombasa ca. 40 km
- erste Strandlage
- Strand „GALU/DIANI BEACH“: Sand, feinsandig, naturbelassen, öffentlich

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: ohne Gebühr

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 31.10.2025

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2017 bis 01.11.2026