

Ocean Riviera Paradise

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Какво ви очаква: Този курорт предлага широка гама от услуги, гастрономия и дейности. Четири зони са посветени на нуждите на всеки гост: Daisy за семейства, Eden близо до плажа и достъп до басейна, Privilege с изключителни допълнителни услуги и El Beso за възрастни.

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Playa del Carmen

Местоположение и околности: Директно на дългия, красив плаж на Ривиера Мая. Центърът на Плая дел Кармен е на около 6 км. Време за трансфер от летище Канкун: приблизително 75 минути. Време за трансфер от летище Тулум: приблизително 2,5 часа.

местоположение

- първо място на плажа
- Плаж ПЛАЖ: пясък, естествен, хотелски, шезлонги, шезлонги, чадъри

Разстояния:

- Международно летище Канкун приблизително 52 км
- Летище Тулум приблизително 111 км
- Център на града / център на града Плая дел Кармен, време за шофиране: приблизително 10 минути

Вашето настаняване предлага:

- Градска такса/еко такса/туристическа такса: приблизително 2 USD на ден
- Зона само за възрастни: от 18 години
- Хотел за непущачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Ранно настаняване: срещу заплащане
- Късно напускане: срещу заплащане
- Откриване на хотела: 2016г
- Рецепция: 24 часа в денонощието, езици: английски, испански, възможност за обмяна на валута, хотелски сейф: безплатно
- вдигам
- Банкомат на място
- градинска площ
- басейни: 6
- Басейн плажен басейн: Външен, шезлонги, чадъри
- Детски басейн АКВА ПАРК: Външен, сладка вода, лек наклон, водна пързалка, шезлонги, чадъри
- Релакс басейн Eden: външен, прясна вода, лек наклон, шезлонги
- Басейн Дейзи: външен, прясна вода, хамаци, чадъри
- Привилегия на басейна: Външен, хамаци, чадъри
- Басейн El Beso Само за възрастни: външен, шезлонги, чадъри
- Кърпи за баня
- Магазин за сувенири, бутик, бижутер, фризьорски салон
- лекар
- Дискотека/нощен клуб: от 18 години, амфитеатър
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно

- Пералня: срещу заплащане
- Консиерж обслужване, обслужване на багаж
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен, паркоместа, непокрит
- Бизнес център: срещу заплащане
- Конферентни зали: Конферентни зали: 6, климатизирани заседателни зали, дневна светлина, оборудване за срещи: срещу заплащане, кафе паузи: срещу заплащане
- Брой сгради: 4, етажи: 4, стаи: 974
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, късна закуска, обяд, вечеря, леки закуски, торти/сладкиши, избрани безалкохолни напитки: всеки ден, избрани национални алкохолни напитки, кафе/чай следобед, АІ гривна задължителна

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: всеки ден, бюфет, а ла карт
- Късна закуска: всеки ден
- Обяд: всеки ден, блок маса
- Вечеря: всеки ден, блок маса, а ла карт, тематични вечери
- Закуски: ежедневно, безплатно, включени в all inclusive, среднощна закуска, торти/сладкиши: ежедневно, включени в all inclusive, сладолед
- Напитки: избрани международни алкохолни напитки: срещу заплащане
- Вечеря на свещи: срещу заплащане, сет меню
- Гала вечеря: срещу заплащане, сет меню
- Новогодишна вечер: вино/бира/безалкохолни напитки, пенливо вино

- Ресторанти: 10
- Основен ресторант AMARANTO: кухня: интернационална, бюфет, готварско шоу, безплатно, климатик, висок стол
- Специализиран ресторант LA LOCANDA: Кухня: Италианска, а-ла-карт, без такса, климатик, стол за хранене
- Специализиран ресторант SAKURA: Кухня: тепаняки, а-ла-карт, готвене на открито, безплатно, климатик, столче за хранене
- Специализиран ресторант ROUTE 66: а ла карт, безплатно, климатик, столче за хранене
- Специализиран ресторант BLUE MOON: от 18 години, кухня: международна, а-ла-карт, безплатно, климатик
- Специализиран ресторант STEAK HOUSE: безплатно, 18:00 - 20:00
- Специализиран ресторант МАРГАРИТА: Кухня: мексиканска, а ла карт, без такса
- Ресторант VILLAMARINA: Кухня: Интернационална, Мексиканска, безплатно
- Ресторант ПЕЗ ВЕЛА: Кухня: Ястия на скара
- Ресторант FUSION (ПРИВИЛЕГИРАНА ЗОНА): кухня: международна, избор на меню, срещу заплащане, климатик
- Барове и други: 10
- Пианобар ПИАНО БАР: от 18 години, 19:00 - 1:00, безплатно
- Снек бар ЕДЕН СНЕК БАР: 10:00 - 16:30 и 24 часа, безплатно
- Снек бар EL BESO SNACK BAR: от 18 години, 10:00 - 16:30, безплатно
- Снек бар DAISY SNACK BAR: 10:00 - 16:30 и 24 часа, безплатно
- Бар БАР НА ПЛАЖА: безплатно
- Лоби бар ЛОБИ БАР: 24 часа в денонощието, безплатно
- Swim up бар Swim up бар Дейзи: безплатно
- Бар СПОРТ БАР И ДИСКОТЕКА: от 18 години, 16:00 - 02:00, безплатно
- Swim up бар EL BESO SWIM UP BAR - СЕКЦИЯ ЗА ВЪЗРАСТНИ: от 18 години, безплатно
- Кафе-сладкарница MIKE'S COFFEE: безплатно

Спорт и фитнес: водни спортове срещу заплащане (някои услуги на трети страни)

- Плаване
- Училище за гмуркане PADI, гмуркане с шнорхел, екскурзии с шнорхел

- Каране на джетове, парасейлинг

Спорт и фитнес

- Тенис: Тенис кортове: 3

Безплатно

- Фитнес зала: от 18г
- Аеробика, аква аеробика, йога
- Плажен футбол, волейбол, боулинг
- Тенис: твърд корт, прожектори, ракети под наем

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Тенис: Уроци по тенис: Доставка трета страна, приблизително 30,00 USD на час

Включено с ол инклузив

- боулинг

Уелнес:

- опит душ

Безплатно

- парна баня

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/Спа DESPACIO SPA CENTER BY ETRA: Стаи за процедури: 2
- масажи
- Център за красота/козметика, приложения за красота/козметика: грижа за лице, маникюр, педикюр

Развлечения:

- Анимация и развлечения: Езици: английски, испански
- анимация за възрастни
- спортна анимация
- показва
- уроци по готвене
- класове по танци
- тематични вечери
- Боche
- билиард

За деца: За семейства

- Детски басейн АКВА ПАРК: Външен, сладка вода, лек наклон, водна пързалка, шезлонги, чадъри

БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане
- висок стол

ДЕЦА

- Детски клуб/мини клуб: от 4 години до 12 години
- Анимация за деца: Езици: английски, испански
- Детска стая за игри: от 4 години до 12 години
- детска площадка

МЛАДЕЖИ

- Тийнейджърски клуб: от 12 до 17 години
- Младежки забавления, езици: английски, испански

Ето как живеете:

- Junior suite Daisy (JSX1), junior suite, страна към басейна, страна към градината, гледка към басейна, гледка към градината, гледка към градината или гледка към басейна, приблизително 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирани всекидневна/спалня, 2 двойни легла, 1 голямо двойно легло, 1 разтегателен диван, бебешко легло, климатик: индивидуално регулируем, под: теракота, сейф, вентилатор на тавана, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибар: всеки ден, телефон, интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, рум сървис: ежедневно 11:00 - 23:00 часа, безплатно, почистване: безплатно срещу заплащане, отделен душ, душ тип тропически дъжд, вана, тоалетна, сешоар, козметично огледало, балкон или тераса: с места за сядане
- Junior Suite El Beso Pool View (JSX2), junior suite, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, изглед към басейна, приблизително 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирана всекидневна стая/спалня, 1 двойно легло king size, 1 разтегателен диван, климатик: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: ежедневно, интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, рум сървис: ежедневно 11:00 - 23:00 часа, почистване, отделен душ, вана, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане
- Eden Junior Suite (JSX5), джуниър суит, страна към басейна, страна към градината, изглед към басейна, гледка към градината, около 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разположение: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла, 1 двойно легло king size, 1 разтегателен диван, климатик: индивидуално регулируем, под: теракотен под, сейф, вентилатор на тавана, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: ежедневно, телефон, Интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, рум сервис: ежедневно 11:00 - 23:00 часа, без такса, почистване: ежедневно, без такса, отделен душ, вана, балкон или тераса : с места за сядане
- Junior Suite Privilege (JSY8), junior suite, страна към басейна, страна към градината, изглед към басейна, гледка към градината, приблизително 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разположение: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла, 1 двойно легло king size, 1 разтегателен диван, климатик: индивидуално регулируем, под: теракотен под, сейф, вентилатор на тавана, диван, бюро, ютия, машина Nespresso, минибар: безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, закуски, зареждане на минибара : ежедневно, Интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, докинг станция за iPod, отделен душ, душ тип тропически дъжд, вана, тоалетна, сешоар, козметично огледало, балкон или тераса: с места за сядане
- Junior Suite El Beso Swim up (JSX3), junior suite, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, изглед към басейна, приблизително 55 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирана всекидневна стая/спалня, 1 двойно легло king size, 1 разтегателен диван, климатик: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: ежедневно, интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, рум сървис: ежедневно 11:00 - 23:00 часа, почистване, отделен душ, вана, сешоар, тераса: с места за сядане, с директен достъп до басейна
- Eden Juniorsuite Swim up (JSX4), джуниър суит, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, изглед към басейна, около 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирана всекидневна/ спалня, 1 двойно легло king size, 1 разтегателен диван, климатик: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: ежедневно, интернет: WLAN/WiFi : безплатно, телевизор: плосък екран, немска програма, кабелна телевизия, рум сервис: ежедневно 11:00 - 23:00 ч., почистване, отделен душ, вана, сешоар, тераса: с места за сядане, с директен достъп до басейна
- Джуниър суит с изглед към градината (JSX6), джуниър суит, откъм градината, изглед към градината, приблизително 57 m², общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разположение: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла, 1 суперголямо двойно легло, климатик: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф, вентилатор на тавана, диван, бюро, ютия, кафе машина, минибар: безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибар, телефон, интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, Немска програма, кабелна телевизия, рум сервис, почистване, отделен душ, вана, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Местните художници получават платформа, за да покажат своите таланти.
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- Имотът предлага безплатна частна медицинска застраховка на екипа на персонала.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- В имота има зелени площи като градини/покривни градини.

енергия

- LED осветлението се използва най-малко 80% в гостите и обществените зони.
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Имотът има политика за хранителни отпадъци, която включва обучение, предотвратяване, намаляване, рециклиране и изхвърляне на хранителни отпадъци.

Отпадъци

- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът си поставя цели за намаляване на хранителните отпадъци.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.
- Имотът използва правилно пречистена отпадъчна вода в рамките на операциите на хотела (напр. за поливане на растения и градини).

други

- Собствеността изготвя годишен доклад за устойчивост, който (е публично достъпен и) показва напредъка му към целите.

Вашите предимства: Juniorsuite Privilege с добавена стойност (JSY8) с допълнителни удобства и услуги. Цялата важна информация можете да намерите тук:

Отстъпка за ранно резервиране: За резервации, направени между 11.08.25 и 30.04.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.05.26 и 31.10.26, само за all inclusive, за JSX2, JSX3 и JSX4, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 11.08.25 и 30.04.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.05.26 и 31.10.26, само за all inclusive, за JSX1, JSX5 и JSY8, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 31.10.25 и 30.04.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.05.26 и 31.10.26, само за all inclusive, за JSX6, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 10.12.25 и 31.08.26, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, само за all inclusive, за JSX2, JSX3 и JSX4, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 10.12.25 и 31.08.26, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, само за all inclusive, за JSX1, JSX5 и JSY8, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 10.12.25 и 30.04.27, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.27 до 02.10.27, само за all inclusive, за JSX2, JSX3 и JSX4, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 10.12.25 и 30.04.27, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.27 до 02.10.27, само за all inclusive, за JSX1, JSX5, JSX6 и JSY8, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 01.09.26 и 31.10.26, спестявате 12% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, само за all inclusive, за JSX1, JSX5, JSX6 и JSY8, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 01.09.26 и 31.10.26, спестявате 12% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, само за all inclusive, за JSX2, JSX3 и JSX4, за престой до 365 нощувки).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване и минимален престой: 01.11.2025-23.12.25, 02.01.26-23.12.26 и 02.01.27-31.10.27

Минимален престой 3 нощувки. 24.12.2025-01.01.26 и 24.12.26-01.01.27 Минимален престой 4 нощувки.

Доплащания: Задължително доплащане на човек за гала вечеря 24.12.25 98 EUR (важи само за резервации с all inclusive, направени между 17.12.25 и 23.12.25).

Задължително доплащане на човек за гала вечеря 31.12.25 103 EUR (важи само за резервации с all inclusive, направени между 17.12.25 и 30.12.25).

Туристически данък Плая дел Кармен в момента начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Информация за резервация: Информация за заетостта на бебета (JSY8, JSX5 и JSX1): Бебетата се допускат в стаята в рамките на максималната заетост.

(JSX4, JSX3, JSX6 и JSX2): Добавянето на бебе не е разрешено.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 9077

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Градска такса/еко такса/туристическа такса: приблизително 2 USD на ден
- Зона само за възрастни: от 18 години
- Хотел за непушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Басейни: 6 (басейн: шезлонги / детски басейн: шезлонги / релаксиращ басейн: шезлонги / басейн / басейн / басейн: шезлонги)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен, паркоместа, непокрит
- Категория на страната: 5 звезди

Местоположение и разстояние

- Международно летище Канкун приблизително 52 км

- Летище Тулум приблизително 111 км
- Център на града / център на града Пляя дел Кармен, време за шофиране: приблизително 10 минути
- първо място на плажа
- Плаж ПЛАЖ: пясък, естествен, хотелски, шезлонги, шезлонги, чадъри

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive)
- Основен ресторант: безплатно

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 17 декември 2025 г.

Може да се резервира само за пътувания от 01.11.2018 до 01.11.2027

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: Dieses Resort bietet ein vielfältiges **Service**-, Gastronomie- und Aktivitätenangebot. Vier Bereiche sind auf die **jeweiligen Wünsche** der Gäste spezialisiert: „Daisy“ für Familien, „Eden“ in Strandnähe und Zugang zum Pool, „Privilege“ mit exklusiven Zusatzleistungen und „El Beso“ für Erwachsene.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Playa del Carmen

Lage & Umgebung Direkt am langen, traumhaften Strand der Riviera Maya. Zum Ortszentrum von Playa del Carmen sind es etwa 6 km. Transferzeit Flughafen Cancun: ca. 75 Minuten. Transferzeit Flughafen Tulum: ca. 2,5 Stunden.

Lage

- erste Strandlage
- Strand „BEACH“: Sand, naturbelassen, hoteleigen, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme

Entfernungen:

- Flughafen Cancun International Airport ca. 52 km
- Flughafen Tulum ca. 111 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen , Fahrzeit: ca. 10 Minuten

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer: pro Tag ca. 2 USD
- Adults-only-Bereich: ab 18 Jahre
- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Early Check-in: gegen Gebühr
- Late Check-out: gegen Gebühr

- Hoteleröffnung: 2016
- Rezeption: täglich 24 Stunden, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich, Hotelsafe: ohne Gebühr
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage
- Pools: 6
- Pool „beach pool“: Outdoor, Liegestühle, Sonnenschirme
- Kinderpool „WATER PARK“: Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Wasserrutsche, Liegestühle, Sonnenschirme
- Relaxpool „Eden“: Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Liegestühle
- Pool „Daisy“: Outdoor, Süßwasser, Hängematten, Sonnenschirme
- Pool „Privilege“: Outdoor, Hängematten, Sonnenschirme
- Pool „El Beso Adults only“: Outdoor, Liegestühle, Sonnenschirme
- Badetücher
- Souvenirshop, Boutique, Juwelier, Friseur
- Arzt
- Diskothek/Nachtclub: ab 18 Jahre, Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Stellplätze, nicht überdacht
- Businesscenter: gegen Gebühr
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 6, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment: gegen Gebühr, Coffee Breaks: gegen Gebühr
- Gebäudeanzahl: 4, Etagen: 4, Zimmer: 974
- Landeskategorie: 5 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Langschläferfrühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: täglich, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: täglich, Buffet, à la carte
- Langschläferfrühstück: täglich
- Mittagessen: täglich, Buffet
- Abendessen: täglich, Buffet, à la carte, Themenabende
- Snacks: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck: täglich, bei All Inclusive inklusive, Eis
- Getränke: ausgewählte internationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr
- Candlelightdinner: gegen Gebühr, gesetztes Menü
- Galadinner: gegen Gebühr, gesetztes Menü
- Silvesterspecial: Wein/Bier/Softdrinks, Sekt

- Restaurants: 10
- Hauptrestaurant „AMARANTO“: Küche: international, Buffet, Showcooking, ohne Gebühr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Spezialitätenrestaurant „LA LOCANDA“: Küche: italienisch, à la carte, ohne Gebühr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Spezialitätenrestaurant „SAKURA“: Küche: Teppanyaki, à la carte, Showcooking, ohne Gebühr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Spezialitätenrestaurant „ROUTE 66“: à la carte, ohne Gebühr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Spezialitätenrestaurant „BLUE MOON“: ab 18 Jahre, Küche: international, à la carte, ohne Gebühr, klimatisierbar
- Spezialitätenrestaurant „STEAK HOUSE“: ohne Gebühr, 18:00 Uhr - 20:00 Uhr
- Spezialitätenrestaurant „MARGARITA“: Küche: mexikanisch, à la carte, ohne Gebühr
- Restaurant „VILLAMARINA“: Küche: international, mexikanisch, ohne Gebühr
- Restaurant „PEZ VELA“: Küche: Grillgerichte
- Restaurant „FUSION (PRIVILEGE AREA)“: Küche: international, Menüwahl, gegen Gebühr, klimatisierbar

- Bars & mehr: 10
- Pianobar „PIANO BAR“: ab 18 Jahre, 19:00 Uhr - 01:00 Uhr, ohne Gebühr
- Snack Bar „EDEN SNACK BAR“: 10:00 Uhr - 16:30 Uhr und 24 Stunden, ohne Gebühr
- Snack Bar „EL BESO SNACK BAR“: ab 18 Jahre, 10:00 Uhr - 16:30 Uhr, ohne Gebühr
- Snack Bar „DAISY SNACK BAR“: 10:00 Uhr - 16:30 Uhr und 24 Stunden, ohne Gebühr
- Bar „BEACH BAR“: ohne Gebühr
- Lobbybar „LOBBY BAR“: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr
- Swim up Bar „Swim up bar Daisy“: ohne Gebühr
- Bar „SPORTS BAR & DISCOTHEQUE“: ab 18 Jahre, 16:00 Uhr - 02:00 Uhr, ohne Gebühr
- Swim up Bar „EL BESO SWIM UP BAR -ADULTS SECTION“: ab 18 Jahre, ohne Gebühr
- Coffeeshop „MIKE'S COFFEE“: ohne Gebühr

Sport & Fitness: Wassersport Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Segeln
- PADI Tauchschule, Schnorcheln, Schnorchelausflüge
- Jetski, Parasailing

Sport & Fitness

- Tennis: Tennisplätze: 3

Ohne Gebühr

- Fitnessraum: ab 18 Jahre
- Aerobic, Aqua Aerobic, Yoga
- Beachfußball, Volleyball, Bowling
- Tennis: Hartplatz, Flutlicht, Schlägerverleih

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Tennis: Tennisunterricht: Fremdanbieter, pro Stunde ca. 30.00 USD

Bei All Inclusive inklusive

- Bowling

Wellness:

- Erlebnisdusche

Ohne Gebühr

- Dampfbad

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa „DESPACIO SPA CENTRE BY ETRA“: Behandlungsräume: 2
- Massagen
- Beauty-/Kosmetikcenter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Gesichtsbehandlung, Maniküre, Pediküre

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung: Sprachen: englisch, spanisch
- Erwachsenenanimation
- Sportanimation
- Shows
- Kochkurse
- Tanzkurse
- Themenabende
- Boccia
- Billard

Für Kinder: Für Familien

- Kinderpool „WATER PARK“: Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Wasserrutsche, Liegestühle, Sonnenschirme

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Kinderhochstuhl

KINDER

- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderanimation: Sprachen: englisch, spanisch
- Kinderspielzimmer: von 4 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderspielplatz

TEENS

- Teenclub: von 12 Jahre bis 17 Jahre
- Jugendanimation, Sprachen: englisch, spanisch

So wohnen Sie:

- Juniorsuite Daisy (JSX1), Juniorsuite, Poolseite, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, Blick auf garden or pool view, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Doppelbetten, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Babybett, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice: täglich 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, ohne Gebühr, Reinigungsservice: ohne Gebühr, separate Dusche, Regendusche, Badewanne, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Juniorsuite El Beso Pool View (JSX2), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Poolblick, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice: täglich 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Eden Juniorsuite (JSX5), Juniorsuite, Poolseite, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Doppelbetten, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice: täglich 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, ohne Gebühr, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, separate Dusche, Badewanne, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Juniorsuite Privilege (JSY8), Juniorsuite, Poolseite, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Doppelbetten, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Snacks, Minibarauffüllung: täglich, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, iPod-Docking Station, separate Dusche, Regendusche, Badewanne, WC, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Juniorsuite El Beso Swim up (JSX3), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Poolblick, ca. 55 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice: täglich 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit, mit direktem Poolzugang
- Eden Juniorsuite Swim up (JSX4), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Poolblick, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice: täglich 11:00 Uhr - 23:00 Uhr,

- Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit, mit direktem Poolzugang
- Junior Suite Garden View (JSX6), Juniorsuite, Gartenseite, Gartenblick, ca. 57 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Doppelbetten, 1 King Size Bett, Klimaanlage: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Kaffeemaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, deutsches Programm, Kabel-TV, Roomservice, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft

- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team eine kostenlose private Krankenversicherung.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

Biodiversität & Ökosystem

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

Energie

- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

Abfall

- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.

- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

Ihre Vorteile: Mehrwert Juniorsuite Privilege (JSY8) mit zusätzlichen Einrichtungen und Services. Alle wichtigen Informationen sind hier zu finden:

<https://www.oceanhotels.net/en/riviera-maya-hotels/ocean-riviera-paradise/services?idServDest=181>

Frühbucher Bei Buchung ab 11.8.25-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX2, JSX3 und JSX4, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 11.8.25-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX1, JSX5 und JSY8, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 31.10.25-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX6, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 10.12.25-31.8.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX2, JSX3 und JSX4, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 10.12.25-31.8.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSX5 und JSY8, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 10.12.25-30.4.27 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.27-2.10.27, nur für All inclusive, für JSX2, JSX3 und JSX4, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 10.12.25-30.4.27 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.5.27-2.10.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSX5, JSX6 und JSY8, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.9.26-31.10.26 sparen Sie pro Person/Nacht 12% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSX5, JSX6 und JSY8, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.9.26-31.10.26 sparen Sie pro Person/Nacht 12% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX2, JSX3 und JSX4, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 1.11.25-23.12.25, 2.1.26-23.12.26 und 2.1.27-31.10.27 Mindestaufenthalt 3 Nächte. 24.12.25-1.1.26 und 24.12.26-1.1.27 Mindestaufenthalt 4 Nächte.

Zuschläge Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 24.12.25 98 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 17.12.25-23.12.25).

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.25 103 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 17.12.25-30.12.25).

Touristensteuer Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (JSY8, JSX5 und JSX1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

(JSX4, JSX3, JSX6 und JSX2): Die Zubuchung eines Babys ist nicht gestattet.

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 9077

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer: pro Tag ca. 2 USD
- Adults-only-Bereich: ab 18 Jahre
- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr

- Pools: 6 (Pool: Liegestühle / Kinderpool: Liegestühle / Relaxpool: Liegestühle / Pool / Pool / Pool: Liegestühle)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Stellplätze, nicht überdacht
- Landeskategorie: 5 Sterne

Lage & Entfernung

- Flughafen Cancun International Airport ca. 52 km
- Flughafen Tulum ca. 111 km
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen , Fahrzeit: ca. 10 Minuten
- erste Strandlage
- Strand „BEACH“: Sand, naturbelassen, hoteleigen, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: ohne Gebühr

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 17.12.2025

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2018 bis 01.11.2027