

# Dreams Riviera Cancún Resort & Spa

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво Ви очаква: Тук гостите се оставят да се погледят с отлично обслужване. Концепцията Unlimited-Luxury® с впечатляващи гурме ресторанти, висококачествени стаи и отлична спа зона гарантира незабравима почивка.

Вашата поддръжка: Цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга

- Нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е на разположение за вас цифрово 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата чрез функцията за чат в приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Puerto Morelos

Местоположение и околности: Разположен директно на белия пясъчен плаж на Ривиера Мая, близо до Пуерто Морелос. Канкун е на около 35 км.

местоположение

- първа плажна локация, централна
- Плаж: пясък, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно

Разстояния:

- Летище Канкун, време за пътуване: около 20 минути (времето за трансфер може да варира).
- директно на плажа
- следващото място Пуерто Морелос
- Голф игрище Grand Coral Riviera Maya Golf Course приблизително 34 км
- Голф игрище El Tinto на около 26 км
- Забележителности Еко-археологически тематичен парк Xcaret, време за шофиране: приблизително 38 минути

Вашето настаняване предлага:

- Туристическа такса/еко такса/туристическа такса: безплатно
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Рецепция: 24 часа, езици: английски, испански, възможна обмяна на пари
- Банкомат на място
- градинска площ
- басейни: 4
- Дейности на басейна Басейн: прясна вода, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Infinitypool Adults Only Infinitypool: от 18 години, открит, прясна вода, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Детски басейн: отопляем, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Детски басейн Splash Park: срещу заплащане, външен, шезлонги: без такса, чадъри: без такса
- Джакузи: външно, прясна вода
- Кърпи за баня: безплатно
- бръснар
- Дискотека/Нощен клуб, Амфитеатър
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Пералня: срещу заплащане
- Консиерж обслужване
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Конферентни зали: Конферентни зали: 8
- Стаи: 486
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, обяд, вечеря, леки закуски, среднощна закуска, торти/сладкиши, избрани безалкохолни напитки: 24 часа, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, следобедно кафе/чай

#### Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: Бюфет
- Обяд: бюфет, а ла карт
- Вечеря: блок маса, а ла карт
- Закуски: 24 часа, без такса, включени в All Inclusive, Среднощна закуска: без такса, включени в All Inclusive, торти/сладкиши: без такса, включени в All Inclusive
- Вечеря на свещи: задължителна резервация, срещу заплащане
  
- Ресторанти: 8
- Основен ресторант World Café: кухня: международна, типична за страната, безглутенови ястия, бюфет, не е необходима резервация, 24 часа в денонощието, желано подходящо облекло
- Гурме ресторант Портофино: Кухня: италианска, средиземноморска, безглутенови ястия: безплатно, необходима е заявка, а-ла-карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, желано подходящо облекло
- Гурме ресторант Himitsu: кухня: азиатска, безглутенови ястия, а-ла-карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, подходящо облекло по желание
- Гурме ресторант El Patio: Кухня: мексиканска, безглутенови ястия, а ла карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, подходящо облекло по желание
- Гурме ресторант Oceana: кухня: риба/морски дарове, безглутенови ястия, а-ла-карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, желано подходящо облекло
- Гурме ресторант Бордо: от 18 години, кухня: френска, безглутенови ястия, а-ла-карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, желано подходящо облекло
- Гурме ресторант Seaside Grill: Кухня: риба/морски дарове, ястия на скара, безглутенови ястия, а ла карт, не е необходима резервация, няколко пъти седмично, желано подходящо облекло
- Ресторант Barefoot Grill: Кухня: ястия на скара, безглутенови ястия, без резервация, няколко пъти седмично, на плажа
- Барове и други: 7
- Лоби бар Рандеву
- Лоундж бар Desires Music Lounge
- Бар на плажа Barracuda Bar
- Бар Sugar Reef Bar
- Плувайте нагоре по барските манатини
- Кафе Коко Кафе
- Уелнес бар Revive Bar

#### Спорт и фитнес: Без такса

- фитнес център
- Аеробика, аква аеробика, йога
- Футбол, плажен волейбол, тенис на маса

#### Уелнес:

- Гмуркане, душ за изживяване

#### Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес/Спа: Dreams Spa от Revonia
- Финландска сауна, парна баня
- Масажи: класически масаж, спортен масаж, рефлексотерапия на стъпала
- Медицински приложения: Подводен масаж: трета страна
- Център за красота/козметика, козметични процедури: пилинг, грижа за лице, маникюр, педикюр

## Развлечения:

- анимация и забавление
- спортна анимация
- показва
- Група/музика на живо
- Готварски курсове: безплатно
- Курсове по танци: безплатно
- тематични вечери
- Боце: безплатно
- Билиард: безплатно

## За деца: За семейства

- Детски басейн: отопляем, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Детски басейн Splash Park: срещу заплащане, външен, шезлонги: без такса, чадъри: без такса
- грижи за деца

## БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане

## ДЕЦА

- Детски клуб/мини клуб: от 3 години до 12 години, всеки ден 9:00 - 22:00 часа
- Детска анимация: всеки ден
- детска стая за игра
- детска площадка

## Ето как живеете:

- Премиум делукс стая с изглед към тропическа градина (ROX1), Двойна стая, Стая за непушачи, От страната на градината, Изглед към градината, приблизително 42 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, Бебешко кошарче: безплатно, при поискване, Климатик: индивидуално контролиран, Сейф: безплатно, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатно, Безалкохолни напитки: безплатно, Вода: безплатно, Алкохолни напитки: безплатно, Минибар, зареждан: ежедневно, Телефон, Интернет: Wi-Fi: безплатно, Телевизор: плосък екран, Сателитна телевизия, Рум сервиз: 24 часа дневно, безплатно, Отделен душ, Хидромасажна вана, Отделна тоалетна, Халат за баня: безплатно, Чехли: безплатно, Сешоар, Балкон или тераса: с места за сядане
- Премиум делукс с изглед към океана (ROM1), Двойна стая, Стая за непушачи, Изглед към морето, приблизително 42 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, Бебешко кошарче: безплатно, с необходимата заявка, Климатик: индивидуално контролиран, Сейф: безплатно, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатно, Безалкохолни напитки: безплатно, Вода: безплатно, Алкохолни напитки: безплатно, Зареждане на минибара: ежедневно, Телефон, Интернет: Wi-Fi: безплатно, Телевизор: плосък екран, Сателитна телевизия, Рум сервиз: 24 часа дневно, безплатно, Отделен душ, Хидромасажна вана, Отделна тоалетна, Халат за баня: безплатно, Чехли: безплатно, Сешоар, Балкон: с места за сядане, Тераса: с места за сядане
- Премиум делукс с басейн (JSX1), Джуниър Апартамент, Стая за непушачи, От страната на градината, Гледка към басейна, Гледка към градината, приблизително 50 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, Бебешко кошарче: безплатно, при поискване, Климатик: индивидуално контролиран, Сейф: безплатно, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: безплатно, Безалкохолни напитки: безплатно, Вода: безплатно, Алкохолни напитки: безплатно, Минибар се зарежда: ежедневно, Телефон, Интернет: Wi-Fi: безплатно, Телевизор: Сателитна телевизия, Рум сервиз: 24 часа дневно, безплатно, Отделен душ, Хидромасажна вана, Отделна тоалетна, Халат за баня: безплатно, Чехли: безплатно, Сешоар, Тераса: с места за сядане, с басейн
- Preferred Club Ocean View (JSM1), Junior Suite, стая за непушачи, изглед към океана, приблизително 41 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., общ брой стаи от този тип: 1, разпределение: комбинирана всекидневна/спалня, бебешко кошарка: безплатно, необходима е заявка, климатик: индивидуално контролиран, сейф: безплатен, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: безплатно, безалкохолни напитки: безплатно, вода: безплатно, алкохолни напитки: безплатно, минибарът се зарежда:

ежедневно, телефон, интернет: Wi-Fi: бесплатно, телевизор: сателитна телевизия, рум сървис: 24 часа дневно, бесплатно, ежедневен вестник: бесплатно, езици: английски, испански, отделен душ, джакузи, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, сешоар, балкон или тераса: с джакузи, с места за сядане

- Промоционална Премиум Делукс стая с изглед към тропическа градина (ROZ1), Двойна стая, изглед към градината, приблизително 42 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., общ брой стаи от този тип: 1, разпределение: комбинирана всекидневна/спалня, бебешко кошарка: бесплатно, необходима е заявка, климатик: индивидуално контролиран, сейф: безплатен, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, минибарът се зарежда: ежедневно, телефон, интернет: Wi-Fi: бесплатно, телевизор: сателитна телевизия, рум сървис: 24 часа дневно, бесплатно, отделен душ, джакузи, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, сешоар, балкон или тераса: с места за сядане
- Предпочитан клуб с басейн (JSX2), Джуниър апартамент, стая за непушачи, от страната на градината, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 52 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, Бебешко кошарче: бесплатно, с необходимата заявка, Климатик: индивидуално контролиран, Сейф: безплатно, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: бесплатно, Безалкохолни напитки: бесплатно, Вода: бесплатно, Алкохолни напитки: бесплатно, Зареждане на минибара: ежедневно, Телефон, Интернет: Wi-Fi: бесплатно, Телевизор: Сателитна телевизия, Рум сервис: 24 часа дневно, бесплатно, Ежедневен вестник: бесплатно, Езици: Английски, Испански, Отделен душ, Хидромасажна вана, Отделна тоалетна, Халат за баня: безплатно, Чехли: безплатно, Сешоар, Тераса: с места за сядане, с хидромасажна вана, с басейн
- Preferred Club Tropical View (JSX3), Junior Suite, Стая за непушачи, Градинска страна, Гледка към градината, приблизително 41 м<sup>2</sup>, последен частичен ремонт 2018 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, Бебешко кошарче: бесплатно, с необходимата заявка, Климатик: индивидуално контролиран, Сейф: безплатно, Ютия, Дъска за гладене, Машина за кафе/чай, Минибар: бесплатно, Безалкохолни напитки: бесплатно, Вода: бесплатно, Алкохолни напитки: бесплатно, Минибар, зареждан: ежедневно, Телефон, Интернет: Wi-Fi: бесплатно, Телевизор: Сателитна телевизия, Рум сервис: 24 часа дневно, бесплатно, Ежедневен вестник: бесплатно, Езици: Английски, Испански, Отделен душ, Хидромасажна вана, Отделна тоалетна, Халат за баня: безплатно, Чехли: безплатно, Сешоар, Балкон или тераса: с хидромасажна вана, с места за сядане

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Местните художници получават платформа, за да покажат своите таланти.
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- Имотът предлага безплатна частна медицинска застраховка на екипа на персонала.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- 80% от храните, предлагани от имота са био.
- Хотелът предлага безплатен трансфер с автобус.

енергия

- Подобрена е изолацията на покрива, пода или стените на заслона.
- LED осветлението се използва най-малко 80% в гостите и обществените зони.
- Най-малко 80% от храната е с местен произход (напр. в рамките на 50 км от мястото за настаняване).
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Имотът разполага с датчици за движение в стаите и в общите части.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Имотът има политика за хранителни отпадъци, която включва обучение, предотвратяване, намаляване,

- рециклиране и изхвърляне на хранителни отпадъци.
- Всички прозорци на хотела са с двоен стъклопакет.

#### Отпадъци

- Козметичните продукти и продуктите за лична хигиена, предлагани на гостите, не съдържат тестове върху животни и микропластмаса.
- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът си поставя цели за намаляване на хранителните отпадъци.
- Имотът използва само почистващи продукти без химикали.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).

#### вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.
- Имотът използва правилно пречистена отпадъчна вода в рамките на операциите на хотела (напр. за поливане на растения и градини).

#### други

- Собствеността изготвя годишен доклад за устойчивост, който (е публично достъпен и) показва напредъка му към целите.

Вашите предимства: Клуб с добавена стойност Preferred Club Ocean View (JSM1) с допълнителни съоръжения и услуги. Цялата важна информация можете да намерите тук:

Отстъпка за ранно записване: При резервация от 25.11.25 до 31.07.26 спестявате 25% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.11.26 до 30.04.27, само за all inclusive, за JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 и ROZ1, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 25.11.25 и 28.02.27, спестявате 18% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.05.27 до 31.10.27, само за all inclusive, за JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 и ROZ1, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 1.3.26 и 30.4.26, спестявате 18% на човек/нощувка (валидно за престой от 29.8.26 до 31.10.26, само за all inclusive, за JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 и ROZ1, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 1.8.26 и 30.9.26, спестявате 25% на човек/нощувка (валидно за престой от 16.2.27 до 30.4.27, само за all inclusive, за JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 и ROZ1, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 1.3.27 и 30.4.27, спестявате 18% на човек/нощувка (валидно за престой от 15.8.27 до 31.10.27, само за all inclusive, за JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 и ROZ1, за престой до 365 нощувки).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване и минимален престой: 26.12.26-31.12.26 Минимален престой 4 нощувки.

Доплащания: Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 31 декември 2026 г.: 114 евро (важи само за резервации с all inclusive, направени между 19 март 2026 г. и 30 декември 2026 г.). Децата заплащат 0 евро на 31 декември 2026 г.

Туристически данък Puerto Morelos в момента начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Информация за резервацията: Информация относно настаняването на бебета (ROM1, ROZ1, JSX3, ROX1, JSM1, JSX2 и JSX1): Бебетата са позволени в стаята в рамките на максималния капацитет.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 7381

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Туристическа такса/еко такса/туристическа такса: бесплатно
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Басейни: 4 (Басейн: шезлонги / Инфинити басейн: шезлонги / Детски басейн: шезлонги / Детски басейн: срещу заплащане, шезлонги)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): бесплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Категория на страната: 5 звезди
- грижи за деца

Местоположение и разстояние

- Летище Канкун, време за пътуване: около 20 минути (времето за трансфер може да варира).
- директно на плажа
- следващото място Пуерто Морелос
- първа плажна локация, централна
- Плаж: пясък, шезлонги, чадъри

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive)
- Основен ресторант: Изисква се подходящо облекло

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 19 март 2026 г.

Може да се резервира само за пътувания от 01.11.2019 до 01.11.2027

**Оригиналната версия на текста е на немски език.**

**Das erwartet Sie:** Hier lassen sich die Gäste von einem exzellenten **Service** verwöhnen. Das **Unlimited-Luxury®-Konzept** mit beeindruckenden Gourmetrestaurants, hochwertig ausgestatteten Zimmern und einem **hervorragenden Spa-Bereich** garantiert einen unvergesslichen Urlaub.

**Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service**

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Puerto Morelos

**Lage & Umgebung** Direkt am weißen Sandstrand der Riviera Maya, bei Puerto Morelos gelegen. Cancún ist ca. 35 km entfernt.

**Lage**

- erste Strandlage, zentral
- Strand: Sand, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

#### **Entfernungen:**

- Flughafen Cancun , Fahrzeit: ca. 20 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- nächster Ort Puerto Morelos
- Golfplatz Grand Coral Riviera Maya Golf Course ca. 34 km
- Golfplatz El Tinto ca. 26 km
- Sehenswürdigkeiten Xcaret Eco-Archeological Theme Park , Fahrzeit: ca. 38 Minuten

#### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer: ohne Gebühr
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Rezeption: 24 Stunden, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage
- Pools: 4
- Pool „Activities Pool“: Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Infinitypool „Adults Only Infinitypool“: ab 18 Jahre, Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool: beheizbar, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool „Splash Park“: gegen Gebühr, Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Whirlpool: Outdoor, Süßwasser
- Badetücher: ohne Gebühr
- Friseur
- Diskothek/Nachtclub, Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 8
- Zimmer: 486
- Landeskategorie: 5 Sterne

#### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, ausgewählte nicht alkoholische Getränke: 24 Stunden, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag

#### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: Buffet
  - Mittagessen: Buffet, à la carte
  - Abendessen: Buffet, à la carte
  - Snacks: 24 Stunden, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
  - Candlelightdinner: Reservierung notwendig, gegen Gebühr
- 
- Restaurants: 8
  - Hauptrestaurant „World Café“: Küche: international, landestypisch, glutenfreie Gerichte, Buffet, Reservierung nicht notwendig, täglich 24 Stunden, angemessene Kleidung erwünscht
  - Gourmetrestaurant „Portofino“: Küche: italienisch, mediterran, glutenfreie Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage

- notwendig, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Himitsu“: Küche: asiatisch, glutenfreie Gerichte, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „El Patio“: Küche: mexikanisch, glutenfreie Gerichte, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Oceana“: Küche: Fisch/Meeresfrüchte, glutenfreie Gerichte, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Bordeaux“: ab 18 Jahre, Küche: französisch, glutenfreie Gerichte, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Gourmetrestaurant „Seaside Grill“: Küche: Fisch/Meeresfrüchte, Grillgerichte, glutenfreie Gerichte, à la carte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „Barefoot Grill“: Küche: Grillgerichte, glutenfreie Gerichte, Reservierung nicht notwendig, mehrmals pro Woche, am Strand
- Bars & mehr: 7
- Lobbybar „The Rendezvous“
- Loungebar „Desires Music Lounge“
- Strandbar „Barracuda Bar“
- Bar „Sugar Reef Bar“
- Swim up Bar „Manatees“
- Café „Coco Café“
- Wellnessbar „Revive Bar“

### **Sport & Fitness: Ohne Gebühr**

- Fitnesscenter
- Aerobic, Aqua Aerobic, Yoga
- Fußball, Beachvolleyball, Tischtennis

### **Wellness:**

- Tauchbecken, Erlebnisdusche

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa: „Dreams Spa by Pevonia“
- Finnische Sauna, Dampfbad
- Massagen: klassische Massage, Sportmassage, Fußreflexzonenmassage
- Medizinische Anwendungen: Unterwassermassage: Fremdanbieter
- Beauty-/Kosmetikcenter, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Peeling, Gesichtsbildung, Maniküre, Pediküre

### **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung
- Sportanimation
- Shows
- Live Band/-Musik
- Kochkurse: ohne Gebühr
- Tanzkurse: ohne Gebühr
- Themenabende
- Boccia: ohne Gebühr
- Billard: ohne Gebühr

### **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderpool: beheizbar, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool „Splash Park“: gegen Gebühr, Outdoor, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderbetreuung



## **BABYS**

- Babysitterservice: gegen Gebühr

## **KINDER**

- Kinderclub/Miniclub: von 3 Jahre bis 12 Jahre, täglich 09:00 Uhr - 22:00 Uhr
- Kinderanimation: täglich
- Kinderspielzimmer
- Kinderspielplatz

## **So wohnen Sie:**

- Premium Deluxe Tropical Garden View (ROX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 42 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Premium Deluxe Ocean View (ROM1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Meerblick, ca. 42 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Premium Deluxe with Plunge Pool (JSX1), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 50 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit, mit Plunge Pool
- Preferred Club Ocean View (JSM1), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Meerblick, ca. 41 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, Tageszeitung: ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Whirlpool, mit Sitzgelegenheit
- Promotion Premium Deluxe Tropical Garden View (ROZ1), Doppelzimmer, Gartenblick, ca. 42 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Preferred Club with Plunge Pool (JSX2), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 52 m<sup>2</sup>, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, Tageszeitung: ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Terrasse: mit Sitzgelegenheit, mit Whirlpool, mit Plunge Pool
- Preferred Club Tropical View (JSX3), Juniorsuite, Nichtraucherzimmer, Gartenseite, Gartenblick, ca. 41 m<sup>2</sup>, letzte

Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, Klimaanlage: individuell regelbar, Safe: ohne Gebühr, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks: ohne Gebühr, Wasser: ohne Gebühr, alkoholische Getränke: ohne Gebühr, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Sat-TV, Roomservice: täglich 24 Stunden, ohne Gebühr, Tageszeitung: ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch, separate Dusche, Whirlpool, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon oder Terrasse: mit Whirlpool, mit Sitzgelegenheit

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team eine kostenlose private Krankenversicherung.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- 80% der von der Unterkunft angebotenen Lebensmittel sind biologisch.
- Ein kostenloser Shuttlebus-Service wird von der Unterkunft angeboten.

### **Energie**

- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Die Unterkunft verfügt über Bewegungsmelder in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.
- Alle Hotelfenster sind doppelt verglast.

### **Abfall**

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Die Unterkunft verwendet nur chemikalienfreie Reinigungsmittel.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).

### **Wasser**

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschsysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

## Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

**Ihre Vorteile: Mehrwert Preferred Club Ocean View (JSM1)** mit zusätzlichen Einrichtungen und Services. Alle wichtigen Informationen sind hier zu finden:

[www.amrcollection.com/en/resorts-hotels/dreams/mexico/riviera-cancun-resort-spa/accommodations/club-level/](http://www.amrcollection.com/en/resorts-hotels/dreams/mexico/riviera-cancun-resort-spa/accommodations/club-level/)

**Frühbucher** Bei Buchung ab 25.11.25-31.7.26 sparen Sie pro Person/Nacht 25% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 25.11.25-28.2.27 sparen Sie pro Person/Nacht 18% (gilt für Aufenthalt 1.5.27-31.10.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.3.26-30.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 18% (gilt für Aufenthalt 29.8.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.8.26-30.9.26 sparen Sie pro Person/Nacht 25% (gilt für Aufenthalt 16.2.27-30.4.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.3.27-30.4.27 sparen Sie pro Person/Nacht 18% (gilt für Aufenthalt 15.8.27-31.10.27, nur für All inclusive, für JSX1, JSM1, ROX1, ROM1, JSX2, JSX3 und ROZ1, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

## zus. Informationen: Mindestaufenthalt

**An-/Abreise** An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 26.12.26-31.12.26 Mindestaufenthalt 4 Nächte.

**Zuschläge** Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.26 114 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 19.3.26-30.12.26). Kinder zahlen 31.12.26 0 EUR.

**Touristensteuer** Puerto Morelos erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

**Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung** (ROM1, ROZ1, JSX3, ROX1, JSM1, JSX2 und JSX1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 7381

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

## Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer: ohne Gebühr
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 4 (Pool: Liegen / Infinitypool: Liegen / Kinderpool: Liegen / Kinderpool: gegen Gebühr, Liegen)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung

## **Lage & Entfernung**

- Flughafen Cancun , Fahrzeit: ca. 20 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- nächster Ort Puerto Morelos
- erste Strandlage, zentral
- Strand: Sand, Liegen, Sonnenschirme

## **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: angemessene Kleidung erwünscht

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 19.03.2026

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2019 bis 01.11.2027