

# Hotel Platinum Yucatan Princess

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Какво ви очаква: Този красив курорт само за възрастни предлага обширна ол инклузив оферта с кулинарно разнообразие. Басейни с шезлонги и кабинки, висококачествени удобства в стаите и СПА центърът ви канят да се отпуснете. Място за почивка!

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Playa del Carmen

Местоположение и околности: Директно на леко наклонения пясъчен плаж. Центърът на Плая дел Кармен с неговите търговски обекти е на около 10 км. Време за трансфер от летище Канкун: приблизително 75 минути. Време за трансфер от летище Тулум: приблизително 2,5 часа.

местоположение

- първо място на плажа, заобиколен от природа, тихо
- Плаж: пясък, леко наклонен, естествен, дължина на плажа: около 200 м, обществен със собствена хотелска част, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно

Разстояния:

- Летище Канкун приблизително 52 км
- Летище Тулум приблизително 113 км
- Плаж Ривиера Мая директно

Вашето настаняване предлага:

- Минимална възраст за настаняване: 18 години
- Посетителска такса/еко-такса/туристически данък, които се заплащат на място: плащане в брой, приблизително 2 USD на вечер
- Зона само за възрастни
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Късно напускане: плащане в брой, около 65 USD на човек
- Откриване на хотела: 2014г
- Рецепция: всеки ден 12:15 - 22:45, езици: английски, испански, възможна обмяна на пари
- отношения с гости
- вдигам
- Банкомат на място
- Градина, слънчева тераса
- Басейни: 1
- Басейн: от 18 години, в зависимост от сезона, открит, прясна вода, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Хидромасажна вана: от 18 години, зависи от времето, плащане в брой, на ден/човек около 28 USD, на открито, в уелнес зоната, балийски легла, шезлонги
- Кърпи за баня: безплатно, включени в all inclusive
- Магазин за сувенири, редица магазини, бутик, бижутер, фризьорски салон
- Доктор: Езици: английски, испански
- Дискотека/нощен клуб: 18+
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно, включено в all inclusive
- Пералня: срещу заплащане
- Консиерж обслужване, обслужване на багаж

- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- не се допускат домашни любимци
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен, паркоместа, непокрит: безплатен
- Заседателни зали: Конферентни зали: 1, климатизирани заседателни зали, кафе паузи: срещу заплащане
- Брой сгради: 5, етажи: 3, стаи: 472
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, обяд, вечеря, леки закуски, среднощна закуска, избрани безалкохолни напитки, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, избрани трапезни напитки с храната, следобедно кафе/чай, AI маншет задължително

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: 07:00 - 11:00 ч., блок маса
  - Обяд: 12:00 - 15:00 ч., блок маса
  - Вечеря: 18:00 - 22:00 ч., блок маса, а ла карт, тематични вечери
  - Закуски: 12:00 ч. - 23:00 ч., безплатно, включени в ол инклузив, среднощна закуска: 00:00 - 06:00 ч., безплатно, включени в ол инклузив
  - Вечеря на свещи: Необходима е предварителна резервация, срещу заплащане, сет меню, избор на меню
  - Специални коледни предложения: бюфет, меню, вино/бира/безалкохолни напитки, пенливо вино, специални новогодишни предложения: бюфет, меню, вино/бира/безалкохолни напитки, пенливо вино
- 
- Ресторанти: 5
  - Основен ресторант Ресторант Бюфет Юкатан: от 18 години, кухня: интернационална, ястия без глутен: безплатно, включени с ол инклузив, необходима заявка, вегетариански ястия: без такса, включени с ол инклузив, необходима заявка, бюфет, заявка и резервация не е необходимо, без такса януари - декември; Сезонно, 7:00 - 10:30, 12:00 - 15:00 и 18:00 - 22:00, климатик, подходящо облекло по желание
  - Специализиран ресторант Тао: от 18 години, кухня: азиатска, японска, ориенталска, тепаняки, суши, безглутенови ястия: безплатно, включени в all inclusive, необходимо е по заявка, вегетариански ястия: без заплащане, необходимо е запитване, вегански ястия: безплатно, Необходимо е заявка и резервация, à la carte, избор на меню, готвене на открито, не е необходимо запитване и резервация, без такса, сезонно, 18:00 - 22:00, климатик, подходящо облекло по желание
  - Ресторант Rodeo Grill: от 18 години, кухня: мексиканска, ястия на скара, безглутенови ястия: безплатно, включени в all inclusive, необходима е заявка и резервация, вегетариански ястия: без такса, включени в all inclusive, изисква се заявка и резервация, веган ястия: без такса Такса, включено в all inclusive, изисква се заявка и резервация, а ла карт, не се изисква заявка и резервация, без такса, сезонно, 18:00 - 22:00, климатик, с тераса, подходящо облекло желан
  - Специализиран ресторант Агома: от 18 години, кухня: международна, мексиканска, риба/морски дарове, вегетариански ястия, а-ла-карт, не са необходими заявка и резервация, без такса, сезонно, 18:00 - 22:00, климатик, желано подходящо облекло
  - Ресторант La Bruschetta: от 18 г., кухня: италианска, а-ла-карт, не е необходимо запитване и резервация, без такса, в зависимост от сезона, 18:00 - 22:00, климатик, подходящо облекло по желание
  - Барове и други: 5
  - Лоундж бар Bar Plaza: от 18 години, всеки ден, безплатно
  - Лоби бар Лоби бар Юкатан: 18+, сезонно, 9:00 - 22:00 ч.
  - Swim up Bar Pool Bar Yucatan: 18+, сезонно, 10:00 - 18:00
  - Swim up Bar Platinum Pool Bar: 18+, сезонен, 10:00 - 18:00
  - Bar Bar Espera: от 18 години, в зависимост от сезона, 18:00 - 22:00 часа

Спорт и фитнес: голф

- Обхват на шофиране: безплатно, включено в ол инклузив

Спорт и фитнес

- Тенис: Тенис кортове: 6, твърд корт

Безплатно

- Фитнес център: от 18 години, всеки ден 07:00 - 19:00 часа
- Аква аеробика, стречинг
- Стрелба с лък, футбол, волейбол, плажен волейбол, падъл тенис, тенис на маса

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Аеробика, пилатес, колоездене на закрито, йога, ZUMBA®
- Тенис: Уроци по тенис: от 18 години, около 40 USD на час, езици: английски, испански

Включено с ол инклузив

- Фитнес център: от 18 години, всеки ден 07:00 - 19:00 часа
- Аква аеробика, стречинг

Уелнес:

- Хидромасажна вана: от 18 години, зависи от времето, плащане в брой, на ден/човек около 28 USD, на открито, в уелнес зоната, балийски легла, шезлонги
- Сауни: 2
- Beauty/Център за красота: Beauty Brands: Germaine

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/спа Spa Platinum: от 18 години, всеки ден 8:00 - 20:00 ч., езици: английски, испански, френски, стаи за процедури: 8, стаи за процедури за двойки: 8
- Инфрачервена сауна, парна баня, хамам
- Масажи: доставчици на трети страни, класически масаж, спортен масаж, рефлексен масаж на краката, масаж с горещи камъни
- Разкрасителни/козметични процедури: грижа за лице: доставчици трети страни, маникюр, педикюр

Развлечения:

- анимация и забавление
- анимация за възрастни
- спортна анимация
- Мека анимация: ежедневно
- Прожекции: ежедневно
- Група/музика на живо: няколко пъти седмично
- караоке
- уроци по готвене
- класове по танци
- тематични вечери
- Билард: безплатно, включено в all inclusive

Ето как живеете:

- Junior suite deluxe (JSX1), junior suite, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, страна към градината, изглед към басейна, гледка към градината, приблизително 45 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, следното оформление: комбиниран хол/спалня, 192 спални, 1 двойно легло (200x200 см), 1 разтегателен диван, климатик: централно контролиран, под: теракотен под, сейф: безплатно, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, маса за хранене, минибар: безплатно, безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, зареждане на минибара: ежедневно, телефон, интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, в спалнята, сателитна телевизия, рум сервиз: безплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, баня отделена със стъклена стена, сешоар, козметично огледало, балкон : с места за сядане
- Джуниър суит делукс хидромасажна вана (JSX5), джуниър суит, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, страна към градината, изглед към басейна, гледка към градината, приблизително 45 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление като следва: комбинирана всекидневна/спалня, 24 спални, 1 суперголямо двойно легло, 1 разтегателен диван, мрежа против комари, климатик: централно контролиран, под: теракотен под, сейф: безплатно, включено в all inclusive, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: безплатно, безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: ежедневно, телефон, интернет:

- WLAN/WiFi: бесплатно, включено в цената all inclusive, телевизор: плосък екран, Deutsche Welle, сателитна телевизия, стая услуга: бесплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, халат: бесплатно, включено в all inclusive, чехли: бесплатно, включено в all inclusive, баня, отделена със стъклена стена, коса сушилня, огледало за грим, балкон: с джакузи
- Junior suite deluxe swim out (JSX2), junior suite, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 45 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление, както следва: комбиниран хол/спалня, 108 спални, 1 двойно легло (200x200 см), 1 разтегателен диван (150x200 см), мрежа против комари, климатик: индивидуално регулируем, централно контролиран, под: теракот, сейф: бесплатно, диван, ютия, гладене изхранване, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибара: всеки ден, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, телевизор: плосък екран, немска вълна, сателитна телевизия, рум сервиз: бесплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана, тоалетна, отделна тоалетна, баня отделена със стъклена стена, сешоар, огледало за грим, тераса: с шезлонги, с места за сядане, с директен достъп до басейна
  - Patinum Deluxe (JSY3), джуниър суит, минимална възраст в стаята: 18 години, в основната сграда, от страната на басейна, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 46 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление, както следва: комбиниран хол/спалня, 73 спални, 1 двойно легло (200x200 см), 0 разтегателни дивана, мрежа против комари, климатик: централно контролиран, под: теракота, сейф: бесплатно, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, зареждане на минибара: ежедневно, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, телевизор: плосък екран, Deutsche Welle, сателитна телевизия, рум сервиз: бесплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, отделна тоалетна, халат: бесплатно, включен All inclusive, чехли: бесплатно, включен в all inclusive, сешоар, огледало за грим, балкон: с места за сядане
  - Platinum Deluxe Swim Out (JSX4), джуниър суит, минимална възраст в стаята: 18 години, в основната сграда, от страната на басейна, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 47 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление както следва: комбиниран хол/спалня, 25 спални, 1 суперголямо двойно легло, мрежа против комари, климатик: индивидуално регулируем, централно контролиран, под: теракотен под, сейф: бесплатно, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, зареден минибар: ежедневно, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, телевизор: плосък екран, Deutsche Welle, сателитна телевизия, рум сервиз: бесплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, халат: бесплатно, включено в all inclusive, чехли: без такса, включено в all inclusive, сешоар, козметично огледало, тераса: с шезлонги, с места за сядане, с директен достъп до басейна
  - Младоженски апартамент (SUX1), апартамент, минимална възраст на стаята: 18 години, в основната сграда, изглед към морето, изглед към басейна, приблизително 64 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разпределение: комбиниран хол/спалня, 8 спални, 1 двойно легло king size, мрежа против комари, климатик: централно контролиран, под: теракотен под, сейф: бесплатно, включено в all inclusive, диван, ютия, дъска за гладене, кафемашина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибар: всеки ден, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, включено в ол инклузив, телевизор: плосък екран, Deutsche Welle, сателитна телевизия, DVD плейър, рум сервиз: бесплатно, услуга за почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, халат: бесплатно, с All Inclusive включено, чехли: бесплатно, сешоар, козметично огледало, балкон: с джакузи, с места за сядане
  - Platinum Suite Jacuzzi (SUX5), Suite, минимална възраст на стаята: 18 години, в основната сграда, изглед към басейна, гледка към градината, около 65 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбиниран хол/спалня, 31 спални, 2 двойни легла, мрежа против комари, климатик: индивидуално регулируем, централно контролиран, под: теракота, сейф: бесплатно, включен в цената all inclusive, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибар: всеки ден, телефон, Интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, TV: Deutsche Welle, сателитна телевизия, DVD плейър, рум сервиз: бесплатно, душ, душ тип тропически дъжд, вана стаята, тоалетна, халат: бесплатно, включено в all inclusive, чехли: бесплатно, включено в all inclusive, баня отделена със стъклена стена, сешоар, огледало за грим, балкон: с джакузи, с места за сядане
  - Младоженски апартамент с достъп до басейн (SUX2), апартамент, минимална възраст в стаята: 18 години, в основната сграда, от страната на басейна, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 65 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление като следва: комбиниран хол/спалня, 6 спални, 1 двойно легло king size, мрежа против комари, климатик: централно контролиран, под: теракот, сейф: бесплатно, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, зареждане на минибар: всеки ден, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, включено в all inclusive, телевизор: плосък екран, в спалнята, Deutsche Welle, сателитна телевизия, DVD плейър, рум сервиз: 24 часа, бесплатно, включено в all inclusive, услуга за почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята Стая, тоалетна, халат, чехли, сешоар, козметично огледало, тераса: с шезлонги, с места за сядане, с директен достъп до басейна, с джакузи
  - Promogoom (JSZ1), джуниър суит, минимална възраст в стаята: 18 години, страна към басейна, изглед към басейна, изглед към градината, приблизително 45 m<sup>2</sup>, общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбиниран хол/спалня, 3 спални, 1 голямо двойно легло (200x200 см), 1 разтегателен диван,

климатик: централно контролиран, под: плочки, сейф: бесплатно, диван, ютия, дъска за гладене, кафе машина, минибар: бесплатно, безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, зареждане на минибара: ежедневно, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, телевизор: плосък екран, Deutsche Welle, сателитна телевизия, рум сървис: бесплатно, почистване, душ, душ тип тропически дъжд, вана в стаята, тоалетна, баня със стъклена стена, сешоар, козметично огледало, балкон: с места за сядане

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Имотът предлага на гостите възможност да участват в дейности за подобряване на местната среда (напр. организирано почистване на плажа).
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- Имотът предлага безплатна частна медицинска застраховка на екипа на персонала.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- Имотът предлага велосипеди под наем.
- 80% от храните, предлагани от имота са био.

енергия

- Стаите за гости имат енергоспестяващи ключове (напр. контролирано електричество с карта на стаята).
- Подобрена е изолацията на покрива, пода или стените на заслона.
- LED осветлението се използва най-малко 80% в гостите и обществените зони.
- Най-малко 80% от храната е с местен произход (напр. в рамките на 50 км от мястото за настаняване).
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Имотът има политика за хранителни отпадъци, която включва обучение, предотвратяване, намаляване, рециклиране и изхвърляне на хранителни отпадъци.

Отпадъци

- Козметичните продукти и продуктите за лична хигиена, предлагани на гостите, не съдържат тестове върху животни и микропластмаса.
- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът си поставя цели за намаляване на хранителните отпадъци.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).

- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.
- Имотът използва правилно пречистена отпадъчна вода в рамките на операциите на хотела (напр. за поливане на растения и градини).

други

- В имота са използвани устойчиви методи и материали по време на строителството или последния основен ремонт.
- Собствеността изготвя годишен доклад за устойчивост, който (е публично достъпен и) показва напредъка му към целите.

Вашите предимства: Platinum Deluxe с добавена стойност (JSY3) с допълнителни съоръжения и услуги. Цялата важна информация можете да намерите тук:

Отстъпка за ранно резервиране: За резервации, направени между 14.12.25 и 1.2.27, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 29.3.27 до 31.10.27, само за all inclusive, за JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 и JSX5, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 20.12.25 и 31.10.26, спестявате 15% на човек/нощувка (валидно за престой от 1.11.26 до 28.03.27, само за all inclusive, за JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 и JSX5, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 2.2.26 и 1.4.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 6.4.26 до 31.10.26, само за all inclusive, за JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 и JSX5, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 01.11.26 и 01.12.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 01.11.26 до 28.03.27, само за all inclusive, за JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 и JSX5, за престой до 365 нощувки).

За резервации, направени между 2.2.27 и 1.4.27, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой от 29.3.27 до 31.10.27, само за all inclusive, за JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 и JSX5, за престой до 365 нощувки).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване и минимален престой: 25.3.27-28.3.27 Минимален престой 4 нощувки. 24.12.26-1.1.27

Минимален престой 5 нощувки.

Туристически данък Пляя дел Кармен в момента начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Информация за резервацията: Информация относно настаняването на бебета (JSX5, SUX1, JSY3, JSX2 и JSX1): Добавянето на бебе към резервацията не е разрешено.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 7345

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Минимална възраст за настаняване: 18 години
- Посетителска такса/еко-такса/туристически данък, които се заплащат на място: плащане в брой, приблизително 2 USD на вечер
- Зона само за възрастни
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- отношения с гости
- Басейни: 1 (пейзаж на басейна: сезонен, шезлонги)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно, включено в all inclusive
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен, паркоместа, непокрит: безплатен
- Категория на страната: 5 звезди

## Местоположение и разстояние

- Летище Канкун приблизително 52 км
- Летище Тулум приблизително 113 км
- Плаж Ривиера Мая директно
- първа плажна локация, заобиколена от природа
- Плаж: пясък, полегат, естествен, шезлонги, чадъри

## да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани трапезни напитки с ястия (включени с: All Inclusive)
- Основен ресторант: безплатно януари - декември; в зависимост от сезона е необходимо подходящо облекло

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 19 март 2026 г.

Може да се резервира само за пътувания от 01.11.2018 до 01.11.2027

## Оригиналната версия на текста е на немски език.

**Das erwartet Sie:** Diese schöne **Adults-only-Anlage** bietet ein umfangreiches All Inclusive-Angebot mit **kulinarischer Vielfalt**. Pools mit Liegen und Cabañas, die **hochwertige** Zimmerausstattung und das Spa laden zum **Entspannen** ein. Ein Ort, um die **Seele** baumeln zu lassen!

## Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

**Lage: Ort** Playa del Carmen

**Lage & Umgebung** Direkt am flach abfallenden Sandstrand. Zum Ortszentrum von Playa del Carmen mit Einkaufsmöglichkeiten sind es ca. 10 km. Transferzeit Flughafen Cancun: ca. 75 Minuten. Transferzeit Flughafen Tulum: ca. 2,5 Stunden.

## Lage

- erste Strandlage, inmitten der Natur, ruhig
- Strand: Sand, flach abfallend, naturbelassen, Strandlänge: ca. 200 m, öffentlich mit eigenem Hotelabschnitt, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

## Entfernungen:

- Flughafen Cancún ca. 52 km
- Flughafen Tulum ca. 113 km
- Strand Riviera Maya direkt

## Das bietet Ihre Unterkunft:

- Mindestalter in der Unterkunft: 18 Jahre
- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: Barzahlung, pro Nacht ca. 2 USD
- Adults-only-Bereich

- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Late Check-out: Barzahlung, pro Person ca. 65 USD
- Hoteleröffnung: 2014
- Rezeption: täglich 00:15 Uhr - 22:45 Uhr, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Gästebetreuung
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 1
- Poollandschaft: ab 18 Jahre, saisonabhängig, Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Whirlpool: ab 18 Jahre, wetterabhängig, Barzahlung, pro Tag/pro Person ca. 28 USD, Outdoor, im Wellnessbereich, Balinesische Betten, Liegen
- Badetücher: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Souvenirshop, Ladenzeile, Boutique, Juwelier, Friseur
- Arzt: Sprachen: englisch, spanisch
- Diskothek/Nachtclub: ab 18 Jahre
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Stellplätze, nicht überdacht: ohne Gebühr
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 1, klimatisierte Tagungsräume, Coffee Breaks: gegen Gebühr
- Gebäudeanzahl: 5, Etagen: 3, Zimmer: 472
- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

### Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, Buffet
  - Mittagessen: 12:00 Uhr - 15:00 Uhr, Buffet
  - Abendessen: 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, Buffet, à la carte, Themenabende
  - Snacks: 00:00 Uhr - 23:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: 00:00 Uhr - 06:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
  - Candlelightdinner: Reservierung notwendig, gegen Gebühr, gesetztes Menü, Menüwahl
  - Weihnachtsspecial: Buffet, Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt, Silvesterspecial: Buffet, Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt
- 
- Restaurants: 5
  - Hauptrestaurant „Restaurant Buffet Yucatan“: ab 18 Jahre, Küche: international, glutenfreie Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, Buffet, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, Januar - Dezember; saisonabhängig, 07:00 Uhr - 10:30 Uhr, 12:00 Uhr - 15:00 Uhr und 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
  - Spezialitätenrestaurant „Tao“: ab 18 Jahre, Küche: asiatisch, japanisch, orientalisches, Teppanyaki, Sushi, glutenfreie Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage notwendig, vegane Gerichte: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, à la carte, Menüwahl, Showcooking, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, saisonabhängig, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
  - Restaurant „Rodeo Grill“: ab 18 Jahre, Küche: mexikanisch, Grillgerichte, glutenfreie Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage & Reservierung notwendig, vegetarische Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage & Reservierung notwendig, vegane Gerichte: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Anfrage &

Reservierung notwendig, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, saisonabhängig, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, angemessene Kleidung erwünscht

- Spezialitätenrestaurant „Aroma“: ab 18 Jahre, Küche: international, mexikanisch, Fisch/Meeresfrüchte, vegetarische Gerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, saisonabhängig, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „La Bruschetta“: ab 18 Jahre, Küche: italienisch, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, saisonabhängig, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, angemessene Kleidung erwünscht
- Bars & mehr: 5
- Loungebar „Bar Plaza“: ab 18 Jahre, täglich, ohne Gebühr
- Lobbybar „Lobby Bar Yucatan“: ab 18 Jahre, saisonabhängig, 09:00 Uhr - 22:00 Uhr
- Swim up Bar „Pool Bar Yucatan“: ab 18 Jahre, saisonabhängig, 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
- Swim up Bar „Platinum Pool Bar“: ab 18 Jahre, saisonabhängig, 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
- Bar „Bar Espera“: ab 18 Jahre, saisonabhängig, 18:00 Uhr - 22:00 Uhr

### **Sport & Fitness: Golf**

- Drivingrange: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive

### **Sport & Fitness**

- Tennis: Tennisplätze: 6, Hartplatz

### **Ohne Gebühr**

- Fitnesscenter: ab 18 Jahre, täglich 07:00 Uhr - 19:00 Uhr
- Aqua Aerobic, Stretching
- Bogenschießen, Fußball, Volleyball, Beachvolleyball, Paddle Tennis, Tischtennis

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Aerobic, Pilates, Indoor Cycling, Yoga, ZUMBA®
- Tennis: Tennisunterricht: ab 18 Jahre, pro Stunde ca. 40 USD, Sprachen: englisch, spanisch

### **Bei All Inclusive inklusive**

- Fitnesscenter: ab 18 Jahre, täglich 07:00 Uhr - 19:00 Uhr
- Aqua Aerobic, Stretching

### **Wellness:**

- Whirlpool: ab 18 Jahre, wetterabhängig, Barzahlung, pro Tag/pro Person ca. 28 USD, Outdoor, im Wellnessbereich, Balinesische Betten, Liegen
- Saunen: 2
- Beauty-/Kosmetikcenter: Beautymarken: Germaine

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „Spa Platinum“: ab 18 Jahre, täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, Sprachen: englisch, spanisch, französisch, Behandlungsräume: 8, Paarbehandlungsräume: 8
- Infrarotsauna, Dampfbad, Hamam
- Massagen: Fremdanbieter, klassische Massage, Sportmassage, Fußreflexzonenmassage, Hotstone Massage
- Beauty-/Kosmetikanwendungen: Gesichtsbildung: Fremdanbieter, Maniküre, Pediküre

### **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Sportanimation
- Softanimation: täglich
- Shows: täglich
- Live Band/-Musik: mehrmals pro Woche
- Karaoke

- Kochkurse
- Tanzkurse
- Themenabende
- Billard: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive

### So wohnen Sie:

- Juniorsuite Deluxe (JSX1), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 45 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 192 Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x200cm), 1 Schlafsofa, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Esstisch, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bad durch Glaswand getrennt, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Juniorsuite Deluxe Hot Tub (JSX5), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Gartenseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 45 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 24 Schlafzimmer, 1 King Size Bett, 1 Schlafsofa, Moskitonetz, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bademantel: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Bad durch Glaswand getrennt, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Whirlpool
- Juniorsuite Deluxe Swim Out (JSX2), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 45 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 108 Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x200cm), 1 Schlafsofa (150x200cm), Moskitonetz, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne, WC, separates WC, Bad durch Glaswand getrennt, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit, mit direktem Poolzugang
- Patinum Deluxe (JSY3), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Poolseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 46 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 73 Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x200cm), 0 Schlafsofas, Moskitonetz, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Platinum Deluxe Swim Out (JSX4), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Poolseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 47 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 25 Schlafzimmer, 1 King Size Bett, Moskitonetz, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bademantel: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit, mit direktem Poolzugang
- Honeymoon Suite (SUX1), Suite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Meerblick, Poolblick, ca. 64 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 8 Schlafzimmer, 1 King Size Bett, Moskitonetz, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, DVD-Player, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bademantel: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Whirlpool, mit Sitzgelegenheit
- Platinum Suite Jacuzzi (SUX5), Suite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Poolblick, Gartenblick, ca. 65 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 31 Schlafzimmer, 2 Double Beds, Moskitonetz, Klimaanlage: individuell regelbar, zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett,

Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Deutsche Welle, Sat-TV, DVD-Player, Roomservice: ohne Gebühr, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bademantel: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Bad durch Glaswand getrennt, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Whirlpool, mit Sitzgelegenheit

- Honeymoon Suite Pool Access (SUX2), Suite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Poolseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 65 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 6 Schlafzimmer, 1 King Size Bett, Moskitonetz, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Deutsche Welle, Sat-TV, DVD-Player, Roomservice: 24 Stunden, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit, mit direktem Poolzugang, mit Whirlpool
- Promoroom (JSZ1), Juniorsuite, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, Poolseite, Poolblick, Gartenblick, ca. 45 m<sup>2</sup>, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 3 Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x200cm), 1 Schlafsofa, Klimaanlage: zentral gesteuert, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Sofa, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffeemaschine, Minibar: ohne Gebühr, Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, Deutsche Welle, Sat-TV, Roomservice: ohne Gebühr, Reinigungsservice, Dusche, Regendusche, Badewanne im Zimmer, WC, Bad durch Glaswand getrennt, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team eine kostenlose private Krankenversicherung.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- 80% der von der Unterkunft angebotenen Lebensmittel sind biologisch.

### **Energie**

- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

### **Abfall**

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und

Mikroplastik.

- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

## Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.
- Die Unterkunft verwendet ordnungsgemäß aufbereitetes Abwasser innerhalb des Hotelbetriebs (z.B. zum Bewässern von Pflanzen und Gärten).

## Sonstige

- Die Unterkunft verwendete während des Baus oder der letzten größeren Renovierung nachhaltige Methoden und Materialien.
- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

**Ihre Vorteile: Mehrwert** Platinum Deluxe (JSY3) mit zusätzlichen Einrichtungen und Services. Alle wichtigen

Informationen sind hier zu finden: <https://www.hotelplatinumyucatanprincess.com/en/rooms-princess-riviera-maya/>

**Frühbucher** Bei Buchung ab 14.12.25-1.2.27 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 29.3.27-31.10.27, nur für All inclusive, für JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 und JSX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 20.12.25-31.10.26 sparen Sie pro Person/Nacht 15% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-28.3.27, nur für All inclusive, für JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 und JSX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 2.2.26-1.4.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 6.4.26-31.10.26, nur für All inclusive, für JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 und JSX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 1.11.26-1.12.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-28.3.27, nur für All inclusive, für JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 und JSX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

Bei Buchung ab 2.2.27-1.4.27 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 29.3.27-31.10.27, nur für All inclusive, für JSX1, SUX1, JSX2, JSY3 und JSX5, bei Aufenthalt bis 365 Nächte).

## zus. Informationen: Mindestaufenthalt

**An-/Abreise** An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 25.3.27-28.3.27 Mindestaufenthalt 4 Nächte. 24.12.26-1.1.27 Mindestaufenthalt 5 Nächte.

**Touristensteuer** Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

**Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung** (JSX5, SUX1, JSY3, JSX2 und JSX1): Die Zubuchung eines Babys ist nicht gestattet.

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 7345

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Mindestalter in der Unterkunft: 18 Jahre
- Kurtaxe/Ökotaxe/Touristensteuer zahlbar vor Ort: Barzahlung, pro Nacht ca. 2 USD
- Adults-only-Bereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung
- Pools: 1 (Poollandschaft: saisonabhängig, Liegen)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Stellplätze, nicht überdacht: ohne Gebühr
- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Lage & Entfernung**

- Flughafen Cancún ca. 52 km
- Flughafen Tulum ca. 113 km
- Strand Riviera Maya direkt
- erste Strandlage, inmitten der Natur
- Strand: Sand, flach abfallend, naturbelassen, Liegen, Sonnenschirme

### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: All Inclusive)
- Hauptrestaurant: ohne Gebühr, Januar - Dezember; saisonabhängig, angemessene Kleidung erwünscht

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 19.03.2026

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2018 bis 01.11.2027