

Moon Palace Cancun

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Какво ви очаква: Moon Palace Cancun

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: местоположение в Канкун

Местоположение и околности Този луксозен хотел се намира в зоната за отдих на Канкун, на около 8 км от летището. Връзките с мрежата на обществения транспорт се намират точно пред хотела, а центърът с неговите пбове, ресторанти и нощни заведения може да бъде достигнат за около 35 минути с такси.

Позиция

- Чадъри на плажа
- Шезлонги на плажа
- Собствен плаж на хотела
- пясъчен плаж

Разстояния:

- Разстояние до плажа ок
- Разстояние до центъра на града ок. 23.7 км
- Разстояние до голф игрището около 3,3 км
- Разстояние до жп гара ок. 24,3 км

Вашето настаняване предлага: Курортът предлага 4060 стаи и 2031 двойни стаи и разполага с асансьор.

Многоезичен персонал (английски, немски, френски) на рецепцията във фоайето е на разположение, за да ви помогне с настаняването и напускането. Услуги като съхранение на багаж, сейф, обмяна на валута и банкомат допринасят за комфортен престой. Гостите имат достъп до интернет чрез Wi-Fi. На туристическото бюро се предлага съдействие при резервиране на екскурзии. Курортът разполага с редица съоръжения, подходящи за хора с увреждания. Предлагат се съоръжения, достъпни за инвалидни колички. За пазаруване и разходки могат да се използват супермаркет, магазин за сувенири и други магазини. Красива градина и детска площадка са част от територията на хотела. Други удобства в курорта включват вестникарска будка, телевизионна зала и зала за игри. Ако пристигате с кола, можете да я паркирате в гараж или на паркинга. Други услуги включват 24-часова охрана, гледане на деца, гледане на деца, коли под наем, медицинска помощ, трансферни услуги, рум-сървис, събуждане по телефона, перални услуги, фризьорски салон, пералня с монети и частен автобус. На разположение на гостите е паркинг за велосипеди, както и услуга за отдаване на велосипеди под наем. Бизнес центърът с удоволствие ще ви помогне с бизнес въпроси и предлага факс машина.

Какво предлага вашето настаняване

- 24 часова рецепция
- място за паркиране
- Настаняване от: 16:00:00ч
- Освобождаване до: 13:00ч
- Конферентна зала
- гараж
- Градина: безплатно
- хотелски сейф
- WLAN/WiFi в хотела
- вдигам
- мини маркет

- Брой конферентни зали: 1
- Брой асансьори: 1
- Обслужване по стаите
- Слънчева тераса
- Общ брой стаи: 4060
- Басейни: Детски басейн, Отопляем външен басейн: безплатно, Вътрешен басейн, Външен басейн, Чадъри, Шезлонги, Водна пързалка
- Начини на плащане: American Express, Mastercard, Visa
- Категория на страната: 5 звезди

Храна и напитки: Опциите за хранене включват ресторант за непущачи, трапезария, кафене и бар. Освежаващи напитки в бара на плажа осигуряват моменти на благополучие. Мястото за настаняване предлага кетъринг услуги с възможност за резервация, включително нощувка, включително закуска и ол инклузив. Континенталната закуска на шведска маса гарантира добър старт на деня. Обядът (на блок маса и меню) и разнообразната вечеря (на блок маса, а ла карт и меню) отговарят на всички желания. По заявка се приготвят диетични ястия и детско меню. Освен това се предлагат специални ястия, пикници и закуски. Особена атракция е шоу кукингът. Включени са алкохолни и безалкохолни напитки за гостите.

Храна и напитки

- ол инклузив
- бар
- закуска
- Закуска а ла карт: безплатно
- закуска на шведска маса
- шведска маса на самообслужване
- кафене
- ресторант

Спорт и фитнес: В допълнение към вътрешните и външните басейни, има детска зона за плуване. Чиста дълбока релаксация във джакузито, забавление на водната пързалка и освежаващи напитки в бара на басейна - гостите ще изпитат колко разнообразни могат да бъдат водните забавления. Можете да се насладите на почивката си на слънчевата тераса с шезлонги и чадъри. Курортът предлага възможности за спорт на открито, включително колоездене/планинско колоездене, тенис, плажен волейбол, волейбол, баскетбол, мини голф, голф и риболов. Любителите на водните спортове също ще получат парите си за уиндсърф, джетове, катамаран, гмуркане с шнорхел и гмуркане. Гостите могат да се насладят на широка гама от спортове на закрито в хотела, включително фитнес зала, тенис на маса, бiliarд, дартс, йога, аеробика и джаги. Курортът предлага различни уелнес възможности като спа, сауна, парна баня, турска баня, салон за красота, масажни процедури и солариум. Развлекателна програма, мини клуб, музика на живо, дискотека и нощен клуб гарантират най-доброто забавление в свободното време.

Водни спортове

- катамаран
- училище за гмуркане
- джет ски
- уиндсърфинг

гольф

- Голф игрище

Спорт и фитнес

- аеробика
- плажен волейбол
- велосипеди под наем
- фитнес
- Тенис корт

Уелнес:

- Център за красота: срещу заплащане

- масажи
- Брой сауни: 1
- сауна
- Уелнес център: срещу заплащане
- джакузи

Развлечения:

- анимация
- Дискотека или нощен клуб
- Представления: безплатно

За деца: За семейства

- Детски басейн

БЕБЕТА

- Грижа за деца: срещу заплащане

ДЕЦА

- Детски клуб
- игрище
- Стая за игри

Вашето настаняване: Стаите са оборудвани с климатик и индивидуално регулирано отопление. Гостите могат да се отпуснат и да се насладят на гледката към морето на балкона или частната тераса на повечето стаи. Стаите са с двойно легло, голямо легло или разтегателен диван. Могат да бъдат заявени допълнителни легла. Налични са също сейф, минибар и бюро. Осигурени са също хладилник, мини хладилник и машина за чай/кафе. Има също комплект за гладене и преса за панталон. Освен това има телефон с директно избиране, телевизор със сателитно/кабелно приемане, радио, стерео система, будилник и WiFi (безплатно). Услугата за лека нощ предлага на гостите допълнителен комфорт. Удобствата в стаите включват чехли. Баните са оборудвани с душ, вана и хидромасажна вана. Сешоар и халати са на разположение за ежедневна употреба. Като специална характеристика гостите могат да се насладят на козметични продукти и селекция от хавлии в баните. Предлагат се и стаи, достъпни за инвалидни колички, с достъпни бани. Настаняването предлага семейна стая за непущачи и една стая за пушачи.

Така се живее

- климатик
- балкон или тераса
- Вана
- Съоръжения за приготвяне на кафе/чай
- Двойно легло
- сешоар
- Отопление
- Отоплението може да се контролира индивидуално
- мини-бар
- стаен сейф
- Душ
- TV

Могат да се резервират различни кодове на стаи на текущи цени.

Допълнителна информация: Туристически данък Канкун в момента начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 4,00 евро

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 58

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Настаняване от: 16:00:00ч
- Освобождаване до: 13:00ч
- Басейни: Детски басейн, Отопляем външен басейн: безплатно, Вътрешен басейн, Външен басейн, Чадъри, Шезлонги, Водна пързалка
- WLAN/WiFi в хотела
- Начини на плащане: American Express, Mastercard, Visa
- място за паркиране
- гараж
- Категория на страната: 5 звезди

Местоположение и разстояние

- Разстояние до плажа ок
- Разстояние до центъра на града ок. 23.7 км
- Разстояние до голф игрището около 3,3 км
- Разстояние до жп гара ок. 24,3 км
- Плаж: Плажни чадъри, Шезлонги, Хотелски плаж, Пясъчен плаж

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 14 февруари 2026 г.

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: Moon Palace Cancun

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Cancun

Lage & Umgebung Das luxuriöse Hotel liegt im Erholungsgebiet von Cancún, ungefähr 8 km vom Flughafen entfernt. Öffentliche Verkehrsmittel befinden sich direkt vor dem Hotel und mit dem Taxi erreichen Sie in etwa 35 Fahrminuten das Zentrum mit seinen Kneipen, Restaurants und Nachtlokalen.

Lage

- Sonnenschirme am Strand
- Liegen am Strand
- Hoteleigener Strand
- Sandstrand

Entfernungen:

- Entfernung zum Strand ca. 1 Km

- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 23.7 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 3.3 Km
- Entfernung zum Bahnhof ca. 24.3 Km

Das bietet Ihre Unterkunft: Das Resort bietet 4060 Zimmer und 2031 Doppelzimmer und verfügt über einen Aufzug. Mehrsprachiges Personal (Englisch, Deutsch, Französisch) an der Rezeption im Empfangsbereich steht zur Seite beim Ein- und Auschecken. Serviceleistungen wie eine Gepäckaufbewahrung, ein Safe, eine Wechselstube und ein Geldautomat tragen zu einem komfortablen Aufenthalt bei. Per WLAN erhalten die Gäste Zugang zum Internet. Hilfestellung bei der Buchung von Ausflügen wird am Tourdesk geboten. Die Ferienanlage verfügt über eine Reihe von behindertengerechten Einrichtungen. Rollstuhlgerichte Einrichtungen sind vorhanden. Ein Supermarkt und ein Souvenirshop und andere Geschäfte können zum Einkaufen und Bummeln genutzt werden. Ein schöner Garten und ein Spielplatz gehören zum Gelände der Unterbringung. Zu den weiteren Einrichtungen des Resorts zählen ein Zeitungskiosk, ein TV-Raum und ein Spielzimmer. Bei einer Anreise mit dem Auto können die Gäste dieses in einer Garage oder auf dem Parkplatz parken. Unter den weiteren Leistungen finden sich ein 24h-Sicherheitsdienst, ein Babysitterservice, eine Kinderbetreuung, eine Autovermietung, medizinische Betreuung, ein Transferservice, ein Zimmerservice, ein Weckdienst, ein Wäscheservice, ein Friseur, eine Münzwäscherei und ein eigener Shuttlebus. Für die Gäste stehen Fahrradstellplätze bereit, außerdem gibt es einen Fahrradverleih. Bei Geschäftlichem hilft das Business-Center gerne weiter und bietet ein Faxgerät an.

Das bietet Ihre Unterkunft

- 24h Rezeption
- Parkplatz
- Check-in von: 16:00:00
- Check-out bis: 13:00:00
- Konferenzraum
- Garage
- Garten: ohne Gebühr
- Hotelsafe
- WLAN/WiFi im Hotel
- Lift
- Minimarkt
- Anzahl der Konferenzräume: 1
- Anzahl der Aufzüge: 1
- Zimmerservice
- Sonnenterrasse
- Gesamtanzahl der Zimmer: 4060
- Pools: Kinderbecken, Beheizter Außenpool: ohne Gebühr, Indoor Pool, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Landeskategorie: 5 Sterne

Essen & Trinken: Die gastronomischen Einrichtungen umfassen ein Nichtraucherrestaurant, einen Speiseraum, ein Café und eine Bar. Erfrischende Drinks an der Strandbar sorgen für Wohlfühlmomente. Die Unterbringung bietet als buchbare Verpflegungsleistungen Übernachtung inkl. Frühstück und All-Inclusive. Ein kontinentales Buffetfrühstück garantiert einen guten Start in den Tag. Der Lunch (als Buffet und Menü) und ein abwechslungsreiches Abendessen (Buffet, à la carte und Menü) werden allen Wünschen gerecht. Diätgerichte und Kindermenüs werden auf Wunsch zubereitet. Zusätzlich sind spezielle Verpflegungsangebote, Picknick und Snacks erhältlich. Eine besondere Attraktion ist das Showcooking. Alkoholische und alkoholfreie Getränke sind für die Gäste inklusive.

Essen & Trinken

- All Inclusive
- Bar
- Frühstück
- Frühstück à la carte: ohne Gebühr
- Frühstücksbuffet
- Kontinentales Frühstück
- Cafe
- Restaurant

Sport & Fitness: Neben Innen- und Außenpools gibt es einen Kinderbadebereich. Pure Tiefenentspannung im Whirlpool, Vergnügen auf der Wasserrutsche und erfrischende Getränke an der Poolbar – die Gäste werden erleben, wie abwechslungsreich der Wasserspaß sein kann. Auf der Sonnenterrasse mit Liegestühlen und Schirmen lässt sich der Urlaub genießen. Das Resort bietet mit Radfahren/Mountainbiking, Tennis, Beachvolleyball, Volleyball, Basketball, Minigolf, Golfen und Angeln Möglichkeiten zum Sport im Freien. Mit Windsurfen, Jetskifahren, Katamaranfahen, Schnorcheln und Tauchen kommen auch Wassersportfreunde auf ihre Kosten. Den Gästen steht in der Unterbringung mit einem Fitnessstudio, Tischtennis, Billard, Darts, Yoga, Aerobic und Tischfußball/Kickern ein breites Spektrum an Indoor-Sportarten zur Auswahl. Im Resort werden verschiedene Wellnessangebote wie Spa, Sauna, Dampfbad, Hammam, Schönheitssalon, Massage-Anwendungen und Solarium offeriert. Ein Animationsprogramm, ein Miniclub, Live-Musik, eine Disco und ein Nachtclub sorgen für besten Freizeitspaß.

Wassersport

- Katamaran
- Tauchschule
- Jetski
- Windsurfen

Golf

- Golfplatz

Sport & Fitness

- Aerobic
- Beachvolleyball
- Fahrradverleih
- Fitnessraum
- Tennisplatz

Wellness:

- Beautycenter: gegen Gebühr
- Massagen
- Anzahl der Saunas: 1
- Sauna
- Wellnesscenter: gegen Gebühr
- Whirlpool

Unterhaltung:

- Animation
- Diskothek oder Nachtclub
- Shows: ohne Gebühr

Für Kinder: Für Familien

- Kinderbecken

BABYS

- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

KINDER

- Kinder Club
- Spielplatz
- Spielzimmer

So wohnen Sie: In den Zimmern gibt es eine Klimaanlage und eine individuell steuerbare Heizung. Auf dem Balkon oder der privaten Terrasse der meisten Zimmer können die Gäste entspannen und den Blick auf das Meer genießen. Die Zimmer verfügen über ein Doppelbett, ein Kingsize-Bett oder ein Sofabett. Zustellbetten können angefordert werden. Außerdem sind ein Safe, eine Minibar und ein Schreibtisch verfügbar. Auch ein Kühlschrank, ein Minikühlschrank und eine Tee-/Kaffeemaschine sind vorhanden. Ferner gibt es ein Bügelset und eine Hosenpresse. Darüber hinaus sind ein Telefon mit Direktwahl, ein TV-Gerät mit Satelliten-/Kabelempfang, ein Radio, eine Stereoanlage, ein Wecker und WiFi (ohne Gebühr) vorhanden. Der Gute-Nacht-Service bietet den Gästen zusätzlichen Komfort. Zu den Vorzügen der Zimmer gehören Hausschuhe. Die Badezimmer sind ausgestattet mit einer Dusche, einer Badewanne und einer Whirlwanne. Für den täglichen Gebrauch stehen ein Haartrockner und Bademäntel zur Verfügung. Als Besonderheit genießen die Gäste in den Badezimmern Kosmetikartikel und eine Auswahl an Handtüchern. Außerdem sind rollstuhlgerechte Zimmer mit barrierefreiem Badezimmer buchbar. Die Unterbringung bietet Familien-, Nichtraucher- und ein Raucherzimmer.

So wohnen Sie

- Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse
- Badewanne
- Kaffee/Teezubereiter
- Doppelbett
- Föhn
- Heizung
- Heizung Individuell steuerbar
- Minibar
- Zimmer-Safe
- Dusche
- TV

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

zus. Informationen: Touristensteuer Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 58

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Check-in von: 16:00:00
- Check-out bis: 13:00:00
- Pools: Kinderbecken, Beheizter Außenpool: ohne Gebühr, Indoor Pool, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- WLAN/WiFi im Hotel
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Parkplatz
- Garage
- Landeskategorie: 5 Sterne

Lage & Entfernung

- Entfernung zum Strand ca. 1 Km
- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 23.7 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 3.3 Km
- Entfernung zum Bahnhof ca. 24.3 Km
- Strand: Sonnenschirme am Strand, Liegen am Strand, Hoteleigener Strand, Sandstrand

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit

eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 14.02.2026