

# Fairmont Mayakoba

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Какво ви очаква: Този просторен луксозен комплекс, заобиколен от множество канали с кристално чиста вода, предлага най-добрите условия за една прекрасна почивка. Процедурите в големия спа център Willow Stream осигуряват чист релакс. Кулинарни изкушения, любезно обслужване и близкото голф игрище допълват офертата.

Вашата поддръжка: Цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга

- Нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е на разположение за вас цифрово 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата чрез функцията за чат в приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Playa del Carmen

Местоположение и околности: Този курорт без автомобили, разположен в буйна тропическа гора, се състои от поредица от нискоетажни сгради, свързани с водни пътища. 18-дупковото голф игрище El Camaleón е на около 400 метра, а плажът Маякоба е на около 500 метра. Време за трансфер: приблизително 75 минути.

местоположение

- плаж на първа линия, заобиколен от природа, в природен резерват, на голф игрище, тихо, близо до атракции, близо до ресторанти/магазини
- Плаж Маякоба: пясък, фин пясък, естествен, дължина на плажа: около 260 м, стълби към плажа, обществен с отделна хотелска част, хамаци: безплатно, шезлонги: безплатно, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Надморска височина на мястото: 0 м

Разстояния:

- Международно летище Канкун, приблизително 46 км
- Летище Тулум на припл. 112 км
- Плаж Маякоба на около 500 м
- Голф игрище El Camaleon Golf Course на около 400 м
- Център на града/местен център на Плая дел Кармен около 6 км, време за шофиране: около 15 минути
- Търговска улица Fifth Avenue / La Quinta около 6 км, време за шофиране: около 15 минути
- Забележителности Xcaret Eco Park на около 10 км, време за шофиране: около 20 минути

Вашето настаняване предлага:

- Зона само за възрастни: от 18 години
- Хотел за непушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Откриване на хотела: 2007г
- Последен основен ремонт: 2022г
- Рецепция: 24 часа в денонощието, езици: немски, английски, испански, френски, възможност за обмяна на валута, хотелски сейф: срещу заплащане
- отношения с гости
- вдигам
- Банкомат на място
- градинска площ
- басейни: 4
- Басейн Bamboo Pool: януари - декември, открит, отопляем, шезлонги, шезлонги, чадъри
- Детски басейн La Laguna Детски басейн: януари - декември, външен, шезлонги, шезлонги, чадъри
- Басейн само за възрастни La Laguna Adult Pool: януари - декември, открит, прясна вода, отопляем, шезлонги, шезлонги, чадъри
- Басейн La Laguna Основен басейн: януари - декември, открит, прясна вода, отопляем, брой водни пързалки: 1, шезлонги, шезлонги, чадъри
- Джакузи: в уелнес зоната
- Кърпи за баня: безплатно
- Магазин за сувенири, редица магазини, минимаркет, бутик, бижутер, фризьорски салон

- лекар
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): бесплатно, в общите части: бесплатно, на рецепция/фоайе: бесплатно, в бара: бесплатно, на басейна: бесплатно
- Интернет терминал: бесплатно
- Пералня: срещу заплащане
- Консьерж обслужване, обслужване на багаж
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Домашни любимци: разрешени кучета: плащане в брой, на ден приблизително 25 USD, необходима е заявка, тегло до максимум 10 кг, разрешени котки: плащане в брой, на ден приблизително 25 USD, необходима е заявка
- Опции за паркиране: Паркинг (в зависимост от наличността), неохраняем: без такса, заявка и резервация не са необходими, паркиране от служител: без такса
- Бизнес център: ежедневно 7:00 - 19:00 ч., срещу заплащане, плащане в брой, езици: английски, испански
- Удобства за срещи: Конферентни зали: 11, Климатизирани заседателни зали, Дневна светлина, Оборудване за срещи: Трета страна, за използване от 35 USD, Кафе паузи: Пари, за използване от 10 USD
- Размер на хотела/комплекса: 45 ха
- Стаи: 401, Вили: 6
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- Закуска: закуска, обяд, вечеря, сладолед, избрани трапезни напитки по време на хранене
- All Inclusive: закуска, обяд, вечеря, леки закуски, среднощна закуска, торти/сладкиши, сладолед, избрани безалкохолни напитки, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, избрани трапезни напитки с храната, следобедно кафе/чай

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: шведска маса, малка закуска „за изнасяне“
- Обяд: 24 часа, а ла карт
- Вечеря: а-ла-карт, тематични вечери
- Закуски: срещу заплащане, включени в All Inclusive, Среднощна закуска: срещу заплащане, включени в All Inclusive, Торти/сладкиши: срещу заплащане, включени в All Inclusive, Сладолед: срещу заплащане, включени в All Inclusive
- Напитки: избрани безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани национални алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани международни алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани трапезни напитки с ястия : срещу заплащане, включено в all inclusive, кафе/чай следобед: срещу заплащане, включено в all inclusive
- Вечеря на свещи: всеки ден, необходима е резервация, срещу заплащане, сет меню, избор на меню
- Дегустация на вино: срещу заплащане, необходима е резервация
- Коледни специални: бюфет, меню, развлекателна програма, новогодишни специални: бюфет, меню, развлекателна програма, (жива) музика и танци

#### • Ресторанти: 8

- Основен ресторант La Laguna: Кухня: мексиканска, безглутенови ястия: необходима е заявка и резервация, детски бюфет, детско меню, леки ястия, сезонни ястия, вегетариански ястия, вегански ястия: необходима е заявка и резервация, бюфет, а ла карт, януари - Декември, ежедневно 07:00 12:00 - 23:00 часа, климатизирано, с тераса, детско столче
- Специализиран ресторант Tauro Steak House: кухня: ястия на скара, органични храни, безглутенови ястия: необходима е заявка и резервация, детско меню, леки ястия, сезонни ястия, вегетариански ястия, вегански ястия: необходима е заявка и резервация, а ла карт, дневно 6 :00 ч. - 23:00 ч. 00:00 ч., климатик, с тераса, детско столче, подходящо облекло по желание
- Ресторант Nix: Кухня: азиатска, суши, безглутенови ястия: необходима е заявка и резервация, леки ястия, сезонни ястия, вегетариански ястия, вегански ястия: необходима е заявка и резервация, а-ла-карт, всеки ден 11:00 - 01:00 ч. , климатик , с тераса, столче за хранене
- Специализиран ресторант Ki Bar Korean BBQ: Кухня: Азиатска, вегетарианска, шоу кукинг, на плажа
- Специализиран ресторант Gaia: кухня: риба/морска кухня, детско меню, а-ла-карт, климатизиран, с тераса, на плажа, детско столче, подходящо облекло по желание
- Специализиран ресторант Brisas: Кухня: средиземноморска, леки ястия, вегетариански ястия, а-ла-карт
- Специализиран ресторант Bassano: Кухня: италианска, а-ла-карт, климатик, до басейна, стол за хранене

- Специализиран ресторант Fuego: Кухня: Ястия на скара, а-ла-карт, вечеря наоколо, на плажа
- Барове и други: 6
- Лоби бар Nix Bar: януари - декември, всеки ден
- Кафе Кафе Мая: януари - декември, всеки ден 07:00 - 21:00ч
- Бар басейн на открито Las Olas: януари - декември; в зависимост от времето всеки ден от 10:00 до 18:00ч
- Бар басейн Открит Аква Бар: януари - декември; в зависимост от времето всеки ден от 10:00 до 18:00ч
- Skybar Cielo
- Снек бар Есмералда

#### Спорт и фитнес: водни спортове

- зависим от сезона/времето

#### Безплатно

- катамаран
- гмуркане с шнорхел
- Каяк, гребане в изправено положение

#### Срещу заплащане (някои външни услуги)

- екскурзии с шнорхел

#### гольф

- Голф: срещу заплащане, голф игрище El Camaleon, дизайнер на голф игрище: Грег Норман, 18 дупки
- Морско, равнинно/леко хълмисто
- Налични голф игрища: срещу заплащане, наем: стикове: срещу заплащане, колички: срещу заплащане, тренировъчно игрище: срещу заплащане, място за съхранение на багаж: срещу заплащане, голф совалка: срещу заплащане, професионален магазин

#### Поход

- Пешеходна програма от хотела: екскурзии: безплатно, езици: английски, испански

#### Спорт и фитнес

- Тенис: тенис кортове: 2

#### Безплатно

- Силови тренировки, колоездене на закрито, колоездене на открито, стречинг
- Плажен волейбол, падъл тенис, тенис на маса
- Тенис: ракети под наем

#### Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Фитнес зала: всеки ден 6:30 - 21:00ч
- Аеробика, аква фитнес, задници, крака и дупе, боди помпа (TN), танцова/латина аеробика, персонално обучение, пилатес, йога
- стрелба с лък
- Колоездене: велосипед
- Тенис: твърд корт, уроци по тенис

#### Уелнес:

- Джакузи: в уелнес зоната

#### Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/спа Willow Stream Spa: от 18 години, януари - декември, всеки ден 6:30 - 21:00, езици: английски, испански, размер: 3500m<sup>2</sup>, стаи за процедури: 20, стаи за процедури за двойки: 2
- Финландска сауна
- масажи

## Развлечения:

- анимация и забавление
- анимация за възрастни
- фитнес анимация
- Група/музика на живо
- Готварски курсове: няколко пъти седмично, срещу заплащане
- тематични вечери

## За деца: За семейства

- Детски басейн La Laguna Детски басейн: януари - декември, външен, шезлонги, шезлонги, чадъри

## БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане
- Нагревател за бутилки: безплатно, необходима е заявка
- висок стол

## ДЕЦА

- Детско меню, детски бюфет
- Детски клуб/мини клуб: от 5 години до 11 години, безплатно
- Анимация за деца: от 5 до 11 години
- Детска стая за игри: от 5 години до 11 години
- детска площадка

## Ето как живеете:

- Beach Area Casita Double (DZX4), двойна стая, стая за непушачи, страна към лагуната, страна към градината, изглед към езерото, гледка към градината, гледка към Garden Views, приблизително 43 - 47 m<sup>2</sup>, последна пълна реновация 2022 г., последна частична реновация 2017 г. общ брой стаи в този тип стая: 1, както следва: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла (152,4x203,2 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф: срещу заплащане, вентилатор на тавана, стоящ вентилатор, бюро, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: срещу заплащане, включени в all inclusive, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, вода: срещу заплащане, включени в ол инклузив, алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в ол инклузив, закуски: срещу заплащане, включени в ол инклузив, зареждане на минибар: ежедневно 9:00 - 17:00, телефон, Интернет: WLAN/WiFi : срещу заплащане, телевизор: плосък екран, в спалнята, кабелна телевизия, радио, рум сервиз: 24 часа в денонощието, срещу заплащане, плащане в брой, включено в all inclusive, иконом: ежедневно 8:00 - 8 :00 ч., безплатно, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: безплатно, чехли: безплатно, сешоар, балкон: с места за сядане
- Двойна стая на плажа (DZF1), двойна стая, стая за непушачи, първи плажен ред, морска страна, гледка към морето, около 55 m<sup>2</sup>, последна пълна реновация 2022 г., последна частична реновация 2018 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, следното разпределение: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла (152,4x203,2 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракот, сейф: безплатно, вентилатор на тавана, бюро, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: срещу заплащане, включено в All inclusive, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включено в all inclusive, вода: срещу заплащане, включено в all inclusive, алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в ол инклузив, закуски: срещу заплащане, включени в ол инклузив, зареждане на минибара: ежедневно 09:00 12:00 - 17:00, телефон, интернет: WLAN/WiFi: безплатно, телевизор: плосък екран, в спалнята, кабелна телевизия, радио, рум сервиз: ежедневно, срещу заплащане, плащане в брой, включено в ол инклузив, иконом: ежедневно 08:00 - 20:00, безплатно, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: безплатно, чехли: безплатно, сешоар, огледало за грим, тераса с шезлонги
- Beach Front Suite King (SUF1), апартамент, стая за непушачи, първи плажен ред, морска страна, изглед към морето, изглед към басейна, приблизително 89 m<sup>2</sup>, последен пълен ремонт през 2022 г., последен частичен ремонт през 2018 г., общ брой стаи в този тип стая: 2, разпределение, както следва: всекидневна, 1 спалня, 1 суперголямо двойно легло (193x203,2 см), 1 разтегателен диван (99x190 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракотен под, сейф : безплатно, вентилатор на тавана, диван, бюро, ютия, дъска за гладене, удобства за приготвяне на кафе/чай, минибар: срещу

- заплащане, включени в ол инклузив, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в ол инклузив, вода: срещу такса, включени в all inclusive, алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, леки закуски: срещу заплащане, в all inclusive, зареждане на мини бар: всеки ден 09:00 - 17:00, телефон, интернет: WLAN /WiFi: бесплатно, телевизор: плосък екран, във всекидневната, в спалнята, кабелна телевизия, радио, рум сървис: ежедневно, срещу заплащане, включено в all inclusive, иконом: всеки ден 8:00 - 8 :00 ч.,  
 бесплатно, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, 2 бани, сешоар, козметично огледало, тераса: с шезлонги, с малък басейн
- Deluxe Casita Double (DZX2), двойна стая, стая за непушачи, земя, градина, изглед към градината, приблизително 43 - 47 m<sup>2</sup>, последна пълна реновация 2022 г., последна частична реновация 2018 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, разпределение, както следва: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла (152,4x203,2 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракота, сейф: бесплатно, вентилатор на тавана, бюро, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: срещу заплащане, включени в all inclusive, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, вода: срещу заплащане, включени в all inclusive, алкохолни напитки: срещу заплащане, включено в all inclusive, закуски: срещу заплащане, включено в all inclusive, зареждане на минибара: всеки ден 09:00 - 17:00, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, TV: плосък екран, в спалня, кабелна телевизия, радио, рум сервис: ежедневно, срещу заплащане, включено в all inclusive, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, сешоар, огледало за грим, балкон или тераса с места за сядане
  - Fairmont Double (DZX1), двойна стая, стая за непушачи, в основната сграда, земна страна, изглед към градината, приблизително 41 - 45 m<sup>2</sup>, последен пълен ремонт 2015 г., последен частичен ремонт 2018 г., общ брой стаи в този тип стая : 1, следното разпределение: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла (152,4x203,2 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракота, сейф: бесплатно, вентилатор на тавана, бюро, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: срещу заплащане, включени в all inclusive, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, вода: срещу заплащане, включени в all inclusive, алкохолни напитки: срещу такса, включено в all inclusive, закуски: срещу заплащане, включено в all inclusive, зареждане на минибар: ежедневно 09:00 - 17:00, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, TV: плосък екран, в спалнята, кабелна телевизия, радио, рум сервис: ежедневно, срещу заплащане, включено в ол инклузив, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, сешоар, огледало за грим, балкон или тераса с места за сядане
  - Signature Casita Double (DZX3), двойна стая, стая за непушачи, земна страна, изглед към лагуната, изглед към земя, изглед към водни канали, приблизително 45 - 47 m<sup>2</sup>, последна пълна реновация 2015 г., последна частична реновация 2018 г., общ брой на стаи в този тип стая: 1, разделение, както следва: комбинирана всекидневна/спалня, 2 двойни легла (152,4x203,2 см), климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, под: теракотен под, сейф: бесплатно, вентилатор на тавана, бюро, ютия, дъска за гладене, машина за кафе/чай, минибар: срещу заплащане, включено в all inclusive, безалкохолни напитки: срещу заплащане, включено в all inclusive, вода: срещу заплащане, включено в all inclusive, алкохол напитки: срещу заплащане, включени в ол инклузив, закуски: срещу заплащане, в ол инклузив, зареждане на минибар: ежедневно 9:00 - 17:00, телефон, интернет: WLAN/WiFi: бесплатно, телевизия: плосък екран, в спалнята, кабелна телевизия, радио, рум сервис: ежедневно, срещу заплащане, включено в ол инклузив, почистване, отделен душ, вана, отделна тоалетна, халат: бесплатно, чехли: бесплатно, коса сушилня, огледало за грим, балкон или тераса: с места за сядане

Могат да се резервират различни кодове на стаи на текущи цени.

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Имотът предлага на гостите възможност да участват в дейности за подобряване на местната среда (напр. организирано почистване на плажа).
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- Имотът предлага велосипеди под наем.
- В имота има зелени площи като градини/покривни градини.

## енергия

- Имотът разполага със собствена билкова градина или оранжерия, която добавя съставки към ястията, сервирани в ресторанта(ите).
- Най-малко 80% от храната е с местен произход (напр. в рамките на 50 км от мястото за настаняване).
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Имотът разполага с датчици за движение в стаите и в общите части.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Всички прозорци на хотела са с двоен стъклопакет.

## Отпадъци

- Козметичните продукти и продуктите за лична хигиена, предлагани на гостите, не съдържат тестове върху животни и микропластмаса.
- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът използва само почистващи продукти без химикали.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за вода за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

## вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.

Допълнителна информация: Туристическа такса Според текущото състояние, Плая дел Кармен начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 100100

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Зона само за възрастни: от 18 години
- Хотел за непушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- отношения с гости
- Басейни: 4 (Басейн: януари - декември, шезлонги, шезлонги / Детски басейн: януари - декември, шезлонги, шезлонги / Басейн само за възрастни: януари - декември, шезлонги, шезлонги / Басейн: януари - декември, шезлонги, шезлонги)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): бесплатно, в общите части: бесплатно, на рецепция/фоайе: бесплатно, в бара: бесплатно, на басейна: бесплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express

- Паркинг: паркинг (при наличност), неохраняем: без такса, заявка и резервация не са необходими
- Категория на страната: 5 звезди

#### Местоположение и разстояние

- Международно летище Канкун, приблизително 46 км
- Летище Тулум на припл. 112 км
- Плаж Маякоба на около 500 м
- Център на града/местен център на Плая дел Кармен около 6 км, време за шофиране: около 15 минути
- първа линия плаж, заобиколен от природа, на голф игрище
- Плаж Мауакоба: пясък, фин пясък, естествен, стълби към плажа, шезлонги, шезлонги, чадъри

#### да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: all inclusive): срещу заплащане, включени с all inclusive, избрани национални алкохолни напитки (включени с: all inclusive): срещу заплащане, включени с all inclusive, избрани трапезни напитки с ястия (включена със: закуска, all inclusive): срещу заплащане, включена в all inclusive
- Основен ресторант: януари - декември

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 17 декември 2025 г.

#### Оригиналната версия на текста е на немски език.

**Das erwartet Sie:** Dieser weitläufige Luxuskomplex, **umgeben von zahlreichen Kanälen mit kristallklarem Wasser** bietet die besten Voraussetzungen für traumhafte Urlaubstage. Die Anwendungen im großen Willow Stream Spa schenken pure Erholung. **Kulinarische Genüsse**, der freundliche Service sowie der nahe gelegene Golfplatz runden das Angebot ab.

#### Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

#### Lage: Ort Playa del Carmen

**Lage & Umgebung** Dieses autofreie Resort inmitten eines üppigen tropischen Waldes besteht aus einer Reihe von niedrigen Gebäuden, die durch Wasserwege miteinander verbunden sind. Der 18-Loch-Golfplatz El Camaleón ist ca. 400 m entfernt. Zum Strand Mayakoba Beach sind es ca. 500 m. Transferzeit: ca. 75 Minuten.

#### Lage

- erste Strandlage, inmitten der Natur, im Naturschutzgebiet, am Golfplatz, ruhig, nahe Sehenswürdigkeiten, Restaurants/Geschäfte in der Nähe
- Strand „Mayakoba Beach“: Sand, feinsandig, naturbelassen, Strandlänge: ca. 260 m, Treppen zum Strand, öffentlich mit eigenem Hotelabschnitt, Hängematten: ohne Gebühr, Liegen: ohne Gebühr, Liegestühle: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Höhe des Ortes: 0 m

#### Entfernungen:

- Flughafen Cancun International Airport ca. 46 km
- Flughafen Tulum ca. 112 km
- Strand Mayakoba Beach ca. 500 m
- Golfplatz El Camaleon Golf Course ca. 400 m

- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen ca. 6 km, Fahrzeit: ca. 15 Minuten
- Einkaufsstraße Fifth Avenue / La Quinta ca. 6 km, Fahrzeit: ca. 15 Minuten
- Sehenswürdigkeiten Xcaret Eco Park ca. 10 km, Fahrzeit: ca. 20 Minuten

#### **Das bietet Ihre Unterkunft:**

- Adults-only-Bereich: ab 18 Jahre
- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Hoteleröffnung: 2007
- Letzte Komplettrenovierung: 2022
- Rezeption: täglich 24 Stunden, Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, französisch, Geldwechsel möglich, Hotelsafe: gegen Gebühr
- Gästebetreuung
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Gartenanlage
- Pools: 4
- Pool „Bamboo Pool“: Januar - Dezember, Outdoor, beheizbar, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme
- Kinderpool „La Laguna Children's Pool“: Januar - Dezember, Outdoor, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme
- Adults-only-Pool „La Laguna Adult Pool“: Januar - Dezember, Outdoor, Süßwasser, beheizbar, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme
- Pool „La Laguna Main Pool“: Januar - Dezember, Outdoor, Süßwasser, beheizbar, Anzahl Wasserrutschen: 1, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme
- Whirlpool: im Wellnessbereich
- Badetücher: ohne Gebühr
- Souvenirshop, Ladenzeile, Minimarkt, Boutique, Juwelier, Friseur
- Arzt
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr, im öffentlichen Bereich: ohne Gebühr, an der Rezeption/in der Lobby: ohne Gebühr, in der Bar: ohne Gebühr, am Pool: ohne Gebühr
- Internetterminal: ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustier: Hund erlaubt: Barzahlung, pro Tag ca. 25 USD, Anfrage notwendig, Gewicht bis max. 10 kg, Katze erlaubt: Barzahlung, pro Tag ca. 25 USD, Anfrage notwendig
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, Valet Parking: ohne Gebühr
- Businesscenter: täglich 07:00 Uhr - 19:00 Uhr, gegen Gebühr, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 11, klimatisierte Tagungsräume, Tageslicht, Tagungsequipment: Fremdanbieter, pro Nutzung ab 35 USD, Coffee Breaks: Barzahlung, pro Nutzung ab 10 USD
- Größe des Hotels/Anlage: 45 ha
- Zimmer: 401, Villen: 6
- Landeskategorie: 5 Sterne

#### **Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Eis, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten
- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, Eis, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag

#### **Beschreibung der Verpflegungsangebote:**

- Frühstück: Buffet, kleines Frühstück "to go"
- Mittagessen: 24 Stunden, à la carte
- Abendessen: à la carte, Themenabende
- Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Eis: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kaffee/Tee am Nachmittag: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
  - Candlelightdinner: täglich, Reservierung notwendig, gegen Gebühr, gesetztes Menü, Menüwahl
  - Weinprobe: gegen Gebühr, Reservierung notwendig
  - Weihnachtsspecial: Buffet, Menü, Unterhaltungsprogramm, Silvesterspecial: Buffet, Menü, Unterhaltungsprogramm, (Live-) Musik und Tanz
- 
- Restaurants: 8
  - Hauptrestaurant „La Laguna“: Küche: mexikanisch, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Kinderbuffet, Kindermenü, leichte Gerichte, saisonale Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Buffet, à la carte, Januar - Dezember, täglich 07:00 Uhr - 23:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl
  - Spezialitätenrestaurant „Tauro Steak House“: Küche: Grillgerichte, Biolebensmittel, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Kindermenü, leichte Gerichte, saisonale Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, à la carte, täglich 18:00 Uhr - 23:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
  - Restaurant „Hix“: Küche: asiatisch, Sushi, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, leichte Gerichte, saisonale Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, à la carte, täglich 11:00 Uhr - 01:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl
  - Spezialitätenrestaurant „Ki Bar Korean BBQ“: Küche: asiatisch, vegetarische Gerichte, Showcooking, am Strand
  - Spezialitätenrestaurant „Gaia“: Küche: Fisch/Meeresfrüchte, Kindermenü, à la carte, klimatisierbar, mit Terrasse, am Strand, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
  - Spezialitätenrestaurant „Brisas“: Küche: mediterran, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, à la carte
  - Spezialitätenrestaurant „Bassano“: Küche: italienisch, à la carte, klimatisierbar, am Pool, Kinderhochstuhl
  - Spezialitätenrestaurant „Fuego“: Küche: Grillgerichte, à la carte, Dinearound, am Strand
  - Bars & mehr: 6
  - Lobbybar „Hix Bar“: Januar - Dezember, täglich
  - Café „Cafe Maya“: Januar - Dezember, täglich 07:00 Uhr - 21:00 Uhr
  - Poolbar Outdoor „Las Olas“: Januar - Dezember; wetterabhängig, täglich 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
  - Poolbar Outdoor „Aqua Bar“: Januar - Dezember; wetterabhängig, täglich 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
  - Skybar „Cielo“
  - Snack Bar „Esmeralda“

### **Sport & Fitness: Wassersport**

- saison-/wetterabhängig

### **Ohne Gebühr**

- Katamaran
- Schnorcheln
- Kajak, Stand-up Paddling

### **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Schnorchelausflüge

### **Golf**

- Golf: gegen Gebühr, Golfplatz „El Camaleon Golf Course“, Golfplatzdesigner: Greg Norman, 18 Loch
- Seaside, flach/leicht hügelig
- Golfkurse vorhanden: gegen Gebühr, Verleih: Schläger: gegen Gebühr, Carts: ohne Gebühr, Drivingrange: gegen Gebühr, Golfgepäckaufbewahrungsmöglichkeit: ohne Gebühr, Golf-Shuttle: ohne Gebühr, Pro-Shop

### **Wandern**

- Wanderprogramm ab Hotel: geführte Touren: ohne Gebühr, Sprachen: englisch, spanisch

### **Sport & Fitness**

- Tennis: Tennisplätze: 2

## **Ohne Gebühr**

- Krafttraining, Indoor Cycling, Outdoor Cycling, Stretching
- Beachvolleyball, Paddle Tennis, Tischtennis
- Tennis: Schlägerverleih

## **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Fitnessraum: täglich 06:30 Uhr - 21:00 Uhr
- Aerobic, Aqua Fitness, Bauch-Beine-Po, Body Pump (TN), Dance/Latina Aerobic, Personal Training, Pilates, Yoga
- Bogenschießen
- Radsport: Fahrrad
- Tennis: Hartplatz, Tennisunterricht

## **Wellness:**

- Whirlpool: im Wellnessbereich

## **Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)**

- Wellnessbereich/Spa „Willow Stream Spa“: ab 18 Jahre, Januar - Dezember, täglich 06:30 Uhr - 21:00 Uhr, Sprachen: englisch, spanisch, Größe: 3500m<sup>2</sup>, Behandlungsräume: 20, Paarbehandlungsräume: 2
- Finnische Sauna
- Massagen

## **Unterhaltung:**

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Fitnessanimation
- Live Band/-Musik
- Kochkurse: mehrmals pro Woche, gegen Gebühr
- Themenabende

## **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderpool „La Laguna Children's Pool“: Januar - Dezember, Outdoor, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme

## **BABYS**

- Babysitterservice: gegen Gebühr
- Flaschenwärmer: ohne Gebühr, Anfrage notwendig
- Kinderhochstuhl

## **KINDER**

- Kindermenü, Kinderbuffet
- Kinderclub/Miniclub: von 5 Jahre bis 11 Jahre, ohne Gebühr
- Kinderanimation: von 5 Jahre bis 11 Jahre
- Kinderspielzimmer: von 5 Jahre bis 11 Jahre
- Kinderspielplatz

## **So wohnen Sie:**

- Beach Area Casita Double (DZX4), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Lagunenseite, Gartenseite, Seeblick, Gartenblick, Blick auf Garden Views, ca. 43 - 47 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2022, letzte Teilrenovierung 2017, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (152,4x203,2cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: gegen Gebühr, Deckenventilator, Standventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-

- /Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: gegen Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich 24 Stunden, gegen Gebühr, Barzahlung, bei All Inclusive inklusive, Butlerservice: täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, ohne Gebühr, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Beach Front Double (DZF1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, erste Strandreihe, Meerseite, Meerblick, ca. 55 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2022, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (152,4x203,2cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, Barzahlung, bei All Inclusive inklusive, Butlerservice: täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, ohne Gebühr, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegestühlen
  - Beach Front Suite King (SUF1), Suite, Nichtraucherzimmer, erste Strandreihe, Meerseite, Meerblick, Poolblick, ca. 89 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2022, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: Wohnzimmer, 1 Schlafzimmer, 1 King Size Bett (193x203,2cm), 1 Schlafsofa (99x190cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Sofa, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Wohnbereich, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Butlerservice: täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, ohne Gebühr, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, 2 Bäder, Föhn, Kosmetikspiegel, Terrasse: mit Liegestühlen, mit Plunge Pool
  - Deluxe Casita Double (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Landseite, Gartenseite, Gartenblick, ca. 43 - 47 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2022, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (152,4x203,2cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
  - Fairmont Double (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Landseite, Gartenblick, ca. 41 - 45 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2015, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (152,4x203,2cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
  - Signature Casita Double (DZX3), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Landseite, Lagunenblick, Landblick, Blick auf Water canals view, ca. 45 - 47 m<sup>2</sup>, letzte Komplettrenovierung 2015, letzte Teilrenovierung 2018, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 2 Queen Size Betten (152,4x203,2cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Fußboden: Fliesenboden, Safe: ohne Gebühr, Deckenventilator, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Kaffee-/Teezubereiter, Minibar: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Wasser: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Snacks: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich 09:00 Uhr - 17:00 Uhr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Kabel-TV, Radio, Roomservice: täglich, gegen Gebühr, bei All

Inklusive inklusive, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, separates WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

### **Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft**

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

### **Biodiversität & Ökosystem**

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

### **Energie**

- Die Unterkunft verfügt über einen eigenen Kräutergarten oder ein Gewächshaus, das Zutaten zu den im Restaurant/den Restaurants servierten Mahlzeiten beisteuert.
- Mindestens 80% der Lebensmittel stammen aus der Region der Unterkunft (z.B. innerhalb von 50 km vom Standort der Unterkunft entfernt).
- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Die Unterkunft verfügt über Bewegungsmelder in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Alle Hotelfenster sind doppelt verglast.

### **Abfall**

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft verwendet nur chemikalienfreie Reinigungsmittel.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikwasserflaschen werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

### **Wasser**

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 100100

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

#### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Adults-only-Bereich: ab 18 Jahre
- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung
- Pools: 4 (Pool: Januar - Dezember, Liegen, Liegestühle / Kinderpool: Januar - Dezember, Liegen, Liegestühle / Adults-only-Pool: Januar - Dezember, Liegen, Liegestühle / Pool: Januar - Dezember, Liegen, Liegestühle)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr, im öffentlichen Bereich: ohne Gebühr, an der Rezeption/in der Lobby: ohne Gebühr, in der Bar: ohne Gebühr, am Pool: ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung nicht notwendig
- Landeskategorie: 5 Sterne

#### **Lage & Entfernung**

- Flughafen Cancun International Airport ca. 46 km
- Flughafen Tulum ca. 112 km
- Strand Mayakoba Beach ca. 500 m
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa del Carmen ca. 6 km, Fahrzeit: ca. 15 Minuten
- erste Strandlage, inmitten der Natur, am Golfplatz
- Strand „Mayakoba Beach“: Sand, feinsandig, naturbelassen, Treppen zum Strand, Liegen, Liegestühle, Sonnenschirme

#### **Essen und Trinken**

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: Frühstück, All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Hauptrestaurant: Januar - Dezember

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 17.12.2025