

Hard Rock Cancun

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво ви очаква: ще живеете като рок звезда в наелектризиращия ол инклузив морски курорт в Канкун. Цял ден. Цяла нощ. All Inclusive. е мотото. Независимо дали танцувате цяла нощ под звуците на диджей, наслаждавате се на легендарното забавление на живо или наблюдавате суматохата с коктейл в салона, този празник ще бъде незабравим.

Вашата поддръжка: Цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга

- Нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е на разположение за вас цифрово 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата чрез функцията за чат в приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: местоположение в Канкун

Местоположение и околности Разположен директно на красивия бял пясъчен плаж. До парти зоната има около 5 км. Летище Cancun е на около 15 километра. Време за трансфер: около 30 минути.

местоположение

- първа плажна локация, централна
- Плаж: пясък, фин пясък, естествен, стълби към плажа, обществен, балийски легла: срещу заплащане, плащане в брой, шезлонги: без такса, включени в All Inclusive

Разстояния:

- Летище Канкун на около 15 км, време за пътуване: около 30 минути (времето за трансфер може да варира).
- директно на плажа
- Голф игрище Riviera Cancun Golf Club около 11 км, време за пътуване: около 20 минути
- Автобус Хотелска зона Автобус 24 часа директен
- Център на град Канкун Сити Център на около 15 км, време за пътуване: около 40 минути
- Барове и клубове Нощни клубове на около 5 км, време за пътуване: около 5 минути

Вашето настаняване предлага:

- Хотел за непушачи, зона за пушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Откриване на хотела: 1988г
- Последен основен ремонт: 2012г
- Рецепция: ежедневно, езици: английски, испански, възможна обмяна на пари
- вдигам
- Банкомат на място
- Слънчева тераса
- басейни: 2
- Басейн: с открит басейн, балийски легла: срещу заплащане, плащане в брой, шезлонги: без такса, включени в All Inclusive, чадъри: безплатно, включени в All Inclusive
- Детски басейн: с открит басейн, шезлонги: безплатно, включени в All Inclusive, чадъри: безплатно, включени в All Inclusive
- Хидромасажна вана: външна, термална вода, балийски легла: срещу заплащане, плащане в брой, шезлонги: без такса, включени в All Inclusive, чадъри: безплатно, включени в All Inclusive
- Кърпи за баня: включени в All Inclusive
- Магазин за сувенири, редица магазини, бутик, бижутерия
- Доктор: Езици: английски, испански
- амфитеатър
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): включено в All Inclusive
- Перални услуги: срещу заплащане, трета страна доставчик
- Консиерж обслужване, обслужване на багаж
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Допускат се домашни любимци: еднократно от 150 USD, необходима е заявка и резервация, тегло до макс. 22

- kg, разрешени са котки: еднократно приби
- Паркинг: Паркинг (в зависимост от наличността), паркиране от служител: безплатно, включено в all inclusive
- Бизнес център: ежедневно, включено с all inclusive, езици: английски, испански
- Удобства за срещи: Конферентни зали: 14, климатизирани заседателни зали, оборудване за срещи: включено в All Inclusive, Кафе паузи: включени в All Inclusive
- Брой сгради: 1, етажи: 12, стаи: 600
- Категория на страната: 5 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- All Inclusive: закуска, обяд, вечеря, леки закуски, среднощна закуска, торти/сладкиши, сладолед, избрани безалкохолни напитки, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, следобедно кафе/чай

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: бюфет, а ла карт, малка закуска "за изнасяне"
- Обяд: бюфет, а ла карт
- Вечеря: всеки ден, блок маса, а ла карт, тематични вечери
- Закуски: ежедневни, без такса, включени в All Inclusive, среднощна закуска: без такса, включени в All Inclusive, торти/сладкиши: без такса, включени в All Inclusive, сладолед: без такса, включени в All Inclusive
- Дегустация на вино: срещу заплащане, плащане в брой
- Специално за Коледа: меню, вино/бира/безалкохолни напитки, пенливо вино, Специално за Нова година: меню, вино/бира/безалкохолни напитки, пенливо вино
- Ресторанти: 6
- Гурме ресторант ZEN: Кухня: азиатска, китайска, японска, ориенталска, тепаняки, суши, безглутенови ястия, леки ястия, вегетариански ястия, вегански ястия, а-ла-карт, шоу кукинг, не е необходима заявка, необходима е резервация, включено в all inclusive , ежедневно 18:00 ч.: 12:00 - 22:30 ч., климатик, детско столче
- Гурме ресторант CIAO: Кухня: италианска, безглутенови ястия, вегетариански ястия, вегански ястия, бюфет, а ла карт, безплатно, включено в All Inclusive, всеки ден 7:00 - 11:00, 18:00 - 22:30 ч. и 15:30 ч., климатик, стол за хранене, необходимо е подходящо облекло
- Гурме ресторант TPO: Кухня: интернационална, ястия на скара, безплатно, включено в ол инклузив, всеки ден 18.00 - 22.30 ч., климатик, детско столче, подходящо облекло по желание
- Ресторант FRIDA: Кухня: интернационална, типична за страната, включена безплатно, всеки ден от 7:00 до 11:00 часа, от 16:00 до 10:00 часа :30ч., Климатик, с тераса, детско столче, желано подходящо облекло
- Ресторант PIZZETO: Кухня: Италианска, регионална, детско меню, вегетариански ястия, без предварителна заявка, без такса, включено в All Inclusive, всеки ден 12:00 - 22:30 ч., край басейна
- Ресторант ISLA: Кухня: риба/морски дарове, безглутенови ястия, вегетариански ястия, а-ла-карт, без предварителна заявка, без такса, 18:00 - 22:00 и 13:00 ч. - 16:00:00 ч., необходимо е подходящо облекло
- Барове и други: 6
- Лоби бар SMASH BAR: всеки ден 11.00 - 01.00 часа, безплатно, включено в All Inclusive
- Бар на басейна Вътрешен DIVE POOL BAR: ежедневно 11:00 - 18:00 часа, безплатно, включено в All Inclusive
- Бар на басейна Вътрешен FLOAT POOL BAR: ежедневно 11:00 - 18:00 часа, безплатно, включено в All Inclusive
- Бар на басейна Вътрешен SPLASH BAR: всеки ден 11:00 - 17:00 часа, безплатно, включено в All Inclusive
- Бар DIEGO: 11:00 - 23:00 часа, безплатно
- Кафене SAFETTO: 24 часа, без такса

Спорт и фитнес: водни спортове срещу заплащане (някои услуги на трети страни)

- Училище по гмуркане PADI
- Джет ски, банан

гольф

- Голф: срещу заплащане, плащане в брой, голф игрище RIVIERA CANCUN GOLF CLUB, дизайнер на голф игрище: ДЖАК НИКЛАУС, 18 дупки: Такса за грийн: срещу заплащане, плащане в брой
- Морски, Екзекутив
- Налични голф игрища: от 6 години, срещу заплащане, плащане в брой, езици: английски, испански, наем:

стикове, колички, тренировъчно игрище, съхранение на багаж за голф, професионален магазин

Спорт и фитнес

- Тенис: тенис кортове: 2

Безплатно

- Корем-крака-задни части, пилатес, колоездене на закрито, степ аеробика, стречинг, йога
- Тенис: прожектори

Включено с ол инклузив

- Фитнес център: всеки ден 6:00 - 22:00ч
- Корем-крака-задни части, пилатес, колоездене на закрито, степ аеробика, стречинг, йога
- Тенис: прожектори

Уелнес:

- Сауни: 1, душ за изживяване, стая за релакс

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- Уелнес зона/спа ROCK SPA: от 18 години, всеки ден 9:00 - 20:00, плащане в брой, езици: английски, испански, стаи за процедури: 10, стаи за процедури за двойки: 7
- Масажи: класически масаж: плащане в брой, шоколадов масаж: плащане в брой, хидроджет масаж: плащане в брой, билков масаж с печат: плащане в брой, масаж с горещи камъни: плащане в брой
- Процедури за баня: плащане в брой, билкова баня: плащане в брой, баня с цветя: плащане в брой, термална баня: плащане в брой, фанго: плащане в брой
- Център за красота/козметика POSH BEAUTY SALON: ежедневно 9:00 - 19:00 часа, козметични марки: HARD ROCK, козметични процедури: пилинг: плащане в брой, грижа за лице, маникюр, педикюр

Развлечения:

- анимация и забавление
- анимация за възрастни
- фитнес анимация
- спортна анимация
- показва
- Група/музика на живо
- караоке
- тематични вечери

За деца: За семейства

- Детски басейн: с открит басейн, шезлонги: бесплатно, включени в All Inclusive, чадъри: бесплатно, включени в All Inclusive
- Грижа за деца: срещу заплащане, трета страна доставчик, плащане в брой, езици: английски, испански

БЕБЕТА

- Детегледачка: срещу заплащане, външен доставчик
- висок стол

ДЕЦА

- детско меню
- Детски клуб/мини клуб: от 4 години до 12 години, бесплатно, включено в All Inclusive
- детска анимация
- Детска стая за игри: от 4 години до 12 години
- детска площадка

МЛАДЕЖИ

- младежка анимация

Ето как живеете:

- Deluxe Gold King (DZX1), двойна стая, стая за непушачи, в основната сграда, страна на лагуната, изглед към лагуната, гледка към градината, около 40 м², последен пълен ремонт през 2012 г., общ брой стаи в този тип стая: 1 , следното разпределение: комбинирана всекидневна/спалня, 1 двойно легло king size (190x200 см), бебешка кошара: включена в All Inclusive, необходима е заявка, климатик: включен в All Inclusive, централно контролиран, сейф, дозатор за напитки, кът за сядане, ютия , дъска за гладене, сушилня, минибар: включени в All Inclusive, безалкохолни напитки: включени в All Inclusive, вода: включени в All Inclusive, алкохолни напитки: включени в All Inclusive, закуски: включени в All Inclusive, попълване на минибара: ежедневно, телефон, интернет: WLAN/WiFi: включено в All Inclusive, телевизор: плосък екран, в спалнята, сателитна телевизия, рум сервиз: ежедневно, безплатно, включено в All Inclusive, услуга за почистване: ежедневно, безплатно, включено в All Inclusive, душ, вана в стаята, хидромасажна вана, тоалетна, халат: срещу заплащане, включено в All Inclusive, чехли: включено в All Inclusive, сешоар, козметично огледало, балкон: с места за сядане, балкон или тераса: с места за сядане
- Deluxe Platinum King (DZX2), двойна стая, стая за непушачи, в основната сграда, изглед към морето, изглед към басейна, около 40 м², последен пълен ремонт през 2012 г., общ брой стаи в този тип стая: 1, оформление като следва: комбинирана всекидневна/спалня, 1 двойно легло king size (200x190 см), бебешко легло: включено в All Inclusive, необходима е заявка, климатик: включен в All Inclusive, индивидуално регулируем, студен, сейф, дозатор за напитки, кът за сядане, ютия, дъска за гладене, сушилня, минибар: включени в All Inclusive, безалкохолни напитки: включени в All Inclusive, вода: включени в All Inclusive, алкохолни напитки: включени в All Inclusive, закуски: включени в All Inclusive, презареждане на минибара: ежедневно, телефон , Интернет: WLAN/WiFi: включено в All Inclusive, телевизор: плосък екран, в спалнята, сателитна телевизия, рум сервиз: ежедневно, включено в All Inclusive, услуга за почистване: ежедневно, включено в All Inclusive, душ, вана в стаята , хидромасажна вана, тоалетна, халат: срещу заплащане, включено в All Inclusive, чехли: включено в All Inclusive, сешоар, козметично огледало, Балкон: с места за сядане, Балкон или тераса: с места за сядане
- Делукс гледка към лагуната (DZX3), апартамент, стая за непушачи, страна на езерото, страна на градината, гледка към лагуната, гледка към градината, гледка към лагуната и градините, приблизително 40 м², последно цялостно обновяване през 2012 г., последно частично обновяване през 2021 г., общо брой стаи в този тип стая: 20, разпределение както следва: комбинирана всекидневна/спалня, 1 двойно легло king size (180x190 см), бебешко легло, климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, камина, под: теракот, сейф , бюро, ютия, дъска за гладене, сушилня, машина Nespresso, минибар: безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, закуски, зареждане на минибара, телефон, интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, в спалнята, сателитна телевизия, кабелна Телевизор, докинг станция за iPod, рум сервиз, услуга за почистване, душ, отделен душ, вана в стаята, тоалетна, отделна тоалетна, халат, чехли, сешоар, козметично огледало, балкон: с шезлонги, балкон или тераса: с шезлонги
- Делукс с изглед към океана (DZM1), апартамент, в основната сграда, откъм морето, изглед към морето, страничен изглед към морето, изглед към океана, приблизително 40 м², последен пълен ремонт през 2012 г., последен частичен ремонт през 2021 г., общ брой стаи в това тип стая: 20, разпределение както следва: комбинирана всекидневна/спалня, 1 двойно легло king size (180x190cm), бебешко легло, климатик: индивидуално регулируем, отопление: индивидуално регулируем, камина, под: теракота, сейф, бюро, ютия, дъска за гладене, сушилня, машина Nespresso, минибар: безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки, леки закуски, зареждане на минибар, телефон, интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, в спалнята, сателитна телевизия, докинг станция за iPod, рум сервиз, почистване, душ, отделен душ, вана, тоалетна, отделна тоалетна, халат, чехли, сешоар, козметично огледало, балкон: с шезлонги, балкон или тераса: с шезлонги, тераса
- Deluxe Standard (DZX4), апартамент, в основната сграда, страна на лагуната, ограничен изглед към морето, изглед към градината, изглед към ГРАДИНА, приблизително 40 м², последен пълен ремонт през 2012 г., последен частичен ремонт през 2021 г., комбинирана всекидневна/спалня, 1 двойно легло king size (180x190 см), климатик: индивидуално регулиран, отопление: индивидуално контролиран, камина, под: теракотен под, сейф, бюро, ютия, дъска за гладене, сушилня, машина Nespresso, минибар: безалкохолни напитки, вода, алкохолни напитки , зареждане на минибар, телефон, интернет: WLAN/WiFi, телевизор: плосък екран, сателитна телевизия, докинг станция за iPod, рум сервиз, услуга за почистване, отделен душ, вана, тоалетна, отделна тоалетна, халат, чехли, сешоар, козметично огледало, балкон : с шезлонги, балкон или тераса: с шезлонги, тераса

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Местните художници получават платформа, за да покажат своите таланти.
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- В имота има зелени площи като градини/покривни градини.

енергия

- Стаите за гости имат енергоспестяващи ключове (напр. контролирано електричество с карта на стаята).
- Подобрена е изолацията на покрива, пода или стените на заслона.
- LED осветлението се използва най-малко 80% в гостите и обществените зони.
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Имотът разполага с датчици за движение в стаите и в общите части.
- Предлагат се веган ястия.
- Предлагат се вегетариански ястия.

Отпадъци

- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.

други

- Собствеността изготвя годишен доклад за устойчивост, който (е публично достъпен и) показва напредъка му към целите.

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване и минимален престой: 01.11.2025-31.10.2027 Минимален престой 5 нощувки.

Моля, обърнете внимание: Хотелът е затворен от 3.8.26 до 15.12.26.

Туристически данък Канкун в момента начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 4,00 евро

Информация за резервацията: Информация относно настаняването на бебета (DZX3 и DZM1): Бебета се допускат в стаята в рамките на максималния капацитет.

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 7259

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Хотел за непушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Басейни: 2 (басейн / детски басейн)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): включено в All Inclusive
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Паркинг: паркинг (според наличността)
- Категория на страната: 5 звезди
- Грижа за деца: срещу заплащане, трета страна доставчик, плащане в брой, езици: английски, испански

Местоположение и разстояние

- Летище Канкун на около 15 км, време за пътуване: около 30 минути (времето за трансфер може да варира).
- директно на плажа
- Център на град Канкун Сити Център на около 15 км, време за пътуване: около 40 минути
- първа плажна локация, централна
- Плаж: пясък, фин пясък, естествен, стълби към плажа, обществен, шезлонги

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: All Inclusive), избрани национални алкохолни напитки (включени с: All Inclusive)

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 19 март 2026 г.

Може да се резервира само за пътувания от 01.11.2019 до 01.11.2027

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: In dem elektrisierenden All Inclusive Strandresort Cancuns wohnt ihr wie ein Rockstar. **All Day. All Night. All Inclusive.** ist das Motto. Ob ihr die Nächte zu DJ Klängen durchtanzt, das **legendäre Live Entertainment** genießt oder mit einem Cocktail in der Lounge das bunte Treiben verfolgt, dieser Urlaub wird unvergesslich bleiben.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

Lage: Ort Cancun

Lage & Umgebung Direkt am wunderschönen, weißen Sandstrand gelegen. Zur Partyzone sind es etwa 5 km. Der Flughafen von Cancun ist ca. 15 km entfernt. Transferzeit: ca. 30 Minuten.

Lage

- erste Strandlage, zentral

- Strand: Sand, feinsandig, naturbelassen, Treppen zum Strand, öffentlich, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Liegen: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive

Entfernungen:

- Flughafen Cancun Airport ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 30 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- Golfplatz Riviera Cancun Golf Club ca. 11 km, Fahrzeit: ca. 20 Minuten
- Bus Hotel Zone Bus 24hrs direkt
- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun City Downtown ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 40 Minuten
- Bars und Clubs Night clubs ca. 5 km, Fahrzeit: ca. 5 Minuten

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Nichtraucherhotel, Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Hoteleröffnung: 1988
- Letzte Komplettrenovierung: 2012
- Rezeption: täglich, Sprachen: englisch, spanisch, Geldwechsel möglich
- Lift
- Geldautomat in der Unterkunft
- Sonnenterrasse
- Pools: 2
- Pool: mit Außenbecken, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderpool: mit Außenbecken, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Whirlpool: Outdoor, Thermalwasser, Balinesische Betten: gegen Gebühr, Barzahlung, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Badetücher: bei All Inclusive inklusive
- Souvenirshop, Ladenzeile, Boutique, Juwelier
- Arzt: Sprachen: englisch, spanisch
- Amphitheater
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): bei All Inclusive inklusive
- Wäscheservice: gegen Gebühr, Fremdanbieter
- Concierge Service, Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Haustier: Hund erlaubt: einmalig ab 150 USD, Anfrage & Reservierung notwendig, Gewicht bis max. 22 kg, Katze erlaubt: einmalig ca. 150 USD, Anfrage & Reservierung notwendig
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Valet Parking: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Businesscenter: täglich, bei All Inclusive inklusive, Sprachen: englisch, spanisch
- Tagungseinrichtungen: Konferenzräume: 14, klimatisierte Tagungsräume, Tagungsequipment: bei All Inclusive inklusive, Coffee Breaks: bei All Inclusive inklusive
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 12, Zimmer: 600
- Landeskategorie: 5 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- All inclusive: Frühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, Mitternachtssnack, Kuchen/Gebäck, Eis, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, Kaffee/Tee am Nachmittag

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: Buffet, à la carte, kleines Frühstück "to go"
- Mittagessen: Buffet, à la carte
- Abendessen: täglich, Buffet, à la carte, Themenabende

- Snacks: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Mitternachtssnack: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kuchen/Gebäck: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Eis: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Weinprobe: gegen Gebühr, Barzahlung
 - Weihnachtsspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt, Silvesterspecial: Menü, Wein/Bier/Softdrinks, Sekt
-
- Restaurants: 6
 - Gourmetrestaurant „ZEN“: Küche: asiatisch, chinesisch, japanisch, orientalisches, Teppanyaki, Sushi, glutenfreie Gerichte, leichte Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, Showcooking, Anfrage nicht notwendig, Reservierung notwendig, bei All Inclusive inklusive, täglich 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
 - Gourmetrestaurant „CIAO“: Küche: italienisch, glutenfreie Gerichte, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, Buffet, à la carte, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 18:00 Uhr - 22:30 Uhr und 12:00 Uhr - 15:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Gourmetrestaurant „TORO“: Küche: international, Grillgerichte, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Restaurant „FRIDA“: Küche: international, landestypisch, Buffet, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 07:00 Uhr - 11:00 Uhr, 12:00 Uhr - 16:00 Uhr und 18:00 Uhr - 22:30 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
 - Restaurant „PIZZETO“: Küche: italienisch, regional, Kindermenü, vegetarische Gerichte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, täglich 12:00 Uhr - 22:30 Uhr, am Pool
 - Restaurant „ISLA“: Küche: Fisch/Meeresfrüchte, glutenfreie Gerichte, Kindermenü, vegetarische Gerichte, vegane Gerichte, à la carte, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, ohne Gebühr, 18:00 Uhr - 22:30 Uhr und 13:00 Uhr - 16:00 Uhr, angemessene Kleidung erwünscht
 - Bars & mehr: 6
 - Lobbybar „SMASH BAR“: täglich 11:00 Uhr - 01:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Indoor „DIVE POOL BAR“: täglich 11:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Indoor „FLOAT POOL BAR“: täglich 11:00 Uhr - 18:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Poolbar Indoor „SPLASH BAR“: täglich 11:00 Uhr - 17:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
 - Bar „DIEGO“: 11:00 Uhr - 23:00 Uhr, ohne Gebühr
 - Coffeeshop „CAFETTO“: 24 Stunden, ohne Gebühr

Sport & Fitness: Wassersport Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- PADI Tauchschule
- Jetski, Bananaboat

Golf

- Golf: gegen Gebühr, Barzahlung, Golfplatz „RIVIERA CANCUN GOLF CLUB“, Golfplatzdesigner: JACK NICKLAUS, 18 Loch: Greenfee: gegen Gebühr, Barzahlung
- Seaside, Executive
- Golfkurse vorhanden: ab 6 Jahre, gegen Gebühr, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch, Verleih: Schläger, Carts, Drivingrange, Golfgepäckaufbewahrungsmöglichkeit, Pro-Shop

Sport & Fitness

- Tennis: Tennisplätze: 2

Ohne Gebühr

- Bauch-Beine-Po, Pilates, Indoor Cycling, Step Aerobic, Stretching, Yoga
- Tennis: Flutlicht

Bei All Inclusive inklusive

- Fitnesscenter: täglich 06:00 Uhr - 22:00 Uhr
- Bauch-Beine-Po, Pilates, Indoor Cycling, Step Aerobic, Stretching, Yoga
- Tennis: Flutlicht

Wellness:

- Saunen: 1, Erlebnisdusche, Ruheraum

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- Wellnessbereich/Spa „ROCK SPA“: ab 18 Jahre, täglich 09:00 Uhr - 20:00 Uhr, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch, Behandlungsräume: 10, Paarbehandlungsräume: 7
- Massagen: klassische Massage: Barzahlung, Schokoladenmassage: Barzahlung, Hydrojetmassage: Barzahlung, Kräuterstempelmassage: Barzahlung, Hotstone Massage: Barzahlung
- Badeanwendungen: Barzahlung, Kräuter Bad: Barzahlung, Blütenbad: Barzahlung, Thermalbad: Barzahlung, Fango: Barzahlung
- Beauty-/Kosmetikcenter „POSH BEAUTY SALON“: täglich 09:00 Uhr - 19:00 Uhr, Beautymarken: HARD ROCK, Beauty-/Kosmetikanwendungen: Peeling: Barzahlung, Gesichtsbehandlung, Maniküre, Pediküre

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung
- Erwachsenenanimation
- Fitnessanimation
- Sportanimation
- Shows
- Live Band/-Musik
- Karaoke
- Themenabende

Für Kinder: Für Familien

- Kinderpool: mit Außenbecken, Daybeds: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Sonnenschirme: ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch

BABYS

- Babysitterservice: gegen Gebühr, Fremdanbieter
- Kinderhochstuhl

KINDER

- Kindermenü
- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 12 Jahre, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Kinderanimation
- Kinderspielzimmer: von 4 Jahre bis 12 Jahre
- Kinderspielplatz

TEENS

- Jugendanimation

So wohnen Sie:

- Deluxe Gold King (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Lagunenseite, Lagunenblick, Gartenblick, ca. 40 m², letzte Komplettrenovierung 2012, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (190x200cm), Babybett: bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, Klimaanlage: bei All Inclusive inklusive, zentral gesteuert, Safe, Getränkespender, Sitzecke, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Minibar: bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: bei All Inclusive inklusive, Wasser: bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: bei All Inclusive inklusive, Snacks: bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice: täglich, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Dusche, Badewanne im Zimmer, Whirlpool, WC, Bademantel: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit

- Deluxe Platinum King (DZX2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Meerblick, Poolblick, ca. 40 m², letzte Komplettrenovierung 2012, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (200x190cm), Babybett: bei All Inclusive inklusive, Anfrage notwendig, Klimaanlage: bei All Inclusive inklusive, individuell regelbar, kalt, Safe, Getränkespender, Sitzcke, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Minibar: bei All Inclusive inklusive, Softdrinks: bei All Inclusive inklusive, Wasser: bei All Inclusive inklusive, alkoholische Getränke: bei All Inclusive inklusive, Snacks: bei All Inclusive inklusive, Minibarauffüllung: täglich, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: bei All Inclusive inklusive, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Roomservice: täglich, bei All Inclusive inklusive, Reinigungsservice: täglich, bei All Inclusive inklusive, Dusche, Badewanne im Zimmer, Whirlpool, WC, Bademantel: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Slipper: bei All Inclusive inklusive, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit, Balkon oder Terrasse: mit Sitzgelegenheit
- Deluxe Lagoon View (DZX3), Suite, Nichtraucherzimmer, Seeseite, Gartenseite, Lagunenblick, Gartenblick, Blick auf Lagoon and Gardens, ca. 40 m², letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 20, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Babybett, Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Snacks, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, Kabel-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, Dusche, separate Dusche, Badewanne im Zimmer, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen
- Deluxe Ocean View (DZM1), Suite, im Hauptgebäude, Meerseite, Meerblick, seitlicher Meerblick, Blick auf Ocean, ca. 40 m², letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 20, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Babybett, Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Snacks, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, im Schlafzimmer, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, Dusche, separate Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen, Terrasse
- Deluxe Standard (DZX4), Suite, im Hauptgebäude, Lagunenseite, eingeschränkter Meerblick, Gartenblick, Blick auf GARDEN, ca. 40 m², letzte Komplettrenovierung 2012, letzte Teilrenovierung 2021, kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 King Size Bett (180x190cm), Klimaanlage: individuell regelbar, Heizung: individuell regelbar, Kamin, Fußboden: Fliesenboden, Safe, Schreibtisch, Bügeleisen, Bügelbrett, Wäschetrockner, Nespressomaschine, Minibar: Softdrinks, Wasser, alkoholische Getränke, Minibarauffüllung, Telefon, Internet: WLAN/WiFi, Fernseher: Flatscreen, Sat-TV, iPod-Docking Station, Roomservice, Reinigungsservice, separate Dusche, Badewanne, WC, separates WC, Bademantel, Slipper, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Liegestühlen, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen, Terrasse

Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft

- Lokalen Künstlern wird eine Plattform geboten, um ihre Talente zu zeigen.
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

Biodiversität & Ökosystem

- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

Energie

- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.

- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Die Unterkunft verfügt über Bewegungsmelder in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen.
- Vegane Speisen werden angeboten.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.

Abfall

- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

Sonstige

- Die Unterkunft erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der (öffentlich zugänglich ist und) ihre Fortschritte im Hinblick auf die Zielvorgaben aufzeigt.

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 1.11.25-31.10.27 Mindestaufenthalt 5 Nächte.

Hinweis Hotel geschlossen vom 3.8.26-15.12.26.

Touristensteuer Cancun erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 4,00

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (DZX3 und DZM1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

Rating: 7259

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Pools: 2 (Pool / Kinderpool)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): bei All Inclusive inklusive
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Landeskategorie: 5 Sterne
- Kinderbetreuung: gegen Gebühr, Fremdanbieter, Barzahlung, Sprachen: englisch, spanisch

Lage & Entfernung

- Flughafen Cancun Airport ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 30 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand direkt
- Stadtzentrum/Ortszentrum Cancun City Downtown ca. 15 km, Fahrzeit: ca. 40 Minuten
- erste Strandlage, zentral
- Strand: Sand, feinsandig, naturbelassen, Treppen zum Strand, öffentlich, Liegen

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive), ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive)

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 19.03.2026

Nur buchbar für Reisen vom 01.11.2019 bis 01.11.2027