

# Palmaia - The House of AiA

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво ви очаква: Палмая - Къщата на АйА

Вашата поддръжка: Цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга

- Нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е на разположение за вас цифрово 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата чрез функцията за чат в приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Playa del Carmen

Местоположение и околности Този курорт се намира на около 3 км от центъра на Пляя дел Кармен.

Позиция

- Чадъри на плажа
- Шезлонги на плажа
- Собствен плаж на хотела

Разстояния:

- Разстояние до центъра на града ок
- Разстояние до голф игрището около 500 м

Вашето настаняване предлага следното: Приветливият персонал на рецепцията с удоволствие ще ви помогне с всякакви въпроси. Удобствата в курорта включват съхранение на багаж, сейф, обмяна на валута и банкомат. Гостите имат достъп до Wi-Fi. Туристическото бюро предлага съдействие при резервиране на екскурзии. Курортът предлага редица удобства за хора с увреждания. Настаняването разполага с удобства, достъпни за инвалидни колички, и асансьор. На разположение е супермаркет за ежедневни нужди. На територията на курорта има прекрасна градина и детска площадка. Гостите, пристигащи с кола, могат да паркират в гараж (срещу заплащане) или на паркинга. Други услуги включват 24-часова охрана, гледане на деца, гледане на деца, коли под наем, трансферни услуги, 24-часово обслужване по стаите, пералня, фризьорски салон и частен автобус. Активните пътешественици, които желаят да разгледат околността с велосипед, ще оценят услугата за наемане на велосипеди.

Какво предлага вашето настаняване

- 24 часова рецепция
- място за паркиране
- Настаняване от: 15:00ч
- Освобождаване до: 12:00:00ч
- Конферентна зала
- Гараж: срещу заплащане
- Градина: безплатно
- Откриване на хотела: 2019г
- хотелски сейф
- WLAN/WiFi в хотела
- вдигам
- мини маркет
- Брой асансьори: 1
- домашни любимци
- Обслужване по стаите
- Слънчева тераса
- Общ брой етажи: 4
- Общ брой стаи: 234
- Басейни: Детски басейн, външен басейн, чадъри край басейна, шезлонги край басейна, водна пързалка
- Начини на плащане: American Express, Mastercard, Visa
- Категория на страната: 5 звезди

Храна и напитки: Възможностите за хранене включват ресторант, кафене и бар. Освежаващи напитки в бара на плажа гарантират моменти на релаксация. Настаняването предлага пълен пансион и ол инклузив планове за хранене. Щедрата закуска на шведска маса, обяд и вечеря са вкусни и разнообразни. Диетични ястия, безглутенови ястия, вегетариански ястия и детски менюта се приготвят при поискване. Предлагат се и допълнителни специални предложения за хранене и закуски. Курортът предлага селекция от алкохолни и безалкохолни напитки.

#### Храна и напитки

- ол инклузив
- бар
- Закуска а ла карт: безплатно
- закуска на шведска маса
- кафене
- пълен пансион
- ресторант

Спорт и фитнес: Зоната на открития басейн с детска секция е идеална за активен отдих и редовен воден фитнес. Зоната на басейна разполага също с джакузи (безплатно), водна пързалка и бар край басейна. На разположение е и тераса с шезлонги и чадъри. Курортът предлага богата програма за спортове на открито, включително колоездене/планинско колоездене, тенис, плажен волейбол, мини голф, голф и стрелба с лък. Предлага се голямо разнообразие от водни спортове, като уиндсърф, джет ски, ветроходство, каяк, гмуркане с шнорхел и гмуркане, като водните ски се предлагат срещу заплащане. За любителите на спорта курортът предлага и множество дейности на закрито, включително фитнес зала, тенис на маса, бiliarд, йога, гимнастика и аеробика. Предлагат се различни уелнес опции, като спа център, сауна, парна баня, салон за красота, масажи, аюрведични процедури и солариум. Други развлекателни дейности включват развлекателна програма, детски клуб, музика на живо и дискотека.

#### Водни спортове

- училище за гмуркане
- джет ски
- Плаване
- Водни ски: срещу заплащане
- уиндсърфинг

#### голф

- Голф игрище

#### Спорт и фитнес

- аеробика
- плажен волейбол
- велосипеди под наем
- фитнес
- Тенис корт

#### Уелнес:

- Център за красота: срещу заплащане
- масажи
- Брой сауни: 1
- сауна
- Уелнес център: срещу заплащане
- джакузи

#### Развлечения:

- Анимация: безплатно
- Дискотека или нощен клуб

За деца: За семейства

- Детски басейн

## БЕБЕТА

- Грижа за деца: срещу заплащане

## ДЕЦА

- Детски клуб
- игрище

Вашето настаняване: Климатик, отопление и вентилатор осигуряват комфортна температура в стаята. Повечето стаи предлагат гледка към морето от балкон или тераса. Стаите разполагат с двойно легло и разтегателен диван. Допълнителни легла се предлагат при поискване. Осигурени са също сейф, минибар и бюро. Стандартно оборудване включва машина за чай и кафе, както и комплект за гладене и преса за панталони. За ваше удобство са налични телефон, сателитна/кабелна телевизия и безплатен Wi-Fi. Осигурени са и чехли. Баните са оборудвани с душ и вана. За ваше удобство са осигурени сешоар, огледало за тоалетка и халати. Предлагат се и тоалетни принадлежности. Настаняването предлага семейни стаи и стаи за непущачи.

Така се живее

- климатик
- балкон или тераса
- Вана
- Съоръжения за приготвяне на кафе/чай
- Двойно легло
- сешоар
- Отопление
- мини-бар
- стаен сейф
- Душ
- TV

Могат да се резервират различни кодове на стаи на текущи цени.

Допълнителна информация: Туристическа такса Според текущото състояние, Плая дел Кармен начислява еко-такса на човек, на престой, заплаща се на място в хотела, настаняване:

- около 2,00 евро

Изисквания за влизане: Изисквания за влизане Мексико

Рейтинг: 100

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Настаняване от: 15:00ч
- Освобождаване до: 12:00:00ч
- Басейни: Детски басейн, външен басейн, чадъри край басейна, шезлонги край басейна, водна пързалка
- WLAN/WiFi в хотела
- Начини на плащане: American Express, Mastercard, Visa
- място за паркиране
- Гараж: срещу заплащане
- Категория на страната: 5 звезди

Местоположение и разстояние

- Разстояние до центъра на града ок
- Разстояние до голф игрището около 500 м

- Плаж: Чадъри, Шезлонги, Собствен плаж на хотела

Забележка за хора с ограничена подвижност: Този продукт обикновено не е подходящ за хора с ограничена подвижност. Моля, попитайте във вашия офис за резервации дали все още отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 21 декември 2025 г.

### **Оригиналната версия на текста е на немски език.**

**Das erwartet Sie:** Palmaia - The House of AiA

### **Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service**

- Unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS zur Verfügung.

**Lage: Ort** Playa del Carmen

**Lage & Umgebung** Dieses Resort befindet sich etwa 3 km vom Zentrum von Playa del Carmen entfernt.

### **Lage**

- Sonnenschirme am Strand
- Liegen am Strand
- Hoteleigener Strand

### **Entfernungen:**

- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 3 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 500 m

**Das bietet Ihre Unterkunft:** Das freundliche Personal an der Rezeption ist gerne bei allen Fragen behilflich. Die Einrichtung des Resorts umfasst eine Gepäckaufbewahrung, einen Safe, eine Wechselstube und einen Geldautomaten. Per WLAN erhalten die Gäste Zugang zum Internet. Hilfestellung bei der Buchung von Ausflügen wird am Tourdesk geboten. Die Ferienanlage verfügt über eine Reihe von behindertengerechten Annehmlichkeiten. Die Unterbringung verfügt über rollstuhlgerechte Einrichtungen und einen Aufzug. Im Supermarkt lassen sich Güter für den täglichen Bedarf erwerben. Ein schöner Garten und ein Spielplatz gehören zum Gelände des Resorts. Bei einer Anreise mit dem Auto können die Gäste dieses in einer Garage (gegen Gebühr) oder auf dem Parkplatz parken. Zu den weiteren Angeboten zählen ein 24h-Sicherheitsdienst, ein Babysitterservice, eine Kinderbetreuung, eine Autovermietung, ein Transferservice, ein 24-Stunden-Zimmerservice, ein Wäscheservice, ein Friseur und ein eigener Shuttlebus. Aktive Reisende, die die Umgebung per Rad entdecken möchten, werden den Fahrradverleih zu schätzen wissen.

### **Das bietet Ihre Unterkunft**

- 24h Rezeption
- Parkplatz
- Check-in von: 15:00:00
- Check-out bis: 12:00:00
- Konferenzraum
- Garage: gegen Gebühr
- Garten: ohne Gebühr
- Hoteleröffnung: 2019
- Hotelsafe
- WLAN/WiFi im Hotel
- Lift
- Minimarkt
- Anzahl der Aufzüge: 1
- Haustiere

- Zimmerservice
- Sonnenterrasse
- Gesamtanzahl der Stockwerke: 4
- Gesamtanzahl der Zimmer: 234
- Pools: Kinderbecken, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Landeskategorie: 5 Sterne

**Essen & Trinken:** Die gastronomischen Einrichtungen umfassen ein Restaurant, ein Café und eine Bar. Erfrischende Drinks an der Strandbar sorgen für Wohlfühlmomente. Die Unterbringung bietet als buchbare Verpflegungsleistungen Vollpension und All-Inclusive. Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet, Mittagessen und Abendessen sind lecker und abwechslungsreich gestaltet. Diätgerichte, glutenfreie Mahlzeiten, vegetarische Gerichte und Kindermenüs werden auf Wunsch zubereitet. Zusätzlich sind spezielle Verpflegungsangebote und Snacks erhältlich. Die Anlage führt ein Sortiment alkoholischer und alkoholfreier Getränke.

#### **Essen & Trinken**

- All Inclusive
- Bar
- Frühstück à la carte: ohne Gebühr
- Frühstücksbuffet
- Cafe
- Vollpension
- Restaurant

**Sport & Fitness:** Die Außenpoolanlage mit Kinderbereich eignet sich hervorragend für aktive Erholung und regelmäßiges Aquatraining. Im Badebereich gibt es zudem einen Whirlpool (ohne Gebühr), eine Wasserrutsche und eine Poolbar. Auch eine Terrasse mit Sonnenliegen und Sonnenschirmen ist vorhanden. Das Resort bietet ein umfangreiches Outdoor-Sportprogramm mit Radfahren/Mountainbiking, Tennis, Beachvolleyball, Minigolf, Golfen und Bogenschießen. Eine Vielzahl an Sportarten steht zur Auswahl, darunter Wassersportmöglichkeiten wie Windsurfen, Jetskifahren, Segeln, Kajakfahren, Schnorcheln und Tauchen und gegen Gebühr Wasserskifahren. Die Unterbringung bietet Sportfreunden auch viele Aktivitäten im Innenbereich, nämlich ein Fitnessstudio, Tischtennis, Billard, Yoga, Gymnastik und Aerobic. Im Resort werden verschiedene Wellnessangebote wie Spa, Sauna, Dampfbad, Schönheitssalon, Massage-Anwendungen, Ayurveda-Anwendungen und Solarium offeriert. Zu den weiteren Freizeitangeboten zählen ein Animationsprogramm, ein Miniclub, Live-Musik und eine Disco.

#### **Wassersport**

- Tauchschule
- Jetski
- Segeln
- Wasserski: gegen Gebühr
- Windsurfen

#### **Golf**

- Golfplatz

#### **Sport & Fitness**

- Aerobic
- Beachvolleyball
- Fahrradverleih
- Fitnessraum
- Tennisplatz

#### **Wellness:**

- Beautycenter: gegen Gebühr
- Massagen
- Anzahl der Saunas: 1
- Sauna

- Wellnesscenter: gegen Gebühr
- Whirlpool

#### **Unterhaltung:**

- Animation: ohne Gebühr
- Diskothek oder Nachtclub

#### **Für Kinder: Für Familien**

- Kinderbecken

#### **BABYS**

- Kinderbetreuung: gegen Gebühr

#### **KINDER**

- Kinder Club
- Spielplatz

**So wohnen Sie:** Für angenehmes Raumklima in den Zimmern sorgen eine Klimaanlage, eine Heizung und ein Ventilator. In den meisten Unterküften genießen die Gäste von Balkon oder Terrasse einen Ausblick auf das Meer. Die Zimmer verfügen über ein Doppelbett und ein Sofabett. Zustellbetten können angefordert werden. Außerdem sind ein Safe, eine Minibar und ein Schreibtisch verfügbar. Eine Tee-/Kaffeemaschine zählt ebenfalls zur Standardeinrichtung. Hinzu kommen ein Bügelset und eine Hosenpresse. Besten Urlaubskomfort bieten ein Telefon, ein TV-Gerät mit Satelliten-/Kabelempfang und WiFi (ohne Gebühr). Zu den Vorzügen der Zimmer gehören Hausschuhe. Die Badezimmer sind ausgestattet mit einer Dusche und einer Badewanne. Für den täglichen Gebrauch stehen ein Haartrockner, ein Kosmetikspiegel und Bademäntel zur Verfügung. Für besonderen Komfort in den Badezimmern sorgen Kosmetikartikel. Die Unterbringung bietet Familien- und Nichtraucherzimmer.

#### **So wohnen Sie**

- Klimaanlage
- Balkon oder Terrasse
- Badewanne
- Kaffee/Teezubereiter
- Doppelbett
- Föhn
- Heizung
- Minibar
- Zimmer-Safe
- Dusche
- TV

Abweichende Zimmercodierungen zu tagesaktuellen Preisen buchbar.

**zus. Informationen: Touristensteuer** Die Playa del Carmen erhebt nach aktuellem Stand eine Ökosteuer pro Person, pro Aufenthalt, zahlbar vor Ort im Hotel, Unterkunft:

- ca. EUR 2,00

**Einreisebestimmungen: Einreisebestimmungen Mexiko** <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/MEX>

**Rating:** 100

**TUI Vorteile:** Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

### **Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung**

- Check-in von: 15:00:00
- Check-out bis: 12:00:00
- Pools:Kinderbecken, Outdoor Pool, Sonnenschirme am Pool, Liegen am Pool, Wasserrutsche
- WLAN/WiFi im Hotel
- Zahlungsarten: American Express, Mastercard, Visa
- Parkplatz
- Garage: gegen Gebühr
- Landeskategorie: 5 Sterne

### **Lage & Entfernung**

- Entfernung zum Stadtzentrum ca. 3 Km
- Entfernung zum Golfplatz ca. 500 m
- Strand:Sonnenschirme am Strand, Liegen am Strand, Hoteleigener Strand

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:** Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

**Stand der Informationen:** 21.12.2025