

Hotel H10 Las Palmeras

Текстът е преведен автоматично с Google Translator.

Ето какво Ви очаква: Популярният сред постоянните гости хотел е впечатляващ не само с директното си разположение на морската алея. Сгушен в средата на голяма градина, можете да намерите чист релакс край басейните. Особено удобство предлага услугата Privilege.

Вашата поддръжка: цифрова и телефонна 24/7 TUI услуга плюс екскурзовод

- Нашият международен екип от екскурзоводи ще ви посещава редовно в този хотел и е на разположение лично, за да отговори на всякакви въпроси, да предостави информация и съвети. Тази TUI услуга може да варира в зависимост от сезона. Можете да намерите най-новата информация за това в приложението myTui, преди да тръгнете.
- В допълнение, нашият немскоговорящ екип за обслужване на клиенти на TUI е до вас 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата цифрово чрез функцията за чат на приложението myTui, по телефона и чрез SMS.

Местоположение: Place Playa de las Americas

Местоположение и околности С директен достъп до морската алея в центъра на града. Много барове, дискотеки, места за пазаруване и развлечения могат лесно да бъдат достигнати от тук. Различните плажове са на около 600 до 900 м. Време за трансфер.

местоположение

- директно на морето без плаж/съоръжения за плуване, на крайбрежната алея, централна, главна улица, пешеходна зона, оживен, ресторанти/магазини наблизо
- Плаж PLAYA TROYA: пясък, обществен

Разстояния:

- Летище Tenerife Sur Reina около 19 км, време за пътуване: около 25 минути (времето за трансфер може да варира).
- Летище Tenerife Norte Los Rodeos приблизително 82 км, време за пътуване: около 60 минути (времето за трансфер може да варира).
- Плаж Пляя Троя на около 700 м
- Център на града/център на града Пляя де лас Америкас директно

Вашето настаняване предлага:

- Хотел за непушачи, зона за пушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Рецепция: Езици: немски, английски, испански, италиански, френски, възможна обмяна на валута
- Обслужване на гости: Езици: немски, английски, испански, италиански, френски
- вдигам
- Градина, слънчева тераса
- басейни: 3
- Басейн PISCINA GRANDE: януари - декември; сезонно, без такса, на открито, прясна вода, шезлонги: без такса, чадъри: без такса
- Детски басейн Piscina para niños: януари - декември, безплатно, открит, прясна вода, лек наклон, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Басейн MEDIANA: януари - декември, безплатно, открит, сладководен, отопляем: ноември - март, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Whirlpool Jacuzzi exclusivo para PRIVILEGE: от 16 години, януари - декември, безплатно, прясна вода, отопляема, на терасата на покрива, шезлонги: безплатно, чадъри: безплатно
- Кърпи за баня: срещу заплащане
- магазин за сувенири
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Интернет терминал: безплатно
- Пералня: срещу заплащане

- обслужване на багаж
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC карта/Maestro
- не се допускат домашни любимци
- Възможности за паркиране: Паркинг (при наличност), неохраем: безплатен, необходимо е заявка
- Брой сгради: 1, етажи: 12, стаи: 519
- Категория на страната: 4 звезди

Вашето настаняване предлага следните възможности за хранене:

- Полупансион: избор на обяд или вечеря
- All Inclusive: късна закуска, обяд, вечеря, леки закуски, избрани безалкохолни напитки, избрани национални алкохолни напитки, избрани международни алкохолни напитки, избрани напитки на масата с храната, следобедно кафе/чай, AI маншет задължително

Описание на кетъринг предложенията:

- Закуска: Бюфет
- Късна закуска: всеки ден от 10:30 до 12:00 часа, безплатна, включена в All Inclusive
- Обяд: бюфет
- Вечеря: всеки ден, блок маса, тематични вечери
- Закуски: всеки ден 18:30 ч., срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Напитки: избрани безалкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани национални алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани международни алкохолни напитки: срещу заплащане, включени в all inclusive, избрани трапезни напитки с ястия : срещу заплащане, включено в all inclusive, кафе/чай следобед: срещу заплащане, включено в all inclusive
- Ресторанти: 4
- Основен ресторант РЕСТОРАНТ БЮФЕТ GAROË: Кухня: азиатска, китайска, международна, италианска, средиземноморска, мексиканска, регионална, испанска, риба/морски дарове, суши, бешешка храна: безплатно, необходима е заявка и резервация, ястия без глутен: заявка и резервация необходимо, детско меню, без лактоза Ястия: Необходима е заявка и резервация, вегетариански ястия, бюфет, шоу кукинг, не е необходима заявка и резервация, срещу заплащане, включено в All Inclusive, януари - ноември, всеки ден 7:30 - 10:00 30 ч., всеки ден 15:30 ч., всеки ден 19:00 ч. - 22:00 ч., с климатик, необходимо е детско столче
- Ресторант DOLCE VITA: Кухня: Италианска, à la carte, необходима е резервация, прилага се допълнително заплащане, включено в All Inclusive, януари - декември, няколко пъти седмично 18:30 - 21:30 и 19:00 - 22:00, климатизиран, налично столче за хранене
- Ресторант SAKURA TERRANYAKI: от 8 години, кухня: азиатска, средиземноморска, суши, шоу кукинг, необходима е заявка и резервация, срещу заплащане, включено в All Inclusive, януари - декември, няколко пъти седмично 18:30 - 21:30. и 19:00 ч. - 22:00 ч., необходимо е подходящо облекло
- Специализиран ресторант Restaurantе Bar La Ballena: Кухня: средиземноморска, испанска, риба/морски дарове, а-ла-карт, готвене на открито, не са необходими заявка и резервация, срещу заплащане, плащане в брой, януари - декември, всеки ден 11:00 - 5:00 ч., с тераса, на плажа, детско столче
- Барове и други: 5
- Лоби бар Лоби бар: Януари - Декември, всеки ден 9:00 - 12:00 ч., срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Външен бар на басейна LA CHOZA: януари - декември, всеки ден 10:00 - 18:30, срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Бар IMAGE BAR: в зависимост от сезона, всеки ден 20:00 ч., срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Бар MIKE'S COFFEE: Януари - Декември, всеки ден 14:30 ч., срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Skybar SKY BAR: 18+, сезонен, петък, събота, включен в All Inclusive

Спорт и фитнес:

- Тенис: Тенис кортове: 3

Безплатно

- Фитнес зала: всеки ден 8:00 - 20:00ч
- Aqua Fitness, ZUMBA®: доставчик трета страна

Срещу заплащане (някои външни услуги)

- ZUMBA®: Доставчик трета страна
- Тенис: Заплащане в брой, около 5,00 евро на час

Развлечения:

- Анимация и развлечения: Езици: немски, английски, испански, италиански, френски
- Развлечения за възрастни: януари - декември, всеки ден, 11:00 - 15:00 часа
- Спортна анимация: в зависимост от сезона
- Прожекции: всеки ден от 21:30 до 22:30 ч
- Музика на живо: няколко пъти седмично от 21:45 ч
- тематични вечери
- Дартс: бесплатно
- Shuffleboard: бесплатно

За деца: За семейства

- Детски басейн Piscina para niños: януари - декември, бесплатно, открит, прясна вода, лек наклон, шезлонги: бесплатно, чадъри: бесплатно

БЕБЕТА

- бебешка храна
- висок стол

ДЕЦА

- детско меню
- Детски клуб/мини клуб: от 4 години до 11 години, юли и август; в зависимост от сезона, 11:00 - 15:00 ч., без такса, езици: немски, английски, испански, италиански, френски
- Забавления за деца: от 4 години до 11 години, юли и август, ежедневно: Езици: немски, английски, испански, италиански, френски
- детска площадка
- Мини дискотека: от 4 години до 11 години, юли и август, всеки ден 20:30 - 21:00 часа, бесплатно

Ето как живеете:

- Бунгало (BUX1), Семейна стая, Стая за непущачи, в основната сграда, в пристройката, Гледка към басейна, Гледка към градината, приблизително 70 м², Общ брой стаи в този тип стая: 2, Разположение: комбинирана всекидневна/спалня, 1 спалня, Бебешко кошарче: бесплатно, необходима е заявка и резервация, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, студен, Подова настилка: теракота, ламинат, Сейф: срещу заплащане, Диван, Бюро, Минибар: срещу заплащане, Телефон, Интернет: Wi-Fi: бесплатно, Телевизор: немски канали, Рум сервиз: ежедневно 8:00 - 21:00, срещу заплащане, Почистване: ежедневно 9:00 - 15:00, бесплатно, Душ, Вана, Тоалетна, Сешоар, Балкон: с шезлонги, с места за сядане, Балкон или тераса: с шезлонги, Тераса: с шезлонги, с места за сядане
- Двойна стая с морски изглед (DZM1), Двойна стая, Стая за непущачи, в основната сграда, Морски изглед, приблизително 19 м², Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: 1 спалня, Бебешко кошарче: бесплатно, необходима е заявка и резервация, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, студен, Подова настилка: теракота, паркет, Сейф: срещу заплащане, Минибар: срещу заплащане, Телефон, Интернет: Wi-Fi: бесплатно, Телевизор: немски канали, Рум сервиз: ежедневно 8:00 - 22:00, срещу заплащане, Почистване: ежедневно 9:00 - 15:00, бесплатно, Вана или душ, Тоалетна, Сешоар, Балкон: с места за сядане
- Двойна стая (DZX1), Двойна стая, Стая за непущачи, в основната сграда, Гледка към града, Гледка към улицата, приблизително 19 м², Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: 1 спалня, Бебешко кошарче: бесплатно, изисква се заявка и резервация, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, студен, Подова настилка: теракота, паркет, Сейф: срещу заплащане, Минибар: срещу заплащане, Телефон, Интернет: Wi-Fi: бесплатно, Телевизор: немски канали, Рум сервиз: ежедневно 8:00 - 22:00 ч., срещу заплащане, Почистване: ежедневно 9:00 - 15:00 ч., бесплатно, Вана или душ, Тоалетна, Сешоар, Балкон: с места за сядане
- Привилегирована стая (DZM2), Двойна стая, Стая за непущачи, Минимална възраст в стаята: 18 години, в основната сграда, Морска страна, Гледка към морето, Гледка към басейна, приблизително 20 м², последен

частичен ремонт 2017 г., Общ брой стаи от този тип: 1, Разположение: 1 спалня, 0 допълнителни легла, Климатик: безплатен, индивидуално контролиран, студен, Подова настилка: ламинат, Сейф: безплатен, Бюро, Кафемашина Nespresso, Минибар: срещу заплащане, Телефон, Интернет: Wi-Fi: безплатен, Телевизор: в спалнята, Немски канали, Рум сървис: ежедневно 8:00 - 22:00 ч., срещу заплащане, Почистване: ежедневно 9:00 - 15:00 ч., безплатно, Ежедневен вестник: безплатен, Душ, WC, Халат за баня: безплатен, Чехли: безплатни, Сешоар, Козметично огледало, Балкон: с места за сядане

Устойчивост: Информация относно мерките за устойчивост в дестинацията и настаняването в общността

- Имотът предлага на гостите възможност да участват в дейности за подобряване на местната среда (напр. организирано почистване на плажа).
- Имотът подкрепя местни благотворителни организации или обществени събития (напр. чрез финансови дарения, спонсорства или дарения в натура)
- Приютът работи с образователни организации, за да помогне на младите хора да придобият уменията и увереността, от които се нуждаят за работа.
- Имотът предоставя на гостите информация за местните екосистеми, наследство и култура, както и етикета на посетителите.
- На гостите се предлагат обиколки и дейности, организирани от местни водачи и компании.
- Имотът предлага редовно обучение на екипа от персонал за това как те могат да допринесат за по-устойчивото развитие на имота.

Биоразнообразие и екосистема

- Имотът предлага паркинг за велосипеди.
- Имотът предлага велосипеди под наем.
- Имотът предлага електрически велосипеди под наем.
- Имотът доставя само яйца от свободно отглеждане (или без клетки).
- В имота има зелени площи като градини/покривни градини.

енергия

- Имотът разполага със собствена билкова градина или оранжерия, която добавя съставки към ястията, сервирани в ресторанта(ите).
- Стаите за гости имат енергоспестяващи ключове (напр. контролирано електричество с карта на стаята).
- Подобрена е изолацията на покрива, пода или стените на заслона.
- LED осветлението се използва най-малко 80% в гостите и обществените зони.
- В имота е внедрена система за енергиен или екологичен мениджмънт.
- Електричеството на имота е 100% възобновяемо.
- Предлагат се вегетариански ястия.
- Имотът има политика за хранителни отпадъци, която включва обучение, предотвратяване, намаляване, рециклиране и изхвърляне на хранителни отпадъци.

Отпадъци

- Козметичните продукти и продуктите за лична хигиена, предлагани на гостите, не съдържат тестове върху животни и микропластмаса.
- Еднократните пластмасови тоалетни принадлежности ще бъдат заменени с дозатор.
- Имотът си поставя цели за намаляване на хранителните отпадъци.
- Не се предлагат еднократни пластмасови бъркалки за коктейли.
- Не се предлагат пластмасови сламки за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за вода за еднократна употреба.
- Не се предлагат пластмасови бутилки за еднократна употреба.
- Имотът има план за рециклиране (напр. в стаи за гости, общи части, кухня) за най-малко четири вида отпадъци (стъкло, хартия, пластмаса, органични).
- Имотът разполага с чаши за многократна употреба (вместо чаши за еднократна употреба).
- Имотът разполага със съдове за многократна употреба (заместващи съдове за еднократна употреба).
- Имотът е инсталирал станции за зареждане с вода и предлага на гостите да ги използват вместо пластмасови бутилки за еднократна употреба.

вода

- Имотът управлява своите градини по ефективен начин, за да намали използването на вода (напр. местни или устойчиви на суша растения, поливане на градините през нощта и т.н.).
- Пералнята на имота осигурява ефективно потребление, за да се избегне загубата на вода.
- Почистването на стаите не е задължително (напр. смяната на спално бельо е намалена).
- Имотът експлоатира и почиства плувните си басейни по начин, който намалява загубата на вода.
- Имотът използва само водоспестяващи душ системи.
- Имотът използва само тоалетни с водоспестяващо промиване.
- Хотелът насърчава гостите да използват повторно кърпите.

Вашите предимства: Допълнителна стая Privilege (DZM2) с допълнителни удобства и услуги. Цялата важна информация можете да намерите тук:

Отстъпка за ранно резервиране: За резервации, направени между 20.11.25 и 31.08.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, за DZX1 и DZM1, за престой от 3-365 нощувки). За резервации, направени между 20.11.25 и 31.08.26, спестявате 10% на човек/нощувка (валидно за престой между 01.11.26 и 30.04.27, за DZM2, за престой от 3-365 нощувки).

допълнителна информация: Минимален престой

Пристигане/Заминаване и минимален престой: 01.02.26-30.04.27 Минимален престой 5 нощувки.

Доплащания: Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 25 декември 2026 г.: 93 евро (важи само за резервации с полупансион, направени между 27 февруари 2026 г. и 24 декември 2026 г.). Децата заплащат 50% на 25 декември 2026 г.

Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 25 декември 2026 г.: 93 евро (важи само за резервации с ол инклузив, направени между 27 февруари 2026 г. и 24 декември 2026 г.). Децата заплащат 50% от цената на 25 декември 2026 г.

Задължително доплащане на човек за гала вечеря на 31 декември 2026 г.: 150 евро (важи само за резервации с полупансион, направени между 27 февруари 2026 г. и 30 декември 2026 г.). Децата заплащат 50% на 31 декември 2026 г.

Задължително доплащане на човек за гала вечерята на 31 декември 2026 г.: 150 евро (важи само за резервации с ол инклузив, направени между 27 февруари 2026 г. и 30 декември 2026 г.). Децата заплащат 50% на 31 декември 2026 г.

Информация за резервация: Информация относно заетостта на бебета (DZX1, DZM1 и BUX1): Бебета се допускат в стаята в рамките на максималния капацитет.

(DZM2): Резервирането на бебе не е разрешено.

Изисквания за влизане Испания:

Рейтинг: 7670

Предимства на TUI: Възползвайте се от множество предимства с обещанието за усмивка на TUI.

Основни характеристики на вашия хотел: Удобства

- Хотел за непушачи
- Време за настаняване от 15:00ч
- Време за освобождаване до 12:00ч
- Обслужване на гости: Езици: немски, английски, испански, италиански, френски
- Басейни: 3 (Басейн: януари - декември; сезонен, без такса, шезлонги / детски басейн: януари - декември, без такса, шезлонги / басейн: януари - декември, без такса, шезлонги)
- Интернет: WLAN/WiFi, в целия хотел (съоръжение): безплатно
- Начини на плащане: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC карта/Maestro
- Възможности за паркиране: Паркинг (при наличност), неохраняем: безплатен, необходимо е заявка
- Категория на страната: 4 звезди

Местоположение и разстояние

- Летище Tenerife Sur Reina около 19 км, време за пътуване: около 25 минути (времето за трансфер може да варира).
- Летище Tenerife Norte Los Rodeos приблизително 82 км, време за пътуване: около 60 минути (времето за трансфер може да варира).

- Плаж Плая Троя на около 700 м
- Център на града/център на града Плая де лас Америкас директно
- директно на морето без плаж/съоръжения за плуване, на крайбрежната алея, централна, главна улица, пешеходна зона, оживен
- Плаж PLAYA TROYA: пясък, обществен

да ядат и пият

- Напитки: избрани безалкохолни напитки (включени с: all inclusive): срещу заплащане, включени с all inclusive, избрани национални алкохолни напитки (включени с: all inclusive): срещу заплащане, включени с all inclusive, избрани трапезни напитки с ястия (включено в : All Inclusive): срещу заплащане, включено в All Inclusive
- Основен ресторант: срещу заплащане, включено в All Inclusive, януари - ноември, необходимо е подходящо облекло

Забележка за хора с намалена подвижност: Този продукт обикновено е подходящ за хора с намалена подвижност. Моля, попитайте вашия офис за резервации дали отговаря на вашите индивидуални нужди!

Информацията е актуална към: 27 февруари 2026 г.

Може да се резервира само за пътувания от 06.11.2019 до 01.05.2027

Оригиналната версия на текста е на немски език.

Das erwartet Sie: Nicht nur durch die **direkte Lage an der Meerespromenade** überzeugt das bei Stammgästen beliebte Hotel. Eingebettet **inmitten eines großen Gartens**, findet man hier Entspannung pur an den Pools. Der **Privilege-Service** bietet besonderen Komfort.

Ihre Betreuung: Digitaler und telefonischer 24/7 TUI Service plus Reiseleiter

- Unser internationales Reiseleiter Team besucht Sie regelmäßig in diesem Hotel und steht Ihnen für alle Fragen, Informationen und Tipps persönlich zur Verfügung. Dieser TUI Service kann je nach Saison variieren. In der myTui App finden Sie dazu vor der Abreise die aktuelle Information.
- Zusätzlich ist unser deutsch sprechendes TUI Kundenservice Team 24 Stunden, 7 Tage die Woche digital über die Chatfunktion der myTui App, telefonisch und per SMS für Sie da.

Lage: Ort Playa de las Americas

Lage & Umgebung Mit direktem Zugang zur Meerespromenade im Zentrum des Ortes. Viele Bars, Diskotheken, Einkaufs- und Unterhaltungsmöglichkeiten sind von hier aus bequem zu erreichen. Zu den verschiedenen Stränden sind es ca. 600 bis 900 m. Transferzeit ca. 40 Minuten.

Lage

- direkt am Meer ohne Strand/Bademöglichkeit, an der Strandpromenade, zentral, Hauptstraße, Fußgängerzone, lebhaft, Restaurants/Geschäfte in der Nähe
- Strand „PLAYA TROYA“: Sand, öffentlich

Entfernungen:

- Flughafen Tenerife Sur Reina Sofia ca. 19 km, Fahrzeit: ca. 25 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Flughafen Tenerife Norte Los Rodeos ca. 82 km, Fahrzeit: ca. 60 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand Playa Troya ca. 700 m
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa de las Americas direkt

Das bietet Ihre Unterkunft:

- Nichtraucherhotel, Raucherbereich
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Rezeption: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch, Geldwechsel möglich
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Lift
- Gartenanlage, Sonnenterrasse
- Pools: 3
- Pool „PISCINA GRANDE“: Januar - Dezember; saisonabhängig, ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Kinderpool „Piscina para niños“: Januar - Dezember, ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Pool „MEDIANA“: Januar - Dezember, ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, beheizbar: November - März, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Whirlpool „Jacuzzi exclusivo para PRIVILEGE“: ab 16 Jahre, Januar - Dezember, ohne Gebühr, Süßwasser, beheizbar, auf der Dachterrasse, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr
- Badetücher: gegen Gebühr
- Souvenirshop
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Internetterminal: ohne Gebühr
- Wäscheservice: gegen Gebühr
- Gepäckservice
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC Karte/Maestro
- Haustiere nicht erlaubt
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Anfrage notwendig
- Gebäudeanzahl: 1, Etagen: 12, Zimmer: 519
- Landeskategorie: 4 Sterne

Ihre Unterkunft bietet folgende Verpflegungsangebote:

- Halbpension: wählbar Mittag- oder Abendessen
- All inclusive: Langschläferfrühstück, Mittagessen, Abendessen, Snacks, ausgewählte nicht alkoholische Getränke, ausgewählte nationale alkoholische Getränke, ausgewählte internationale alkoholische Getränke, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten, Kaffee/Tee am Nachmittag, AI-Armband obligatorisch

Beschreibung der Verpflegungsangebote:

- Frühstück: Buffet
- Langschläferfrühstück: täglich 10:30 Uhr - 12:00 Uhr, ohne Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Mittagessen: Buffet
- Abendessen: täglich, Buffet, Themenabende
- Snacks: täglich 12:00 Uhr - 18:30 Uhr, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte internationale alkoholische Getränke: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Kaffee/Tee am Nachmittag: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Restaurants: 4
- Hauptrestaurant „RESTAURANTE BUFFET GAROÉ“: Küche: asiatisch, chinesisch, international, italienisch, mediterran, mexikanisch, regional, spanisch, Fisch/Meeresfrüchte, Sushi, Babynahrung: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, glutenfreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, Kindermenü, lactosefreie Gerichte: Anfrage & Reservierung notwendig, vegetarische Gerichte, Buffet, Showcooking, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Januar - November, täglich 07:30 Uhr - 10:30 Uhr, täglich 13:00 Uhr - 15:30 Uhr, täglich 18:30 Uhr - 21:30 Uhr, täglich 19:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, mit Terrasse, Kinderhochstuhl, angemessene Kleidung erwünscht
- Restaurant „DOLCE VITA“: Küche: italienisch, à la carte, Anfrage & Reservierung notwendig, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Januar - Dezember, mehrmals pro Woche 18:30 Uhr - 21:30 Uhr und 19:00 Uhr - 22:00 Uhr, klimatisierbar, Kinderhochstuhl
- Restaurant „SAKURA TEPPANYAKI“: ab 8 Jahre, Küche: asiatisch, mediterran, Sushi, Showcooking, Anfrage & Reservierung notwendig, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Januar - Dezember, mehrmals pro Woche 18:30

Uhr - 21:30 Uhr und 19:00 Uhr - 22:00 Uhr, angemessene Kleidung erwünscht

- Spezialitätenrestaurant „Restaurante Bar La Ballena“: Küche: mediterran, spanisch, Fisch/Meeresfrüchte, à la carte, Showcooking, Anfrage & Reservierung nicht notwendig, gegen Gebühr, Barzahlung, Januar - Dezember, täglich 11:00 Uhr - 17:00 Uhr, mit Terrasse, am Strand, Kinderhochstuhl
- Bars & mehr: 5
- Lobbybar „Lobby bar“: Januar - Dezember, täglich 09:00 Uhr - 00:00 Uhr, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Poolbar Outdoor „LA CHOZA“: Januar - Dezember, täglich 10:00 Uhr - 18:30 Uhr, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Bar „IMAGE BAR“: saisonabhängig, täglich 20:00 Uhr - 01:00 Uhr, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Bar „MIKE 'S COFFEE“: Januar - Dezember, täglich 14:30 Uhr - 22:00 Uhr, gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Skybar „SKY BAR“: ab 18 Jahre, saisonabhängig, Fr., Sa., bei All Inclusive inklusive

Sport & Fitness:

- Tennis: Tennisplätze: 3

Ohne Gebühr

- Fitnessraum: täglich 08:00 Uhr - 20:00 Uhr
- Aqua Fitness, ZUMBA®: Fremdanbieter

Gegen Gebühr (teils Fremdleistungen)

- ZUMBA®: Fremdanbieter
- Tennis: Hartplatz: Barzahlung, pro Stunde ca. 5.00 EUR

Unterhaltung:

- Animation & Unterhaltung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Erwachsenenanimation: Januar - Dezember, täglich, 11:00 Uhr - 15:00 Uhr
- Sportanimation: saisonabhängig
- Shows: täglich 21:30 Uhr - 22:30 Uhr
- Live Band/-Musik: mehrmals pro Woche 21:45 Uhr - 22:45 Uhr
- Themenabende
- Darts: ohne Gebühr
- Shuffleboard: ohne Gebühr

Für Kinder: Für Familien

- Kinderpool „Piscina para niños“: Januar - Dezember, ohne Gebühr, Outdoor, Süßwasser, flach abfallend, Liegen: ohne Gebühr, Sonnenschirme: ohne Gebühr

BABYS

- Babynahrung
- Kinderhochstuhl

KINDER

- Kindermenü
- Kinderclub/Miniclub: von 4 Jahre bis 11 Jahre, Juli und August; saisonabhängig, 11:00 Uhr - 15:00 Uhr, ohne Gebühr, Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Kinderanimation: von 4 Jahre bis 11 Jahre, Juli und August, täglich: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Kinderspielplatz
- Minidisco: von 4 Jahre bis 11 Jahre, Juli und August, täglich 20:30 Uhr - 21:00 Uhr, ohne Gebühr

So wohnen Sie:

- Bungalow (BUX1), Familienzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, im Nebengebäude, Poolblick, Gartenblick, ca. 70 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 2, Aufteilung wie folgt: kombiniertes Wohn-/Schlafzimmer, 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Laminat, Safe: gegen Gebühr, Sofa, Schreibtisch, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: deutsches Programm, Roomservice: täglich 08:00 Uhr - 21:00 Uhr, gegen Gebühr, Reinigungsservice: täglich 09:00 Uhr - 15:00 Uhr, ohne Gebühr, Dusche, Badewanne, WC, Föhn, Balkon: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit, Balkon oder Terrasse: mit Liegestühlen, Terrasse: mit Liegen, mit Sitzgelegenheit
- Double Room Sea View (DZM1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Meerblick, ca. 19 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Parkett, Safe: gegen Gebühr, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: deutsches Programm, Roomservice: täglich 08:00 Uhr - 22:00 Uhr, gegen Gebühr, Reinigungsservice: täglich 09:00 Uhr - 15:00 Uhr, ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Double Room (DZX1), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, im Hauptgebäude, Stadtblick, Blick auf STRASSE, ca. 19 m², Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, Babybett: ohne Gebühr, Anfrage & Reservierung notwendig, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Fliesenboden, Parkett, Safe: gegen Gebühr, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: deutsches Programm, Roomservice: täglich 08:00 Uhr - 22:00 Uhr, gegen Gebühr, Reinigungsservice: täglich 09:00 Uhr - 15:00 Uhr, ohne Gebühr, Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, Balkon: mit Sitzgelegenheit
- Privilige Room (DZM2), Doppelzimmer, Nichtraucherzimmer, Mindestalter im Zimmer: 18 Jahre, im Hauptgebäude, Meerseite, Meerblick, Poolblick, ca. 20 m², letzte Teilrenovierung 2017, Gesamtanzahl der Räume in diesem Zimmertyp: 1, Aufteilung wie folgt: 1 Schlafzimmer, 0 Zustellbetten, Klimaanlage: ohne Gebühr, individuell regelbar, kalt, Fußboden: Laminat, Safe: ohne Gebühr, Schreibtisch, Nespressomaschine, Minibar: gegen Gebühr, Telefon, Internet: WLAN/WiFi: ohne Gebühr, Fernseher: im Schlafzimmer, deutsches Programm, Roomservice: täglich 08:00 Uhr - 22:00 Uhr, gegen Gebühr, Reinigungsservice: täglich 09:00 Uhr - 15:00 Uhr, ohne Gebühr, Tageszeitung: ohne Gebühr, Dusche, WC, Bademantel: ohne Gebühr, Slipper: ohne Gebühr, Föhn, Kosmetikspiegel, Balkon: mit Sitzgelegenheit

Nachhaltigkeit: Informationen zu Nachhaltigkeitsmaßnahmen in der Unterkunft Destination & Gemeinschaft

- Die Unterkunft bietet Gästen die Möglichkeit, an Aktivitäten zur Verbesserung der lokalen Umwelt teilzunehmen (z.B. durch organisierte Strandreinigungen).
- Die Unterkunft unterstützt lokale Wohltätigkeitsorganisationen oder Gemeindeveranstaltungen (z.B. durch finanzielle Spenden, Sponsoring oder Sachspenden)
- Die Unterkunft arbeitet mit Bildungsorganisationen zusammen, um junge Menschen dabei zu unterstützen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen zu erlangen, die sie für eine Beschäftigung benötigen.
- Die Unterkunft versorgt Gäste mit Informationen über lokale Ökosysteme, kulturelles Erbe und Kultur sowie Besucheretikette.
- Den Gästen werden Touren und Aktivitäten angeboten, die von lokalen Reiseleitern und Unternehmen organisiert werden.
- Die Unterkunft bietet dem Mitarbeiter-Team regelmäßige Schulungen darüber an, wie sie zu einem nachhaltigeren Betrieb der Unterkunft beitragen können.

Biodiversität & Ökosystem

- Die Unterkunft bietet Fahrradparkplätze.
- Die Unterkunft bietet einen Fahrradverleih.
- Die Unterkunft bietet einen E-Bike-Verleih.
- Die Unterkunft bezieht nur Eier aus Freilandhaltung (oder käfigfreien Eiern).
- Es befinden sich Grünflächen wie Gärten/Dachgärten auf dem Grundstück.

Energie

- Die Unterkunft verfügt über einen eigenen Kräutergarten oder ein Gewächshaus, das Zutaten zu den im Restaurant/den Restaurants servierten Mahlzeiten beisteuert.
- Gästezimmer verfügen über Energiesparschalter (z.B. gesteuerter Strom mit Zimmerkarte).
- Die Isolierung der Dächer, Böden oder Wände der Unterkunft wurde verbessert.
- LED-Beleuchtung wird zu mindestens 80% in den Gäste- und öffentlichen Bereichen verwendet.

- Die Unterkunft hat ein Energie- oder Umweltmanagementsystem implementiert.
- Der Strom der Unterkunft ist zu 100% erneuerbar.
- Vegetarische Speisen werden angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über eine Lebensmittelabfallpolitik, die Aufklärung, Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Entsorgung von Lebensmittelabfällen umfasst.

Abfall

- Kosmetik- und Körperpflegeprodukte, die den Gästen angeboten werden, sind frei von Tierversuchen und Mikroplastik.
- Einweg-Toilettenartikel aus Plastik werden durch einen Spender ersetzt.
- Die Unterkunft setzt sich Ziele um Lebensmittelverschwendung zu reduzieren.
- Einweg-Cocktail-Rührer aus Plastik werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikstrohhalm werden nicht angeboten.
- Einweg-Plastikwasserflaschen werden nicht angeboten.
- Einweg-Getränkeflaschen aus Plastik werden nicht angeboten.
- Die Unterkunft verfügt über einen Recyclingplan (z.B. in Gästezimmern, Gemeinschaftsbereichen, Küche) für mindestens vier Abfallarten (Glas, Papier, Kunststoff, Bio).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbare Becher (anstelle von Einwegbechern).
- Die Unterkunft verfügt über wiederverwendbares Geschirr (ersetzt Einweggeschirr).
- Die Unterkunft hat Wassernachfüllstationen installiert und bietet den Gästen an, diese anstelle von Einweg-Plastikwasserflaschen zu verwenden.

Wasser

- Die Unterkunft betreibt ihre Gärten auf eine effiziente Weise, um den Wasserverbrauch zu reduzieren (z.B. heimische oder dürreresistente Pflanzen, Bewässerung der Gärten während der Nacht usw.).
- Die Unterkunftswäscherei sorgt für einen effizienten Verbrauch, um Wasserverschwendung zu vermeiden.
- Zimmerreinigung ist optional wählbar (z.B. Bettwäschewechsel wird reduziert).
- Die Unterkunft betreibt und reinigt seine Swimmingpools so, dass Wasserverschwendung reduziert wird.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Duschesysteme.
- Die Unterkunft verwendet nur wassersparende Toilettenspülungen.
- Die Unterkunft empfiehlt den Gästen die Wiederverwendung von Handtüchern.

Ihre Vorteile: Mehrwert Privilege Room (DZM2) mit zusätzlichen Einrichtungen und Services. Alle wichtigen Informationen finden Sie hier:

<https://www.h10hotels.com/en/tenerife-hotels/h10-las-palmeras/privilege>

Frühbucher Bei Buchung ab 20.11.25-31.8.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, für DZX1 und DZM1, bei Aufenthalt von 3-365 Nächten).

Bei Buchung ab 20.11.25-31.8.26 sparen Sie pro Person/Nacht 10% (gilt für Aufenthalt 1.11.26-30.4.27, für DZM2, bei Aufenthalt von 3-365 Nächten).

zus. Informationen: Mindestaufenthalt

An-/Abreise An-/Abreise und Mindestaufenthalt: 1.2.26-30.4.27 Mindestaufenthalt 5 Nächte.

Zuschläge Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 25.12.26 93 EUR (gilt nur für Halbpension, bei Buchung ab 27.2.26-24.12.26). Kinder zahlen 25.12.26 50%.

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 25.12.26 93 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 27.2.26-24.12.26). Kinder zahlen 25.12.26 50%.

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.26 150 EUR (gilt nur für Halbpension, bei Buchung ab 27.2.26-30.12.26). Kinder zahlen 31.12.26 50%.

Obligatorischer Zuschlag pro Person für Galaessen 31.12.26 150 EUR (gilt nur für All inclusive, bei Buchung ab 27.2.26-30.12.26). Kinder zahlen 31.12.26 50%.

Buchungshinweise: Informationen zur Infantbelegung (DZX1, DZM1 und BUX1): Innerhalb der Maximalbelegung sind Babys im Zimmer erlaubt.

(DZM2): Die Zubuchung eines Babys ist nicht gestattet.

Einreisebestimmungen Spanien: <http://www.tui-info.de/ICAT/pdf/country/pdf/entry/1/id/ESP>

Rating: 7670

TUI Vorteile: Mit dem TUI Smile Versprechen von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Wesentliche Eigenschaften Ihres Hotels: Ausstattung

- Nichtraucherhotel
- Check-in Zeit ab 15:00 Uhr
- Check-out Zeit bis 12:00 Uhr
- Gästebetreuung: Sprachen: deutsch, englisch, spanisch, italienisch, französisch
- Pools: 3 (Pool: Januar - Dezember; saisonabhängig, ohne Gebühr, Liegen / Kinderpool: Januar - Dezember, ohne Gebühr, Liegen / Pool: Januar - Dezember, ohne Gebühr, Liegen)
- Internet: WLAN/WiFi, im gesamten Hotel (Anlage): ohne Gebühr
- Zahlungsarten: TUI Card / VISA, MasterCard, American Express, Diners, EC Karte/Maestro
- Parkmöglichkeiten: Parkplatz (nach Verfügbarkeit), unbewacht: ohne Gebühr, Anfrage notwendig
- Landeskategorie: 4 Sterne

Lage & Entfernung

- Flughafen Tenerife Sur Reina Sofia ca. 19 km, Fahrzeit: ca. 25 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Flughafen Tenerife Norte Los Rodeos ca. 82 km, Fahrzeit: ca. 60 Minuten (Die Transferzeit kann hiervon abweichen).
- Strand Playa Troya ca. 700 m
- Stadtzentrum/Ortszentrum Playa de las Americas direkt
- direkt am Meer ohne Strand/Bademöglichkeit, an der Strandpromenade, zentral, Hauptstraße, Fußgängerzone, lebhaft
- Strand „PLAYA TROYA“: Sand, öffentlich

Essen und Trinken

- Getränke: ausgewählte nicht alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte nationale alkoholische Getränke (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, ausgewählte Tischgetränke zu den Mahlzeiten (inkludiert bei: All Inclusive): gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive
- Hauptrestaurant: gegen Gebühr, bei All Inclusive inklusive, Januar - November, angemessene Kleidung erwünscht

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Ob es Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

Stand der Informationen: 27.02.2026

Nur buchbar für Reisen vom 06.11.2019 bis 01.05.2027