

При отмяна/анулиране на резервацията се дължи такса за отмяна/анулиране, както следва:

18.1 За резервации на туристически пакети с полети, резервации само за хотели, обиколка, круизи, билети за влак ITS (с изключение на икономичните тарифи „Bahn Spar“)

- до 42-ия ден преди началото на пътуването 20%
- от 41-ия ден преди началото на пътуването 35%
- от 29-ия ден преди началото на пътуването 45%
- от 21-ия ден преди началото на пътуването 55%
- от 14-ия ден преди началото на пътуването 75%
- от 6-ия ден преди началото на пътуването 85%

В деня на пристигане 100% от цената на пътуването за билети за влак DERTOUR. Тарифи „Bahn Spar“: след твърда резервация не следва обезщетение.

18.2 За пътувания с кола и кораб, резервации на автомобили под наем, пакети за гмуркане, организирани походи, ски и тенис

- до 42-ия ден преди началото на пътуването 20%
- до 30-ия ден преди началото на пътуването 30%
- до 22-ия ден преди началото на пътуването 35%
- до 15-ия ден преди началото на пътуването 45%
- до 7-ия ден преди началото на пътуването 65%
- до 3-ия ден преди началото на пътуването 80%
- от 2-ия ден преди началото на пътуването 85%

18.3 За ваканционни жилища (на жилищна единица), плаващи къщи, каравани

- до 45-ия ден преди началото на пътуването 20%
- до 35-ия ден преди началото на пътуването 50%
- от 34-ия ден преди началото на пътуването 85%

18.4 За резервации само за полети /полети в комбинация с друга туристическа услуга / комбинирани резервации от няколко модула

За услуги, комбинирани от кандидата за пътуване в модулна система (например само полет и хотел)

- до 30-ия ден преди началото на пътуването 50%
- до 3-ия ден преди началото на пътуването 75%
- от 2-ия ден преди началото на пътуването 80%

18.5 Разходите за анулация / промяна на резервацията на резервирани билети обикновено са 100%, тъй като това е посредническа туристическа услуга.